

7月2日,在北京隆福寺街区的隆福大厦,一名市民在数字“潮”市体验一款智能AR翻译眼镜。新华社记者 鞠焕宗 摄

从“技术可用”到“商业可赚” AI智能体加速落地

今年以来,国内AI智能体不再局限于技术展示和辅助工作,加快走进实体产业与大众生活,开启规模化落地之路。

业内人士判断,国内AI智能体正从“技术可用”迈向“商业可赚”阶段,这既是当前人工智能产业发展的鲜明特征,也将为经济社会发展带来更加直观、可感的新变化。

技术逐步从“能用”变“好用”

今年38岁的陈先生是北京一家出版社的中层管理者,从今年6月开始付费使用AI智能体。短短1个多月,AI智能体已成为他工作、生活离不开的“好搭子”。

“我是非计算机专业,不懂程序代码,但借助AI智能体,仅用两天就制作出能在单位大屏滚动播放的工作汇报应用,还为孩子量身打造了专属‘学习机’。”

陈先生介绍,他让AI智能体每周推送适合孩子学英语的短文,标好重点单词短句,拓展出背景知识。“上周孩子又问我漩涡形成的原因,以前要自己查资料讲解,现在AI智能体1分钟就能生成讲解动画,非常方便。”

目前,陈先生每月AI智能体使用花费超过百元。“收费模式类似手机套餐,只是数据流量变成了词元(Token),支持按周、按月包干或按用量计费。”他发现,付费使用AI不再是小众需求,身边很多同事都成了会员。

AI智能体商业化提速,核心源于底层技术能力的全面升级。360集团创始人、董事长周鸿祎表示,过去AI智能体给人“虚无缥缈”的印象,而“龙虾”(OpenClaw)的爆火完成了全民科普,让大众认识到AI智能体是能解决实际问题、真正“能干活”的工具。

从“能对话”到“能干活”,背后是大模型技术持续迭代。月之暗面联合创始人张宇韬梳理了行业演进路径:2023年大家使用智能体还在研究“怎么把问题问清楚”,2024年进步到“怎么给足信息,让它理解复杂任务,给出结果”,到了2026年,我们进入“怎么放手让它自己干活,出了问题还能自己改”的新阶段。

“过去互联网连接的是人和信息,未来互联网连接的将是具有感知、决策、执行能力的AI智能体。”周鸿祎说,互联网进化为AI智能体网络后,智能体经济也将随之兴起。

场景落地带来“效率革命”

随着技术底座不断夯实,落地场景持续拓宽,AI智能体逐步验证其商业价值,推动多行业发展革新。

工业制造是AI智能体核心落地场景。首钢集团将大模型统一应用平台全面融入钢铁业务场景:在生产制造环节,热轧产线计划单审核时长由1小时缩短至秒级;在安全生产领域,平台搭建的安全隐患识别AI智能体将排查效率提升60%,有效助力企业降本增效。

数据显示,北京工业软件产业创新中心打造的工业智能体开发平台,注册用户超1.8万,已开发AI智能体超1200个,汇聚行业数据超50亿条,覆盖建筑、汽车等重点行业。

AI智能体正助力软件开发行业迎来深刻变革。中文IT技术交流平台CSDN创始人蒋涛判断,未来一两年可能99%的代码都是由AI智能体生成。“使用代码AI智能体后,编程效率可以提升3到5倍。”

内容生产领域提效明显。数字营销从业者吴海峰介绍,以往拍摄制作一条15至30秒的广告短视频,需要3人团队耗时3到5天;依托AI智能体,现在单人单日即可产出10余条视频,生产效率大幅提升。

AI智能体在政务领域的应用也不断落地。北京上线行政复议垂直大模型,使司法文书生成、案件研判效率提升了100%。

“AI智能体应用正越过‘从0到1’的技术验证门槛,进入‘从1到N’的规模化推广阶段,落地回报已从预期变为现实。”北京市经信局信息化与软件服务业处处长赵祥伟说。

业内人士认为,使用成本持续下降,为AI智能体商业化落地提供了重要支撑。“以前我在一款大模型上跑业务,按标准计费是2700元。现在给大模型做推理优化,让它少做‘无用功’,再跑同样业务时,成本只有10元。这样的降本优势,会随着词元消耗量的增加进一步凸显。”京东云总裁曹鹏说。

支持AI智能体发展需要协同发力

业内人士表示,当下AI智能体行业在快速发展的同时也面临挑战,包括技术架构仍不清晰,网络基础设施还需继续升级,标识、协议、标准尚未统一,安全治理制度有待健全等,支持AI智能体商业化规模化发展,还需政策、场景、资本、开源生态协同发力。

今年政府工作报告明确提出,促进新一代智能终端和智能体加快推广。工业和信息化部信息通信科技委常务副主任兼秘书长韩夏介绍,工信部已出台多项专项文件,赋能制造业、信息通信业AI创新落地。

韩夏建议,要加强智能体互联网基础理论、体系架构、标识身份、能力发现、任务编排等关键技术研究,推动核心协议和标准规范协同演进,持续筑牢智能体跨平台、跨系统、跨场景协作的技术底座。

目前北京谋划的“灵玦OS”项目,就是致力于把通用技术底座搭好,让企业“开箱即用”,以减轻中小企业负担,把精力聚焦在优化自身业务逻辑上。

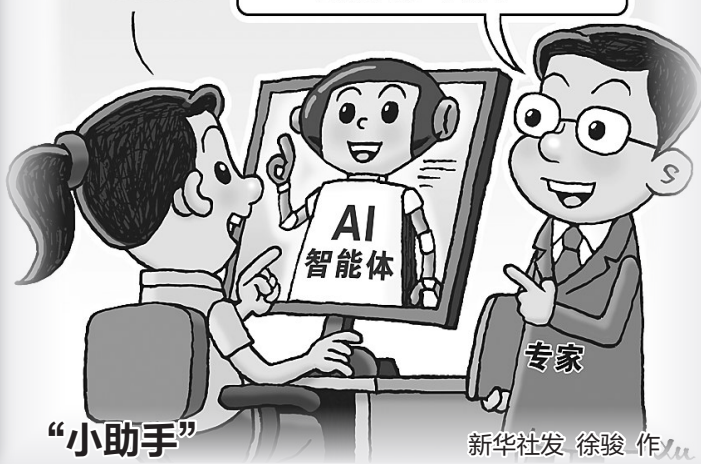
业内人士还建议,AI智能体发展要进一步深化融合创新,拓展应用场景。发挥AI智能体自主感知、任务分解、协同决策、工具调用能力优势,聚焦先进制造、软件服务、数字消费等重点领域挖掘新场景、新模式和新业态,更好赋能企业和产业数智化升级。

ANP开源技术社区发起人常高伟描绘了一个不久的将来:当AI智能体实现全链路自主协作,想订酒店的用户只要说一句话,智能体就能帮忙预订,同时自动对接酒店物资调配等任务,实现端到端的智慧化运作。

“这种‘AI群体协同’的图景,正是AI智能体‘系统性应用和变现’的下一个阶段。届时,它所释放的经济价值将远远超出目前所能计算的边界。”常高伟说。(新华社)

究竟什么是AI智能体?

通俗来讲,AI智能体就像一个有智商、有情商、能理解、会帮忙的“小助手”



新华社发 徐骏 作