

社区“金”脚板 走出“连心路”

李林桐

“您好,我是咱们辖区的社区民警,今天过来入户走访,打扰您几分钟时间。”近日,夜幕降临,一名民警穿梭在小区中,敲响一户户家门。他,就是秦皇岛市公安局山海关分局路南派出所社区民警陈金。

1

入户走访打开“心门锁”

这样的走访,对于陈金来说早已习以为常。路南派出所是一个半城区派出所,辖区既有小区也有村庄,许多居民是早出晚归的上班族。为了更好地开展入户走访工作,陈金推行“错时工作法”。傍晚便成了陈金最忙碌的时段,他经常走访到晚上八九时才下班。说起这事来,陈金总是笑着说:“我这是

借星光赶路,追着百姓的作息时间去。”

错峰走访能够解决居民外出上班不在家的问题,便于敲开许多群众的家门。但入户调查最大的问题,其实还是“敲不开门、见不到人、群众不配合”。面对这些难题,陈金不抱怨、不急躁、不硬闯,领悟出了独家的“群众工作法”。

针对有戒备的独居老人或特殊租户,陈金采取“警格+网格”的方法,由平日居民熟悉的网格员先期“破冰”,民警再跟进服务,形成完整暖心的居民服务链条;对于极度排斥接触的住户,他便以退为进,走“迂回路线”,将写着来意的纸条贴到门上,再用帮修水电等实打实的小事,一点点敲开“心门”。

正是靠着这股韧劲,陈金实现了对辖区实有人口、出租房屋信息采集的“全覆盖”。一道道往日紧锁的家门,被他一次次登门叩开,隔阂慢慢消融,一条贴近群众、连通民心的暖心通道被打通。

3

纾困解难架起“连心桥”

“陈警官来了,不是光查户口,他是真心听我们说话,真能帮我们解决问题。”说起陈金的入户走访工作,居民王大爷竖起了大拇指。入户调查,不是走马观花地“数人头”,而是俯下身子听民声。陈金给自己定下了铁规矩:入户即排查、入户即化解。他的“民情账本”里,事无巨细地记着每户的“急难愁盼”,从楼上漏水、楼下噪音、独居老人办证难再到邻里纠纷,桩桩件件都标着小红星,办一件“销”一件。

“哎呀,你们都是老邻居了,何必为了这点事大动干戈呢!”一次,两位老人因下棋红了脸,陈金像老朋友一样劝解着。面对围观上来的居民,陈金并没有选择劝散,反而招呼着大家一起坐下来商量,大伙你一言我一语,在邻里朴实幽默的调侃间,两位老人也消了火,哈哈笑了起来,一场矛盾就这样被轻松化解了。

这便是陈金自己独有的调解方法:“板凳会”“凉亭会”调解法——把调解室搬到纠纷现场,邀请邻居、楼栋长坐着马扎拉家常、评事理,让许多矛盾在邻里的闲聊中迎刃而解,还进一步拉近了警民关系,与居民们交上了朋友。

“不交朋友,没有信任。”这句话是陈金的老前辈告诉他的,他始终铭记在心,用心传承下来,尝试与居民交朋友,将他们的每件事都当作心头大事。

谈及所管辖的社区情况时,陈金如数家珍:2个村庄、66栋楼、4000多户居民,谁家老人血压高,谁家小孩爱调皮都了然于胸。陈金的警务通里,存着精准的数据;他的抽屉里,珍藏着一本本磨破边角的“民情日记”和一张张手绘的“辖区房屋方位图”。正是有了这些,陈金做到了“提户知人、提人知事”。

从警以来,因基层基础工作突出,陈金曾荣立个人三等功2次,获个人嘉奖4次,并多次获评优秀社区民警等荣誉称号。他常说,自己并没有干过什么惊天动地的大事。但在这数十年的坚守中,他把责任与担当融进日复一日的点滴工作中,以实际行动践行着“螺丝钉精神”,为辖区居民的幸福生活保驾护航。

时年51岁的陈金,已扎根基层工作30年。别人问他累不累,陈金只道:“去见好友们,怎么会觉得累?”



图为陈金。

2

指尖警务筑牢“防火墙”

“陈警官不仅在身边,更在指尖。”群众说道。陈金深知,信息技术是新时代警务的翅膀。他推行“线上+线下”双轨融合模式,让“脚板警务”插上“指尖警务”的翅膀。线下,他走街串巷,用脚步编织平安网;线上,他建起了覆盖商户、楼栋、业主的“警民连心群”。陈金的手机里存着近千个居民的联系方式。

“以前贴纸条在门上,居民嫌碍眼;现在发个提醒在群里,大家很快就看懂了。”借助“掌上警务室”,陈金与居民之间的交流更便捷了,工作效率变得更快了,还能让他更加迅速地“挖”出潜在问题。

“不要转账!这是诈骗!”不久前,一名群众在小区居民微信群里反映:“刚才听说有个老人接到了公检法的电话,说她涉嫌洗钱,要帮她把钱转到安全账户上!”这条消息,让群里的陈金瞬间捕捉到了异常情况。他敏锐地判断,这极有可能是一起典型的“冒充公检法”诈骗,老人随时都有可能把积蓄转出去。

陈金没有半点犹豫,一边在群内紧急发出预警,“@所有人”强调:“所有居民注意!接到类似电话的立刻停止操作,千万不要转账!”一边火速冲出门外,迅速找到老人居住的地方。经过他的耐心解释和劝说,老人这才意识到自己险些按照骗子设计好的“剧本”,把辛苦攒下的钱全部转走。正是这样一次争分夺秒的群内预警和敲门拦截,让陈金从诈骗分子手里,抢回了一位老人的养老钱。

陈金知道,网络不仅能助力警务,还可能让群众面临电信诈骗的威胁。因此,他经常将一些涉及网络诈骗的警示视频和辨别方法发给社区居民,在“掌上警务室”开讲反诈课,提高居民反诈意识,守住了居民的“钱袋子”。



图为陈金帮助群众找回走失的母亲。

(本版图片均由秦皇岛市公安局山海关分局路南派出所提供)