

“云端鹰眼”守护“平安路”

——邯郸市公安局交管支队科技赋能构建空地一体交通治理新格局

苗文金 郭婷苇

在邯郸车流涌动的早晚高峰，一架警用无人机凌空巡航，化作俯瞰全城的“云端鹰眼”；书声琅琅的校园周边，精准的空中劝导及时响起，筑牢护学平安防线；古韵盎然的邯郸道历史文化街区，科技力量穿梭值守，守护文旅出行秩序。

今年以来，邯郸市公安局交管支队深入践行科技兴警战略，打破传统交通管理模式局限，推动警用无人机从专项执法向常态化勤务全面转型，深度融合交通违法整治、护校安园、景区护航三大核心工作，构建起“空中巡查、地面处置、全域联动”的空地一体化交通治理新体系，以科技之力守护道路畅通，以公安担当护航群众平安。

云端巡防亮利剑 动态违法无处藏

“车牌号为xxxx的车辆，请立即驶离禁停区域”“前方非机动车请勿逆行，注意安全”……邯郸交管支队立足道路交通实际，聚集群众出行安全需求，将无人机打造为移动“空中交警”，借助其灵活机动、视野开阔的优势，弥补地面管控短板，以科技手段助力交通秩序精细化管理。

该支队聚焦丛台路、陵西大街、中华大街等城区重点路段，部署无人机开展5G高清巡航，依托高空开阔视角，对各类动态交通违法行为实施全方位、无死角巡查抓拍。无人机搭载高清摄像与实时图传模块，可全程录像固定违法证据，后台民警快速完成“发现—取证—复核—处罚—教育”全流程闭环处置，实现精准执法、高效执法。针对轻微交通违法行为，民警通过无人机搭载的高保真喊话器，开展高空点对点柔性劝导，既彰显执法力度，又传递执法温度。

恶劣天气下，无人机更是成为交通管控的“急先锋”。雨雪、大雾天气路面能见度低、隐患突出，执勤民警难以全

面掌控路况。无人机可实现第一时间升空巡查，实时回传路面积水、结冰、积雪及车流通行状况，通过高空喊话提醒车辆减速慢行、谨慎驾驶，为路面警力疏导处置提供精准支撑。今年以来，该支队已依托无人机查处各类动态交通违法行为1030余起，有效净化了城区道路通行环境，形成强有力的执法震慑。

空地协同护学岗 暖心守护求学路

在上下学时段，校园周边往往人车流量较为集中，通行空间相对紧凑，车辆随意停放、行人与车辆混行等情况较为常见，既容易造成短时交通压车现象，也关乎广大学生出行的安全与顺畅，是交管工作中重点关注的民生场景。为切实守护学生出行安全，邯郸交管支队打造“云端护学岗”，探索“空地一体”智慧护学新模式，将科技手段融入护学勤务全过程。

每日上下学高峰时段，该支队安排持证专业飞手操控无人机，在各中小学校周边升空开展全景巡航。无人机凭借高空俯视视角，有效消除建筑物、绿化带、大型车辆造成的视线盲区，4K高清画面实时回传至交通指挥中心，全面呈现校园周边车流、人流及违停车辆动态，指挥中心据此精准调度路面警力，实现“空中发现、地面快速处置”的高效联动。

“校门口第二排停车的白色轿车车主，请立即驶离，切勿占用行车道影响通行”“穿蓝色校服的同学，请退回人行道，等待绿灯后再过马路”……针对校园周边车辆违停、行人乱穿等突出问题，无人机通过定向扩音器开展精准喊话劝导，一分钟内可覆盖校园周边200米范围，无需路面民警逐一处置，便能快速规范交通秩序。同时，如遇交通事故、车辆故障等突发情况，无人机第一时间飞抵现场，全景呈现事态全貌，协助指挥中心调度救援力量，引导当事人快处快撤，有效防范次生事故和拥堵加



图为民警辅警正在进行无人机试飞训练。 苗文金 摄

剧，用科技为广大学生撑起一把坚实的“安全伞”。

科技护航文旅线 温情守护暖民心

邯郸道历史文化街区作为邯郸市热门文旅地标，日常早晚高峰及节假日期间，客流、车流都会迎来双重高峰，加之街区道路狭长、岔路口繁多、周边路网复杂，传统地面巡查响应滞后、疏导效率有限，极易引发区域性拥堵。邯郸交管支队精准发力，将无人机纳入景区交通安保体系，以空中科技赋能文旅护航，既保畅通，更显温情。

该支队在丛台路、人民路等街区核心路段及外围关键路口，部署无人机开展常态化高峰巡航，单次巡航时长不低于30分钟，实时监测车流排队长度、路口通行效率、停车场饱和度等关键数据，相较传统地面巡查，平均提前5至8分钟发现拥堵苗头，为警力远端分流、近端疏导赢得宝贵时间。当监测到车流量接近饱和阈值时，指挥中心立即启动分级分流预案，无人机高空

喊话发布绕行提示，同步联动路面电子诱导屏，推送周边停车场剩余车位及备用绕行路线，引导车辆分流至北环路、浴新大街等外围通道，从源头化解拥堵风险。

科技赋能交通管理，更彰显公安为民初心。今年4月30日22时许，丛台交警大队执勤民警接到游客紧急求助，其随行女童在邯郸道景区游玩时不慎走失。接警后，无人机中队立即调度周边正在执行巡航任务的无人机飞赴事发区域，操作员利用高空广角视角，搭配高功率喊话喇叭，循环播报走失儿童相关信息，很快便通过广播信息让热心群众与走失女童家属取得联系。从接警到成功找回走失儿童，全程用时不到15分钟。此次高效暖心的应急救助，赢得了现场游客的高度赞誉，充分展现了科技警务的人文温度。

下一步，邯郸交管支队将继续深耕智慧交管建设，以科技创新赋能交通治理提质增效，全力守护道路交通安全畅通，以实际行动践行人民公安为人民的庄严承诺，为群众出行筑牢坚不可摧的平安防线。

协作群架桥梁 为民服务零距离

——故城公安搭建警务站区域协作群铺就便民求助“快车道”

梁京超

“警官您好，有人买东西未付款，麻烦帮忙追回”“孩子走失，急需民警协助寻找”“遭遇诈骗电话骚扰，寻求帮助”……在故城县公安局特巡警大队各警务站区域协作微信群里，一条条群众求助信息实时流转，一句句暖心回应及时送达，一桩桩民生诉求高效办结，生动彰显出故城公安心系群众、为民办实事的初心与担当。

立足辖区实际，该大队搭建政务广场、县医院、龙湖公园等多个警务站区域协作群，将辖区商户与一线民警辅警汇聚在线上，构建起线上快速求助、线下精准处置、多方协同联动的便民服务新模式，让群众足不出户，就能一键联系民警、反映诉求、解决难题。

在一个个协作群内，民警时刻在线值守，第一时间回应群众各类急难愁盼。辖区多家便利店、水果店、餐饮门店接连遭遇顾客扫码后取消付款、消费逃单等情况，商户在群内发送求助信息后，民警辅警迅速对接商户、留

存线索、核查信息，快速帮助商户追回钱款，多起消费纠纷顺利化解；群众家中孩子不慎走失，家长深夜在群内紧急求助，民警即刻联动开展搜寻，帮助走失孩子平安归家；维修店、装饰店商户反映物品失窃等问题，民警快速响应、及时到场、高效化解。

除了紧急求助处置，协作群也兼顾日常便民服务。群众咨询身份证办理、政务大厅开放时间等民生问题，民警即时在线答疑解惑；针对群众遭遇高频诈骗电话骚扰的情况，民警主动对接，开展反诈指导，筑牢群众财产安全防线。同时，群内常态化推送交通安全、反诈防盗等安全知识，实现“求助有渠道、服务有温度、安全有保障”。

小小微信群，架起警民“连心桥”。下一步，故城公安将持续用好区域协作群，不断优化线上便民服务，以更快的响应速度、更实的服务举措、更暖的为民初心，用心用情解决群众身边小事，用实际行动守护辖区平安，让警务服务更接地气、更贴民心，切实提升群众的安全感、幸福感。



童趣课堂学交规

为进一步筑牢学龄前儿童交通安全防线，近日，沙河市公安局交通管理大队组织民警辅警走进市第十二幼儿园，开展交通安全主题宣讲活动。结合幼儿年龄特点，民警辅警通过童趣语言、卡通标识、安全儿歌，细致讲解交通信号灯、斑马线、常见交通标志含义，普及交通安全常识，并通过互动问答加深孩子们对交通规则的理解。活动现场，孩子们踊跃举手抢答问题，在轻松欢乐的氛围里牢记交通安全要点。 杨江梅 摄