

没有机器纯手洗,每双鞋都配手写祝福卡 20名残障员工用真心赢得尊重

文/图 袁欣悦

在唐山市路南区的街巷里,“点爱精洗”洗鞋店并不起眼,却是20名残障员工共同的家。

这里没有洗鞋机器,所有人都坚持纯手工、流动水冲洗,而且是一鞋一洗。从登记、分类、刷洗、烘干、精护到上门取送,每一步都由肢体、听力或者智力残障伙伴们亲手完成。靠着这份细致与真诚,小店慢慢攒下口碑,也让一群曾经在就业路上屡屡受挫的人,站稳了脚跟。

小店不大,是20名员工的家

“点爱精洗”是点爱汇残疾人综合服务基地旗下的助残就业项目,2025年5月正式运营。项目能落地,离不开项目负责人高明的推动。

今年33岁的高明在22岁时突发脊髓血管畸形,一夜之间失去行走能力,在家封闭了4年。“那时候觉得自己就是家里的累赘,不敢见人,也不想出门。”他回忆说。后来在残联组织的康复活动和职业培训帮助下,他逐渐走出阴影。

2023年,高明来到唐山加入基

地,得知基地正在寻找适合残障群体的稳定项目,当即提出做洗鞋的想法。“洗鞋门槛不高,靠手艺,流程固定,不同类型的残障朋友都能找到适合的岗位,能长期干、稳得住。”高明说。

在基地支持下,他带着大家外出培训、布置场地、搭建流程,从最初5个人、一天几单生意,慢慢做到现在的20人团队,高峰期一天能收130多单,丰南分店和宁夏基地也相继复制落地。



员工正在直播。



员工对鞋子进行养护。

慢一点,但每一遍都不马虎

走廊的一边是分拣区,一名听力障碍伙伴郭兴正在把同伴收回来的鞋分类,在标签纸上写地址、到货日期等,并拍照登记,十分专注。走进清洗区,几名智力障碍的伙伴正低头认真刷鞋。根据高明介绍,他们中一些是先天智力障碍,另一些是因车祸或疾病导致了智力缺陷。

高明说:“智力障碍的伙伴特别踏实认真,鞋说刷几遍就刷几遍,虽然慢一点,但每一遍都不马虎。”鞋刷

完之后就到了烘干区,烘干机的轰鸣声丝毫不影响一旁的听力障碍伙伴,他们正仔细地烘干后的鞋子进行养护。哪怕是最细小的污渍点,他们也会认真地用棉签一点点清理干净。

护理好的鞋根据区域整齐摆放在货架上,一名聋哑伙伴正在包装——充气鞋撑、香片、防尘袋,细致包装后,还会放进一张手写的爱心卡片。没有固定的文案,都是员工们对顾客最真挚的祝福。很多顾客收到后会拍照发朋友圈,自发帮洗鞋店宣传。高明说:“大家太珍惜这份工作,就想着用自己的方式向社

会表达感谢。”到了派送环节,几名聋哑伙伴在患有偏瘫的客服协调下,将刷好的鞋一一送到客户手中。

网络平台直播间里,主播李玲艳每天准时上线,耐心讲解洗鞋流程、价格和取送服务。1986年出生的她患有侏儒症,双侧股骨头坏死,行动多有不便。她之前在工厂做了十年开票和出库工作,后来因为身体不好离职在家,养病期间自己学着做自媒体、开直播。“我一直想重新上班,靠自己挣钱,看到基地招聘主播就过来了。”李玲艳说。

以前在企业工作时,即便没有别人的歧视,李玲艳也总给自己很大的心理压力。来到这里之后,心态完全变了。她说:“大家都是一样的,没有隔阂,像一家人。”

让她最感动的是身边的小事:一起工作的伙伴会悄悄把好吃的递给她,知道她腿脚怕冷,只要冷风机靠近直播位,同事就会主动挪走。“现在一到上班时间,我就愿意过来,有喜欢的事做,有暖心的伙伴,心里特别踏实。”她笑着说。

靠双手站稳脚跟,用真心赢得尊重

“点爱精洗”的成长背后,是整个点爱汇基地6年的坚守。基地负责人薄刘利是安徽人,2020年底来到唐山创业,做助残就业的初心,来自多年前的一段难忘经历。他去探望一名因意外致残被绑在床上防止轻生的年轻人,这次探望让他深受震撼。他说:“那个小伙子渴望的不是同情,而是能工作,为家庭分

担。”正是这份触动,让他下决心投身助残工作。

最初,薄刘利是从为身边的残疾人介绍工作做起。他发现企业最大的顾虑是用工风险,于是创新采取基地集中托管、统一承担风险的模式,帮助企业完成按比例就业安置,也让残障者能安心工作。在唐山市、路南区两级残联的支持下,基地从最初70平方米,一步步发展成包含手工制作、语音标注、大数据处理、洗鞋等多元项目的综合服务平台,目前已带动近200名残障者稳定就业。

“我们不盲目扩张,先把现有的岗位保住,把项目做深做精,让大家能长期干、干得稳。”薄刘利说。

凭借扎实的手艺和暖心的服务,“点爱精洗”收获了大量顾客好评,不少人成为长期回头客。

采访当天,正好遇到顾客陈佳钡到店取鞋,拿到干净整洁的鞋子和手写祝福卡片后,他连连称赞。“我是经家人推荐过来的,最开始抱着试试看的心态,结果鞋子洗得特别干净,价格还实惠。”陈佳钡说,“每双鞋里都有一张手写卡片,内容不一样,特别用心,看到的时候心里特别暖。”

他表示,自己以后洗鞋只认“点爱精洗”,不仅因为服务好、方便省心,更愿意用实际行动支持这群认真努力的人。“他们靠自己的劳动生活,特别值得尊重,这样的店就该让更多人知道。”

店里的每个人,都在用行动证明自己的价值。“别人能做到的,我们慢一点,也一定能做好。”“能给家里减轻负担,再累都值得。”“人活着就要创造价值,我们绝不认输。”这些朴素的话,是他们最真实的心声。



员工正在工作。

员工正在整理货架。