

从“单向管理”到“协同共治” 从“被动应对”到“主动防范”

南宫公安“警务汇客厅”闯出便民利民新路

本报讯(许庆常 骆鹏烁)日前,南宮市凤岗办事处80岁的范大爷因老伴去世,需办理存款继承手续,其家人通过公安网上“南小警”平台留言求助。接到诉求后,“警务汇客厅”值班民警立即邀请公安派出所与银行为老人提供“一站式”服务,当场开具相关证明,高效解决了存款继承难题。事后老人高兴地说:“现场办、马上办,这样高效暖心的服务打着灯笼难找。”

去年以来,南宮市公安局深入践行新时代“枫桥经验”,创新打造“警务汇客厅”,以机制变革推动基层治理从“单向管理”向“协同共治”、从“被动应对”向“主动防范”转型,通过护企安商、矛盾联调、智慧服务、护苗成长四大举措,把服务送到群众家门口、把矛盾化解在基层一线,切实提升了群众获得感、幸福感、安全感。

精准护企安商,激活发展新动能。该局以“法治是最好的营商环境”为导向,在“警务汇客厅”设立护企工作站,依靠当地市委、市政府的领导和支持,牵头整合32个行政部门、15个乡

镇办事处资源,规范涉企执法,常态化开展安全隐患排查整治。依托“南小警”线上平台推行“综合查一次”,线下开通“一窗通办”窗口,提供上门办、延时办、批量办服务,主动为企业员工办理流动人口登记。创新“三所联调、四调联动”机制,成功化解涉企合同纠纷、项目阻工等矛盾30余起,为企业挽回经济损失数百万元,形成了“无事不扰、无处不在”的良好氛围。2026年3月,该局经侦大队接到某公司报警,称某合作项目与外地企业产生合同纠纷,损失320万余元。大队依托“警务汇客厅”多元化解调解室,启动“三所联调、四调联动”机制,组建专班赴外地调查取证、多轮协调,推动双方达成和解,为企业挽回经济损失160万元并交付产品2000套,高效化解了涉企矛盾。

源头化解矛盾,筑牢平安第一道防线。该局坚持“大医治未病”,依托“警务会客厅”平台,整合公安调解、人民调解、行业调解、司法调解“四调”力量,引入法律援助,建立“受理一分流一处置一反馈”全链条

闭环机制,实现矛盾早发现、早介入、早化解。针对邻里纠纷、劳资争议、涉企矛盾等问题,多方力量协同发力,推动“小事不出片区、大事快速处置、矛盾就地清零”,有效压降纠纷上行率、重复率,让基层更安定、社会更和谐。今年年初,该市明化镇村民杨某、垂杨镇村民赵某某先后以施工影响坟地风水、电线跨越坟头为由阻碍风电项目施工。“警务汇客厅”护企工作站统筹派出所、乡镇、村“三调”力量,现场核查项目合规性,宣讲法律政策,耐心疏导群众情绪,推动双方达成一致意见,两起矛盾均就地化解,保障了重点项目顺利推进。

科技赋能便民,线上线下协调互动。该局深度融入数字化改革,打造AI数字警察“南小警”,24小时在线提供咨询、求助、举报、办事指引等服务,“南小警”线上受理,线下“警务汇客厅”协调处置。目前,已有8万群众通过微信好友添加,诉求办结率100%。针对高龄老人、考生等特殊群体,开通绿色通道,提供加急办、上门办、一站

式联办,切实解决“多头跑、没时间、跑不成”等“急难愁盼”。同时,“警务汇客厅”配齐便民设施,提供自助引导与帮办代办,以智慧警务提升服务温度与速度。仅今年“五一”假日期间就办理身份证业务61起,其中,互联网受理7起。

“警心润蕾”护航,织密未成年人防护网。该局“警务汇客厅”牵头构建家警校协同护学体系,推行护学岗打卡制度,在辖区中小学、幼儿园周边常态化安排民警值守,每日早晚高峰开展护学执勤,筑牢校园安全第一道防线。自运行以来,已累计常态化开展护学执勤450余次,守护万余名学生平安上下学。搭建“警心润蕾”线上平台,开通心理疏导、校园欺凌线索上报通道,快速核查处置相关诉求,联动学校与家庭开展情绪疏导、矛盾化解。联合辖区学校举办“少年警校”警营开放日,通过普法宣讲、警示教育、警营体验等形式,提升青少年法治意识与自我保护能力,筑牢校园安全屏障,得到家长和学校广泛好评。

防范非法集资 宣传进社区

5月9日,大厂回族自治县人民法院组织干警走进永安小区,开展“提高风险防范能力,自觉抵制非法集资”主题普法宣传活动。活动现场,干警们聚焦老年人等重点群体,结合近年来的典型案例,用通俗易懂的语言以案说法,揭露了非法集资的常见套路,有效提升了群众识别、抵制非法集资的能力。彭祎梦 宋毅 摄



(上接09版)

日常中,简单矛盾交给村里的“老王调解室”“银发智囊团”柔性化解;复杂纠纷由乡综治中心牵头,司法所专业介入,公安派出所警力保障。东马家寨社区一起邻里纠纷,多部门共同施策,仅一周就实现“事心双解”。

网格下沉,让矛盾“不出村就看见、不出乡就解决”。

乡综治中心的触角,靠网格员延伸到田间地头。全乡选任46名专职调解员、121名兼职网格员,推行“十户一长”机制。网格员每天走村入户、串门唠嗑,在闲谈中捕捉矛盾苗头。2025年累计排查48次,成功化解纠纷47件。

乡综治中心还压实村级责任:村党支部书记是第一道防线责任人。同时,线上开通“百姓说事”小程序,村民足不出村就能反映诉求,综治中心后台派单、闭环处置。

“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”,在这里成了常态。

法治+德治,既“管得住”更“管得暖”。乡综治中心不是冷冰冰的“衙门”。杨家庄乡坚持法治刚性约束与德治柔性温度并重。

一方面,常态化开展“以案释法”、普法宣讲,司法所全年为群众解决法律难题120余件;另一方面,深耕人文治理,举办道德讲堂、家风故事会、“十美村民”评选……用榜样力量涵养乡风。村民之间的小摩擦、小情绪,在一次次文化浸润中悄然化解。

从“有形覆盖”到“有效覆盖”

杨家庄乡综治中心主任说:“过去老百姓觉得综治中心就是个‘挂号处’,登记一下然后就是等。现在不一样了——我们是一个能办事、能打官司、能追钱的地方。”

这起土地纠纷的圆满解决,正是乡综治中心规范化建设成效的缩影:当调解走不通,中心有能力、有机制、有担当去走法律途径;当执行遇阻,中心不推诿、不懈怠,陪村民走到最后一步。

下一步,杨家庄乡将继续聚焦综治中心规范化建设,强化调解员、网格员专业培训,深化“研判+联动+网格+文化”四位一体模式,不断提升治理现代化水平,让综治中心真正成为群众信得过、靠得住的“平安前哨”。

以赛促学 以竞促干

新乐司法局举办社区矫正业务能力“大比武”

本报讯(张哲 卜青)为进一步提升社区矫正工作法治化、规范化、精细化水平,推动监督管理与教育帮扶深度融合,近日,新乐市司法局举办社区矫正工作人员业务能力提升“大比武”活动。

全市12个乡镇(街道)司法所组成12支代表队参赛。本次“大比

武”内容涵盖法律法规知识、监管流程操作、突发事件处置、教育帮扶实务等多个方面。

比赛中,各参赛队伍均展现出扎实深厚的业务功底、出色的团队协作能力、灵活的应变处置能力以及积极进取的精神风貌。通过“管理者与被管理者”同台面

对面交流、心贴心互动,进一步拉近了工作人员与矫正对象的心理距离。矫正对象从被动接受监管到主动参与竞技,展现出积极向上的转变姿态;工作人员在竞技中锤炼本领、在互动中提升服务意识,推动了执法理念的持续升级。

香河两部门联合召开约谈会

守护电动自行车出行安全

本报讯(张媛青)为进一步规范外卖行业电动自行车管理,从源头化解道路交通安全风险,近日,香河县公安局交通管理大队联合县市场监督管理局,召开电动自行车使用安全专项约谈会,辖区多家外卖企业负责人参会。

民警结合行业实际,详细讲解了电动自行车注册上牌、规范行

驶及有序停放等管理要求。针对外卖骑手常见的闯红灯、逆行、不佩戴安全头盔等交通违法行为,交警部门逐条明确企业的交通安全管理责任,要求各企业切实扛起主体责任,从源头压降交通违法风险。

交警部门同步通报了当前电动自行车道路交通违法整治工作部

署,明确将持续加大早晚高峰及送餐集中时段的路面执法力度,采取定点查纠与流动巡逻相结合的方式,严查严处各类电动自行车交通违法行为。

两部门在恳谈协商中达成深度合作共识,明确建立常态化联合监管机制,强化信息共享与执法联动。