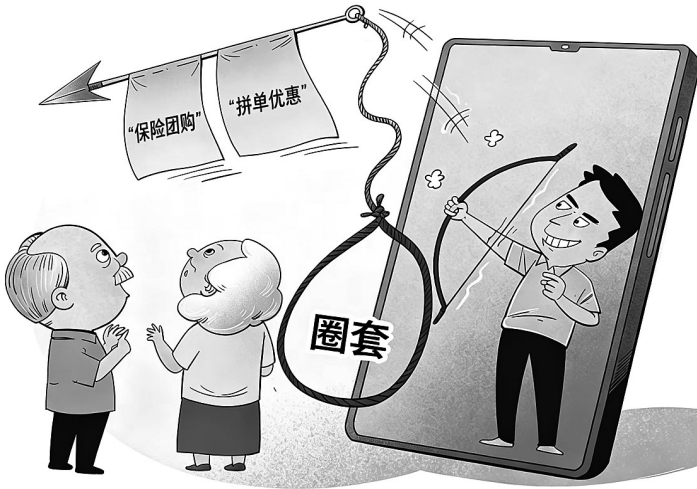


以案说险

警惕“保险团购”非法集资陷阱

记者 姚慧霞

近期，“保险团购”“拼单投保享高息”等说法频频出现在社交平台及线下推介会上。一些不法分子打着保险旗号，以“团购优惠”“高息返利”为诱饵实施非法集资，坑害消费者。国家金融监督管理总局河北监管局发布风险提示明确指出，不法分子冒用银行保险机构名义，以“内部渠道”“高额收益”“特殊资源”等为诱饵实施非法集资、诈骗等违法犯罪行为，严重侵害消费者合法权益。



典型案例：拼单投保“高收益”陷阱

险企近期披露了一起典型案例。退休教师张阿姨参加曾经的保险代理人高某组织的老客户答谢会。高某称公司推出“团体专属年金计划”，需5人以上“拼单”才可购买，年化收益率9%，按月返息，还赠送免费体检。现场不少人争

相购买，高某还拿出盖有“保险公司业务章”的《团体保险理财协议》，让张阿姨将钱转入一个“团购专用收款账户”，称三天后交付正式合同。

张阿姨见众人都在购买，且有人已收到两个月的“返息”，便投入

30万元。不料半年后，高某以“系统升级”为由拖延返息，再后来便失联了。张阿姨向保险公司核实后得知，根本不存在所谓“团体计划”，钱款全部进入高某个人账户，此前的“返息”不过是用新投资者的本金支付旧投资者的利息。

案例解析：拆解四大骗局套路

记者梳理各地监管部门和保险公司发布的风险提示发现，“保险团购”类非法集资花招虽多，但套路大同小异，主要有四个特点。

一是以“团购”为幌子制造紧张感。不法分子以“拼单享高收益”“团体专属”为噱头，抓住消费者贪图便宜、跟风从众的心理，使其无暇核实产品真伪，放松警惕。国家金融监督管理总局明确表示，正规保险根本不存在“拼单高息”一说。河北金融监管局2026年6月发布的风险提示也指出，此类“客户答谢会”“推介会”往往通过人情氛围裹挟、集中宣讲洗脑等方式，引发消费者冲动

投保。

二是以“按月返息”骗取信任。头几个月按时支付利息，是这类骗局最奏效的手段，实则拆东墙补西墙的庞氏骗局。一旦新增资金不足以支付利息，资金链断裂，骗子便立即跑路。

三是造假伪装正规。假协议、假公章、假凭证，租用场地举办“答谢会”“推介会”，有的还雇用离职保险代理人，借助正规保险公司声誉行骗，极易使人信以为真。河北金融监管局2025年9月发布的风险提示专门指出，“离职人员假冒‘在职’身份误导”是常见的诈骗手法——离职人员仍以银行保险机

构名义开展业务，声称“有内部关系”“可办理特殊业务”，骗取消费者信任后实施诈骗。一些险企也曾发布风险提示披露类似案例：离职代理人伪造公司印章、保险合同和宣传资料，盗用正规保险公司的品牌声誉虚构“内部理财产品”，极具迷惑性。

四是资金不进入正规账户。骗子让投保人将钱款转入“专用账户”“团购账户”，而非保险公司对公账户。国家金融监督管理总局明确规定，保险资金收付有严格要求，保费必须通过保险公司官方渠道缴纳，转入个人账户或第三方账户肯定存在问题。

风险提示：保险辨真伪要“三看”

针对保险领域非法集资多发态势，国家金融监督管理总局和多家保险公司近期均发布风险提示，提醒消费者提高警惕，坚守“三看”原则。

一看资质。正规保险产品均可在监管部门官网查询备案，所谓

“内部专属”“原始股”“团购专享”等均需警惕。任何以“内部渠道”“关系办理”为由，拒绝提供资质证明和备案信息的行为都可疑。

二看收益。正规保险主要功能 是风险保障、长期稳健增值，分红险、万能险等均不承诺固定收

益。宣称“保本保息且远高于市场水平”的，都是骗局。

三看账户。正规保费直接进入保险公司对公账户，绝不可转入个人账户或不明第三方账户。凡是要求转入“专用账户”“团购账户”的，一律拒绝。

行业动态

河北省保险行业协会

举办保险调解实务线上专题培训

本报讯(刘永志)近日，河北省保险行业协会组织开展消保大讲堂第十讲——保险调解实务线上专题培训，各保险公司客服人员、保险调解员等210余人参加。

本次培训特邀年度优秀调解员授课，结合保险理赔、合同争议、

退保纠纷等场景，以典型案例为切入点，深入解析调解员“真诚、专业、执着”三大核心能力的重要作用。同时，培训针对调解工作中的难点、沟通误区进行细致拆解，分享实战化调解方法，内容精准务实、靶向性强。

此次培训紧贴实际、实操性强，切实提高了保险业从业人员的调解能力。

下一步，河北省保协将常态化开展业务培训，提升从业人员消保工作能力，为消费者提供更加专业、高效的保险服务。

资讯

平安人寿河北分公司
发布《2026年度理赔半年报》

本报讯(张旭)近日，平安人寿河北分公司发布《2026年度理赔半年报》。数据显示，2026年上半年，该公司累计赔付金额8.3亿元，赔付件数10.4万件，日均赔付460万元、处理572件理赔案件。

科技赋能方面，“平安闪赔”30分钟内完成赔付4.9万件，赔付金额1.1亿元，最快用时仅3秒；“重疾先赔”赔付金额1.1亿元，赔付1361件，最高赔付46万元；“住院直赔”赔付289.6万元、829件，实现社保+商保一站式结算。

重疾赔付总金额4亿元，占总赔付47.6%，共赔付5172件，件均7.7万元。其中恶性肿瘤赔付件数占比69.5%，41至60岁年龄段占比61.4%。医疗赔付金额2.5亿元，赔付9.6万件，件均0.26万元。身故赔付金额1.7亿元，赔付2030件，件均8.6万元，疾病身故占比87.7%。

平安人寿河北分公司表示，将持续提升理赔服务品质，构建更高效、便捷的理赔服务体系。

中国人寿河北省分公司
开展成年被保险人手机号信息完善行动

本报讯(刘辉)近日，中国人寿河北省分公司开展暑期成年被保险人手机号信息专项完善行动，提醒投保时为未成年人、现为成年人且有本人手机号的客户，及时完善个人手机号信息，保障合法保单权益。

据了解，很多人的第一份保险为童年时期投保，成年后保单信息仍停留在孩童时代，未填写本人手机号或仍填写监护人手机号。缺失被保险人本人手机号将影响两项权益：一是生存金领取、保险金给付等重要权益通知无法精准触达，易造成权益漏享；二是成年后保单信息变更、理赔申请、权益领取等线上服务均需本人手机号实名核验，信息缺失将无法自助办理，需线下临柜。

中国人寿河北省分公司提供线上线下两种完善渠道：线上可登录中国人寿寿险App，通过首页变更服务中的手机号变更功能，填写本人实名手机号，完成短信核验与银联验证；线下可携带本人有效身份证件，前往全国任一服务网点办理。

富德生命人寿沧州中支
持续推动就医陪同增值服务

本报讯(陈泽航)2026年上半年，富德生命人寿沧州中支持续推动就医陪同增值服务，累计为超过30位客户提供服务，帮助客户解决跨区域就医过程中的挂号、排队、取报告等事务，减轻就医负担。

部分客户因疾病需前往北京、天津、上海等地就诊时，面临挂号难、排队时间长、对医院流程不熟悉等困难，年长客户或不熟悉异地环境的客户尤为突出。为解决这一痛点，富德生命人寿联合第三方专业服务机构推出就医陪同增值服务。

服务流程方面，客户确定就医需求后，可通过公司服务热线提出申请，服务机构根据客户病情与就医意向，协助预约目标医院医生、办理挂号手续及联系住院床位。客户到达医院后，服务专员全程陪同就诊，协助排队、取号，引领客户前往相应就诊区域，帮助打印、领取各类检查报告及医疗票据。

2026年上半年，沧州中支累计服务的客户主要前往北京、天津等地三甲医院就诊，涉及心血管、肿瘤、骨科等多个科室。通过该项服务，客户跨区域就医的时间成本和事务性负担得到缓解，部分客户反馈异地就诊过程更加顺畅。