

拥军有温度 助企有力度 扶困有速度

——唐山市德信公证处法治温情润民心

河北法治报记者 吴艳丽 刘卫峰

“拥军有温度、助企有力度、扶困有速度”——在唐山市德信公证处,这句承诺化作了法治温情润民心的一个个真实故事:退役军人送来锦旗与感谢信,企业跨省维权证据被法院采信,困难家庭在自家炕头办完继承公证……每一面锦旗,每一次被认可,都是德信公证人用心用情、履职担当的最美见证。

用心做好退役军人服务

近日,唐山市德信公证处迎来了双份“惊喜”:退役军人杨大哥专程送来一面锦旗,同时12345市民服务热线也转来了他的感谢信。双重肯定,映照出该公证处开门纳谏、扎实服务的赤诚初心。

事情始于一次公证咨询:杨大哥来到德信公证处咨询公证办理事宜,留意到大厅虽公示了拥军优属相关措施,却未在显著位置设置“军人优先”提示标识。本着对服务优化的期待,他坦诚地向工作人员提出了这一

建议。

“本就是随口提的建议,没想到你们这么重视!”杨大哥后来谈及此事仍满是感慨。接到建议后,德信公证处当即研究整改,利用午休时间制作、安装提示标识,并第一时间通过微信视频向杨大哥展示整改成果。屏幕那头,看着清晰醒目的“军人优先服务窗口”标识,杨大哥又惊又喜,连连点赞:“效率太高了,你们真的把我们退役军人的事放在心上!”

针对杨大哥的公证事项,德信公证处启用军人“绿色通道”,党员公证员全程引导盯办,优化流程、高效办理,让杨大哥全程体验到便捷、贴心的服务,并最终顺利完成公证手续。“不仅听进去建议,还实实在在办事,这样的服务既暖心又给力!”杨大哥的话语,道出了对公证处工作的认可。

为企业维权硬核撑腰

服务百姓用心用情,护航发展同样不遗余力。不久前,唐山市德信公证处发挥公证职能,精准保障本地一家知名陶瓷企业破解异地知识产权维

权困境。

该陶瓷企业拥有多项原创设计知识产权,产品在多地被仿冒销售,品牌声誉严重受损。因侵权行为地远在千里之外,企业担心自行取证不规范导致关键证据不被采信,遂向德信公证处申请对异地购买侵权商品的行为进行保全证据公证。

公证处依法受理后,迅速成立专项法律服务团队,针对异地取证变数多、陶瓷制品易损易碎等实际问题,量身打造了“审查—筹备—操作—保管”全链条闭环方案:审查阶段严格核验权属证明,从源头筑牢证据根基;筹备阶段细化作业流程与应急预案;操作阶段以中立第三方视角,全方位固定商铺现场、侵权商品和交易全过程,形成严密证据链;保管阶段使用陶瓷专用包装箱和专用封条封存侵权物证,实现全流程可追溯。

事后,当了解到该核心证据被法院采信、侵权行为人被依法判令停止侵权并承担赔偿责任时,公证处更加深刻体会到公证在知识产权保护中的法治价值。

为困难家庭纾困解难

不仅优化服务、助力企业发展,德信公证处还时刻为群众着想,帮助困难市民排忧解难。

王女士的丈夫不幸离世,遗留一笔存款需办理继承公证。但王女士需要抚养两名未成年女儿,还要照料年逾七旬、行动不便的婆婆,继承公证跑办成了王女士的心头难事。

得知王女士的实际情况后,德信公证处第一时间启动“特事特办、特殊群体帮扶”工作机制。经验丰富的公证员与青年党员主动担当、通力协作,量身定制办理方案。商定服务时间后,他们携带移动办公设备驱车百英里上门服务,在王女士家炕头上搭建起德信“便民移动公证室”,与一家人耐心交流,用通俗语言解读法律条款,规范高效地完成了继承公证流程办理。

同时,公证人员主动深入王女士所在乡镇走访核实其家庭情况与相关证据信息,最大限度减少当事人奔波。考虑到王女士家庭经济困难,公证处还依规减免了部分公证费用。

酒醉驾警示宣传进机关

近日,大厂回族自治县公安局交通管理大队宣传民警走进县税务局,开展“敬畏生命,远离酒驾”交通安全专题宣传。此次宣传针对公职人员群体特点,采用“警示案例+互动体验”的形式,围绕“如何正确认识酒醉驾”“酒醉驾行为发生的深层心理动因”“如何从认知与行为层面系统预防酒醉驾”三条主线,引导参训人员深刻认识酒醉驾的危害性,切实提高交通安全意识。

姚东玉 摄



资讯

文艺搭台播法种 “典”亮群众新生活

本报讯(河北法治报记者 鲍娜军)为扎实开展第六个“民法典宣传月”活动,近日,石家庄市桥西区司法局携手河北省政协委员法律宣讲团、东里街道办事处,组织人员走进电业局师范街社区,把法律课堂搬到居民家门口,让民法典知识走进寻常百姓家。

活动采用文艺搭台、法治唱戏新颖模式,将民法典条文巧妙融入歌曲、快板、情景剧、三句半等节目里。表演内容贴近日常生活,紧扣邻里相处、家庭婚姻、权益保护等群众关切的热点话题,让居民在看节目、听热闹的同时,不知不觉学法律、懂规矩、知权益。现场还设置了“法治圈乐”趣味游戏,大家踊跃参与、欢乐互动,在轻松氛围中学法知法。

按照“谁执法谁普法、谁主管谁普法、谁服务谁普法”工作要求,各相关单位在现场设立普法咨询台,普法志愿者、执业律师、法律援助工作人员和社区“法律明白人”,向居民发放宪法、民法典、未成年人保护法等普法书籍,同步宣讲防范电信网络诈骗、远离非法集资等知识,并面对面答疑解惑,精准回应群众法律诉求。

此次活动共发放普法材料300余份,现场提供法律咨询20余人次,有效提升了群众法治意识和自我保护能力。

(上接09版)

指导法官向销售方释明,残疾人机动轮椅车属于特殊商品,具有明显地域政策差异,经营者对影响合同目的实现的关键信息负有主动提示和告知义务。最终,经指导法官和残联调解员释法说理,考虑到短途使用且加装设备,涉案车辆已产生折旧,双方协商决定,销售方退还方某19000元后,自行拖回车辆并承担费用。

“这不仅维护残疾人消费者合法权益,也引导经营主体积极履行对特殊商品的主动告知义务,特别是在网络销售场景下,经营者更应充分保障特殊群体消费者的知情权。”办理此案的法官同时提示,残疾人消费者购买特殊商品时,亦应主动关注所在地的有关政策。

多方联动妥善化解涉残疾人旅游纠纷

近年来,残疾人出门、办事、旅游更方便安全,但也不免遇上矛盾纠纷,应如

何妥善化解?

听力残疾人游客车某、陈某跟随公益旅行团在景区游玩时,因拍照问题与非本团游客余某发生冲突,附近游客向景区派出所报警。

依托“一庭两所+残联”联动化解机制,派出所负责维护秩序、陪同就医、固定证据,并选派懂手语的民警搭建沟通桥梁;残联提供心理疏导、稳定情绪,妥善安置旅行团其他游客;司法所引导当事人换位思考,调动双方调解积极性;法院从证据入手厘清事实、释法说理,明确责任边界。

“双方因在景区内拍照打卡发生争执,余某辱骂、推搡在先,车某、陈某也未保持冷静,被激怒后还击导致矛盾升级,进而双方发生肢体冲突,均有受伤,双方对损害结果的发生均存在过错。”重庆市沙坪坝区人民法院立案庭庭长黄灿说。

经释法说理,余某主动向陈某、车某赔礼道歉,双方同意在折抵余某应赔偿

车某、陈某的损害费用后,由车某、陈某支付余某部分医疗费用。

针对案件暴露出的景区人流密集区域无障碍服务设施不足、热门打卡点管理缺位等问题,旅游巡回法庭向景区管委会建议设置“助残爱心打卡区”,并安排志愿者实时引导。景区当月增设了多个打卡区,并完成相关无障碍设施升级改造,为残疾人平等参与文旅活动、安全便捷出行提供长效保障。

数据显示,截至今年3月底,全国残联系统共有737家调解组织、2586名调解员入驻人民法院调解平台参与调解工作,在人民法院指导下先行调解纠纷1559件,调解成功率67.14%。

残疾人维权的“堵点”,就是法治服务的“靶点”。

在“总对总”多元解纷机制下,多方联动为残疾人织密权益“保障网”,畅通司法服务“快车道”,让残疾人真切感受到法治的温度,切实体现“法律面前人人平等”。