

许宁:解得了邻里纠纷,守得住社区平安

杜楠

在石家庄市泰安社区和水源社区,提起社区民警许宁,可以说是家喻户晓。无论是在楼下晒太阳的老人,还是步履匆匆的年轻住户,说起这位常年骑

自行车穿梭在街巷的民警时,脸上都会露出亲切的笑容:“许警官天天在小区转悠,有事找他准没错,我们手机里都存着他的微信呢!”扎根基层工作多年,许宁用脚步丈量民情,用心化解矛盾,用情守护一方平安。

许宁,1993年从警,曾在石家庄市公安局巡特警支队工作,2010年调入石家庄市公安分新华分局革新街派出所。2022年9月起,他接手泰安社区和水源社区,从此与这些老旧小区居民结下了不解之缘。

1

扎根基层破困局 走心相处赢信任

“说实话,刚来时头皮发麻。老旧小区,没有像样的物业,老人多、租户杂,纠纷不断。”刚接手社区时,许宁面对的是一盘“散沙”,居民对社区民警缺乏信任,邻里间有矛盾不愿倾诉、遇问题也不愿反映。

面对棘手局面,许宁没有急于开展工作、宣讲政策,而是选择沉下身子、放下姿态,走到群众身边,坚持日常“混脸熟”,拉近与群众的距离,一步步赢得居民信任。那会儿,许宁每天骑着一辆旧自行车,背着一个包,在小区里一圈又一圈地转。见人先笑,再

主动打招呼——“阿姨买菜啊”“师傅,这车停得有点歪啊”。时间长了,居民的态度从“这人谁啊”变成“许警官又来啦”。

许宁还经常去居民家里拉家常,人家不说话他就“尬聊”,聊天气、聊孩子、聊邻里关系……“有时候人家其实是不想沟通的,但我就厚着脸皮坐着,慢慢就聊开了。”许宁说。

许宁和群众沟通时,注重贴合群众实际生活,因人制宜、顺势沟通,用群众听得懂、能接受的方式拉近距离。此外,他坚持线上“刷屏”,三年来持续在社区

微信群里推送反诈预警、预防盗窃提示等实用信息,以案说法、以案警示。

日复一日的坚守终见成效。从最初群内无人回应,到后来居民开始主动求助、提供线索,许宁负责的两个社区,几乎没再发生过一起电信诈骗案件。有的年轻儿女在家教育老人:“许警官一天到晚往群里发这些,您少接那些乱七八糟的电话!”这话传到许宁耳朵里,他乐了:“这就对了。”许宁用日复一日的坚持,稳稳赢得了居民的信任与认可。

2

耐心调解化积怨 情理兼顾解民忧

社区治理千头万绪,邻里矛盾纠纷复杂。许宁调解矛盾,不急着一口吃成胖子。有的矛盾可以一次性解决,有的必须分阶段来。他说:“调解矛盾必须坐得住、听得进、耐得烦。”

今年3月,年近七旬的刘某夫妇找到许宁说:租户王某夫妇欠了他们21个月房租共计4万多元,赖着不走,电话不接,敲门不开。许宁没有硬闯,他通过邻居打听到王某的作息时间,多次敲门拜访,终于见到了人。一聊才知道,王某夫妻感情破裂,妻子已离开,家里住着101岁的奶奶、70多岁的母亲、14岁的女儿和5岁的儿子。王某跑网约车苦苦支撑,外面还有债务。

“他不是恶人,是真没地方去。”许宁没有强制驱逐,而是联系居委会,找中介,帮王某了解公租房政策,还和他的母亲反复沟通,从思想上解开了“赖着不走”的结。

最终,双方在警务室签下协议,王某一家按时搬离。刘某夫妇送来

锦旗,王某一家也有了新的落脚点。许宁说:“化解这种纠纷,得像拆弹一样,把引信一根根剪断。”

辖区某小区一单元楼的一楼和二楼上下邻居因噪声等琐事积怨已久。直到今年3月,二楼住户装空调,外机要安装在一楼外墙上方,导致两家矛盾爆发。一楼住户因为这件事血压当场飙升。许宁立即赶到现场,抵达后没有厘对错,而是拿着尺子,把整栋楼所有空调外机的安装位置量了个遍,拿着数据跟二楼住户讲道理。通过实地查看、情理疏导,终于做通了双方工作。4月2日,空调外机顺利上移到位。双方积压了半年的怨气,在那一瞬间消解了大半,并向许宁承诺:“以后有不愉快,第一时间找许警官,绝不再攒‘旧账’。”

对于一桩桩棘手纠纷、一件件民生小事,许宁始终坚持换位思考、柔性处置,用耐心和细心解开群众心结,让邻里关系重归和睦。



图为许宁在辖区巡逻。

3

坚守初心担使命 笃行实干暖民心

作为一名基层民警,许宁始终牢记职责使命。他的手机24小时开机,深夜接到群众求助、居民反映问题已是常态。他始终坚持“群众有所呼,我必有所应”,及时回应诉求、高效解决问题。“只有这样,才能让群众感觉警察是真的在帮他们,不是在踢皮球。”许宁说。

基层矛盾有的反复调解十余次仍难以化解;有的群众见面便情绪激动、言语过激;有时深夜刚休息,求助电话又匆匆打来……许宁说,社区民警的日常,总要面对群众的不理解,时常受委屈、遭非议。但即便心里再委

屈,他也总能悄悄调整心态,第二天依旧骑着自行车,带着热忱穿行在社区街巷。支撑他一路前行的,从来不是什么深奥的道理,而是全心全意为人民服务的初心,是静得下心、沉得住气、干得成事的实干担当,更是群众给予的认可。

从最初的“无人理睬”,到现在居民主动打招呼,许宁凭借自己的坚守,用最“笨”的方法,做着最扎实的事,赢得了居民的信任。

如果你问许宁图什么,他大概会笑着指指墙上那面锦旗,然后拍拍胸脯说:“图个心安。”



图为许宁走访辖区商户。