

一封来信,开启七百公里跨省代办

2025年10月底的一个上午,沽源县政务服务中心,工作人员夏静宜拆开一封从山东桓台县寄来的信。

3页纸,一笔一画写得密密麻麻。

老人张发选的小女儿早年婚嫁落户沽源县西辛营乡,多年来饱受精神疾病折磨,后家庭发生变故,被送往秦皇岛市精神卫生中心治疗。漫长的治疗周期、高昂的费用像一座大山。老人与老伴儿均已年过八旬,身患多种疾病,靠捡拾废品维持生计。他们希望能为女儿办理医保、申请低保。

“我俩走了,谁管她?”信的最后一句话,让办公室安静了。

信最终被交到了沽源县数政局副局长裴羿赢的手中,她看完只说了一句:“这得办。”

几天前,700公里外,山东桓台县一间老屋内,张发选在手机上刷到了沽源政务直播,听不太懂,但记住了那个

地名。“就把信寄到那儿吧。”他对老伴儿说。

工作人员当即梳理出3个问题:当事人无行为能力,需家属代办,但家属在山东来不了;老人不会网上办理业务;材料缺失。

“走‘办不成事’微信群。”裴羿赢说。过去一年,沽源试点组建帮办代办小组,专门通过“办不成事”微信群联动各部门,啃下6件常规流程卡住的难题。但这次,格外棘手。

一通电话、一个群,一场跨省帮办开始了。

小夏拨通电话:“张大爷吗?我是沽源政务服务中心工作人员,收到您的信了……”

张大爷愣住:“我以为没人看的。”“我加您微信好友,再教您怎么申请。”电话那头声音很轻,像跟自家老人说话。张大爷结巴道:“我……我不懂……”

“没关系,我多说几遍。”那通电话打了半小时。

一个由沽源县数政局牵头,涵盖民政、医保、残联、乡镇、村党支部的跨部门微信工作群很快建起。老人的两项诉求“城乡医保”“申请低保”被拆成小任务分配到人。系统卡口一个一个被突破:没有纸质材料,就指导老人用手机拍照传输;政策适用有争议,就专门线上协调研究;信息核对有疑问,就跨部门反复核实……

12月中旬,一份必须本人到场的核实证明卡住了代办工作。

小夏再次拨通电话。那头传来哽咽声:“我闺女一个人在秦皇岛……我们要是走了,她怎么办?我求求你们了……”

小夏没有打断他:“张大爷,您别急。低保在走流程了,您再给我们一点儿时间。”

“我不是催你们……我就是心里难

受……”

“我知道。您难受就哭出来,我听着。”

那通电话打了44分钟。大半时间,小夏都是在听。最后乡镇负责人在群里拍了板:特事特办。本人到场改成线上视频认证,手写证明也行。

从2025年10月到2026年2月,从冬天跨入春天。材料补了一次又一次,电话打了一通又一通。终于,所有手续走完。小夏在群里发出消息:任务已完成,谢谢大家。

她拨出那个烂熟于心的号码:“张大爷,办妥了。”

今年4月底,一个包裹从山东桓台县寄到沽源。里面是送给县政务服务中心、县民政局、西辛营乡的三面锦旗。还有一封感谢信,信写在大红纸上,每一笔都极其认真:“我切实感受到了政府关爱百姓的温暖……”

(张家口日报)



普法润童心

5月28日,灵寿县司法局法律援助中心组织普法志愿者走进南营乡中心小学,开展“普法润童心 法援筑平安”主题普法宣传活动,为孩子们送上专属法治节日礼物。法援工作人员变身“法治辅导员”,围绕未成年人保护法、法律援助法等内容,通过情景模拟、趣味解读等形式,向同学们普及法律常识。

赵智勇 摄

1228棵古酸枣树孕育致富新希望

太行山深处的5月,绿意正浓。笔者驱车沿着蜿蜒山路,来到沙河市綦村镇城湾村。刚进山坳,一棵苍劲参天的古酸枣树映入眼帘,满树嫩绿的枝叶在风中摇曳,透着勃勃生机。

“这就是咱村的‘树王’,1540年了。”城湾村村民谷江平抚摸着粗糙的树干,像介绍一位老熟人,“后面山上还有1000年、500年、300年的,总共1228棵,都编了号、修了堰,保护得好好的。”

谷江平跟这些古树打了一辈子交道。“酸枣浑身是宝,酸枣面解暑,枣仁助眠,枣叶能泡茶,树龄越大效果越好,树王结的果更是一果难求。”他告诉笔者,过去这些古树“长在深

山无人识”,结出的酸枣虽品质上乘,但多是村民零散采摘、自用或零卖,形不成气候。

2024年,綦村镇政府瞅准古酸枣树的独特价值,引进沙河宸鑫农业科技,对城湾村2070亩、西南沟村3050亩荒山进行整体开发,专业开展酸枣种植和苗木抚育。同时对该村古树进行全面普查,形成完整的树龄检测报告,让1228棵百年以上野生酸枣古树成为“活体基因库”,为研究太行山酸枣种质演化、选育优良品种等提供持久助力。

5月底,酸枣树正值开花期。在技术人员指导下,村民为古树修葺地堰、清除野草。“我们坚持

保护优先,所有古树都落实了管护措施。在挖掘古树基因基础上,通过建立酸枣种质资源圃等,加快选育优良品种进行扩繁。”沙河宸鑫农业科技有限公司负责人李泽普说。

从闲散采摘到规模化发展,古酸枣树焕发新生机,又育“新枝”。“规模化种植不仅让荒山增绿、水土得到涵养,还带动了村民就近务工增收,村集体经济也壮大了。”綦村镇党委书记陈相涛介绍,綦村镇将助力加快建设万亩酸枣基地,推动形成种植、加工、销售全产业链,让古酸枣树成为“致富树”“振兴树”。

(邢台日报)

资讯

住院不过夜 医保可报销

黄骅实现乡镇卫生院日间病房服务全覆盖

“白天治疗、晚上回家,还能医保报销,在家门口看病真是又省心又实惠!”近日,在渤海新区黄骅市官庄乡卫生院日间病房接受治疗的村民刘桂荣给这种基层就医新模式点赞。

日间病房是一种以患者为中心、介于普通门诊和常规住院之间的便民医疗服务新模式。患者白天在医院接受规范化治疗,夜间即可回家休养,无需在医院留宿。目前,渤海新区黄骅市10家乡镇卫生院已全部开通日间病房业务,实现常态化规范运行,医保专项标识、独立结算功能全面落实。

据了解,日间病房共有23类病种纳入医保报销范围,包含颈椎病、腰椎间盘突出等5类中医优势病种以及脑动脉供血不足、急性上呼吸道感染、滑膜炎等18类西医多发病、常见病,有效契合基层群众诊疗需求。自试点运行以来,各乡镇日间病房累计收治患者1147人次,基层就近就医便民成效凸显。

日间病房的推行,实现了医保基金提质增效、基层医疗提档升级、群众就医减负。渤海新区黄骅市有关部门在医保监管层面,严格落实单病种限价管理,统一规范临床诊疗路径,合理优化住院周期,遏制过度诊疗行为,精准管控医保基金不合理支出,大幅提升基金使用效能。在基层医疗层面,日间病房有效盘活了乡镇卫生院床位资源,显著提升床位周转效率,同时以标准化诊疗流程夯实基层诊疗能力,有力推动分级诊疗落地生根。

据悉,日间病房执行与普通住院同等的医保报销政策,且依托基层实现更低诊疗成本,让群众看病少跑腿、少花钱、更安心。

(沧州日报)