

服务往前靠 办事更省心

——平乡公安政务服务提质增效暖民心

孙晓卫

“本来忘带证件照,以为今天要白跑一趟,没想到窗口人员全程帮忙处理,当场就拿到了新驾驶证,实在是太感谢了!”近日,赵女士来到平乡县公安局行政服务大厅办理驾驶证到期换证业务,因出门仓促遗漏证件照片,眼看业务无法正常办理,内心十分焦急。窗口工作人员见状,主动安抚赵女士情绪,了解实际困难后,立即帮助拍照、冲洗打印照片,为赵女士办结业务,助其拿到新驾驶证。

一个细微的暖心举动,折射出公安窗口的为民温度。今年以来,平乡县公安局行政服务大厅紧扣公安“放管服”改革工作要求,摒弃“坐等办事、机械办结”的传统模式,紧盯群众企业办事过程中的堵点、难点、痛点问题,持续优化窗口服务模式、升级数智政务渠道、下

沉延伸便民举措,全方位推动公安政务服务提质增效,持续提升群众和企业的办事获得感。

过去,不同类型的业务需要分时段、分窗口办理,费时费力;如今,户籍、车驾管、治安等高频公安业务,统一受理流程、统一材料标准、统一办结时限,实现“一窗受理、集成办理、一次办结”。今年以来,平乡县公安局行政服务大厅累计办结各类公安政务业务1.8万余件,窗口即时办结率达92%,整体业务办理时长较去年平均压缩12%。

针对特殊群体办事时间受限问题,平乡县公安局行政服务大厅常态化推行延时服务、预约服务。前几日,辖区初中生小李因学业繁忙无法在工作日办理身份证补办业务,通过电话预约服务,周末短短几分钟便完成采集、审核、受理全部流程。窗口工作人员利用周

末及节假日,为上班族、学生群体办理各类预约业务,真正破解了群众“工作日没空办、休息日无处办”的现实难题,让便民服务精准对接群众需求。

“不用跑大厅,手机点点就能换领驾驶证,实在太方便了!”在外地务工的张女士,通过手机小程序提交信息材料,经工作人员核验,足不出户便办理了业务。

以往群众办理居住证登记、驾驶证补换领、车辆违法查询、证明开具等业务,往往需要专程前往大厅排队等候办理。为减少群众往返跑路,平乡县公安局行政服务大厅依托政务服务平台、移动端小程序,不断扩充“全网办、掌上办”事项清单,现场指导群众通过小程序快速办理业务证件,让便民服务突破时空限制,实现自选网点及时办、邮寄方式快速达的办事体验。

截至目前,平乡县公安局行政服

务大厅线上办结业务7600余件,占总业务量42.2%,线上办件量持续稳步增长。同时,建立完善线上咨询、留言答复机制,针对群众线上提交材料不规范、流程不熟悉、政策不了解等问题,安排专人一对一答疑指导、帮办代办。今年以来,累计及时回应群众业务咨询、办事求助1600余条,答复办结率90%以上,有效降低群众线上办事门槛,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

“队伍建设是窗口干事的根本,服务质效是履职为民的关键。”平乡县公安局行政服务大厅负责人田瑞军表示,下一步,他们将以队伍规范化建设带动服务质量全面提升,继续补齐服务短板、优化办事流程、提升履职效能,持续细化窗口服务标准、拓展数智政务覆盖范围、加大基层服务下沉力度,全力推动平乡公安政务服务再上新台阶。

指尖申请 一地办结

机动车电子化转籍“跨省通办”服务落地石家庄

本报讯(河北法治报记者 鲍娜军)以往市民办理车辆异地转籍,需要往返两地车管所提取纸质档案、排队报审,费时费力、流程繁琐,一直是群众办事的高频痛点。如今,随着机动车电子化转籍“跨省通办”服务全面落地石家庄,车辆档案实现线上流转、全程网办,车主告别“两地奔波”,真正实现“指尖申请、一地办结”。

据石家庄市公安局交管局车管所工作人员介绍,机动车电子化转籍彻底打破地域壁垒,取消纸质档案传递流转环节,依托大数据平台完成车辆档案电子化、网络化转递,大幅简化异地车辆迁移、变更流程,让车驾管服务更加高效便捷。

现在,车主办理异地转籍无需返回原登记地提档,只需登录“交管12123”手机App,在线提交机动车转籍申请,按要求填报车辆信息、上传相关材料,短短几分钟即可完成线上申报。交管部门在三个工作日内完成审核,群众还可提前在线预选号牌,省去现场排队选号时间。待电子档案成功转递后,车主只需携带身份证、行驶证、登记证书,驾车前往转入地车管所,一次性完成车辆查验、落户登记、领牌领证,实现全程只跑一次、一次办结。

为保障群众顺利办、准确办,交警部门温馨提示,该项便民业务适用于非营运小型载客汽车、摩托车。办理前需确保车辆状态正常,无未处理交通违法行为、未办结事故及查封、抵押等情形。省外转入车辆须达到国五及以上排放标准,二手车交易需出具正规销售发票。同时,电子转籍审核成功后,需在三十日内完成线下落户手续,避免超时失效。

从“两地来回跑”到“掌上一键办”,细微变化背后是政务服务效能的持续升级。机动车电子化转籍,是石家庄公安交管深化“放管服”改革、推进数字化便民服务的生动实践。



为游客严把安全关

连日来,省公安厅海防管理总队秦皇岛支队民警深入辖区沙滩浴场、码头等地,开展安全排查与宣教工作,全力守护滨海旅游安全秩序。图为6月23日,北戴河海防派出所民警登上游船检查救生设备保养使用情况,并现场示范讲解,引导工作人员熟练掌握操作规范。

王星博 摄

三河市公安局对医疗人员开展安全战术技能轮训 织密医疗场所安全防护网

本报讯(张晓娜 魏上凯)为扎实推进医疗场所安全实战化建设,近日,三河市公安局治安管理大队联合市卫生健康局,组织全市各级医疗机构开展安全战术技能集中轮训,全方位提升医疗一线人员应急处置、自救互救及协同配合能力。

为确保培训取得实效,治安管理大队结合辖区医疗安防工作实际,科学制定专项培训方案,培训覆盖全市各类医疗机构,聚焦医护、安

保、行政值班等一线关键岗位,由特巡警大队专业教官团队全程授课施训。

此次培训坚持实战导向,摒弃单一理论灌输模式,采取理论精讲、实操演示、手把手指导、现场纠错的沉浸式教学方式。授课教官结合一线处突实战经验,针对医患纠纷、突发险情等场景,系统讲解应急避险、自救互救、团队协防、现场管控、联动处置等标准化处置流

程。同时,围绕防暴盾牌、防刺背心等常用安防器材开展实操实训,详细讲解器材操作规范、使用技巧及适用场景,现场纠正不规范操作,确保参训人员熟练掌握实战技能,做到关键时刻能用、会用、管用。

下一步,三河市公安局将持续深化警医常态化联动,固化培训成果,压紧压实安防主体责任,持续织密医疗场所安全防护网。