

从一堆事到一件事,从多头跑到零跑腿

# 邯郸市一键办退休 省时又省心

4月27日,位于邯郸市丛台区的邯郸市东宇贸易股份有限公司,人事专员宋明明用电脑登录河北省人社一体化公共服务平台,为公司即将退休人员提前核对信息。

“自从上线了退休‘一件事’服务专区,在单位一键办退休,省时又省心,再也不用来回跑了。”有着9年人事工作经历的宋明明对退休“一件事”赞不绝口。

宋明明清晰记得,退休“一件事”服务推出前,每逢单位有人退休,他都抱着退休人员的档案原件和单位公章,到市人社、医保、公安等部门,分别办理职工基本养老保险待遇资格确认、职工基本医疗保险视同缴费年限核定、退休提取住房公积金等事项。

“在各个部门辗转,我都提心吊胆的,生怕一不小心弄丢了档案。”宋明明说,除了事事分办,从提交申请到各个部门审核通过,至少需要一个月。“耗时耗力”是他当时的真实感受。“现如今,从网上提交材料到办完全部手

续,最快3天,最多10天。”宋明明说。

高效便利的背后,是打破信息壁垒、打通系统堵点,实现跨部门政策、业务、系统协同和数据共享。

邯郸市将涉及人社、医保、公安、公积金部门的退休相关事项及办事环节集成退休“一件事”,减环节、减时间、减材料、减跑腿,实现“一件事一次办”,提升企业和群众办事的便捷度、体验度和满意度。

近日,邯郸市政务服务中心大厅内,工作人员正在通过高效办成退休“一件事”信息系统,对单位和灵活就业人员提交的退休申报信息进行审核,审核无误后,再将这些信息一键分发至本地人社、医保、公积金等业务经办部门,实现多部门线上同步审核办理。

“我们通过推进跨部门业务、系统协同和数据共享,重构业务流程,形成一张高效办成退休‘一件事’联办申请表。”邯郸市社会保险事业管理局企业养老待遇计发科科长王秀丽说,过去,

企业和群众办理退休需要分别跑人社、医保、公安、公积金4个部门,向各部门提交材料。现在,只需在电脑上填写一张表单,提供一套材料,就可以一次性申办多部门事项。在申报环节,企业和群众享受到“零跑腿”服务新体验。在审核办理环节,各部门之间也打破了以往逐项审批的线性流程,实现同步审批。

从“一堆事”到“一件事”,从“多头跑”到“零跑腿”,邯郸市持续聚焦群众办事难点堵点,积极落地落实退休“一件事”联办服务,依托线上平台优化办理流程、提升服务效能,让办事人员在家门口就能享受到便捷、高效、暖心的人社服务。

据介绍,高效办成退休“一件事”实施以来,除了让企业和群众少跑腿,申报材料也由原来的33个减少到现在的最多5个。此外,办结时间大幅减少,由原来的43个工作日缩减为最慢10个工作日,办结效率大幅提升。(据邯郸日报)

## 资讯

见证浪漫 传递新风

### “秦皇山海·宋韵良缘”集体婚礼5月20日启幕

山海为盟,宋韵为证。由秦皇岛市委宣传部、市文明办主办的“秦皇山海·宋韵良缘”2026秦皇岛市新时代文明实践集体婚礼,将于5月20日上午在北戴河碧螺塔海上酒吧公园举行。届时,30对新人将身着宋式婚服,在碧海蓝天之间行三拜大典、宣读婚恋誓词,沉浸式体验花道、茶道、书法、演奏等宋韵婚仪,开启一场传统与时尚交织的浪漫盛典。

本次活动融合宋制婚仪复原、山海实景演绎、非遗技艺展演等元素,全程贯穿“礼、乐、诗、画”主线。市领导将为新人证婚、颁发婚书并赠送纪念礼品。现场还将设置书法家手写婚书、剪纸匠人创作祝福作品、童声合唱《你好秦皇岛》《我和我的祖国》等环节,并放飞和平鸽,全面展现文明婚俗新风和秦皇岛浪漫城市气质。

为让更多市民共享浪漫、感受新风,活动特别开放免费观礼通道。即日起至5月19日零时,市民可登录“秦来”App首页,点击“秦皇山海·宋韵良缘”弹窗报名,报名成功后,活动当天携带本人有效身份证件即可免费入园观礼。(秦皇岛日报)

### 司机突发疾病 民警紧急送医

本报讯(董宏波)5月4日,高速交警赞皇大队民警在京港澳高速执勤期间紧急救助一名突发疾病驾驶员。

当日18时许,高速交警赞皇大队民警在京港澳高速执勤过程中,一辆豫A牌照小型轿车紧急停靠至警车旁边,驾驶员下车时突然倒地,面色苍白,满头大汗,向执勤民警紧急呼救。发现情况后,两名民警迅速上前处置,第一时间查看询问驾驶员病情,并紧急联系就近的高邑县人民医院安排急救。考虑病情危急,民警在向指挥中心汇报后,当即护送患病驾驶员前往医院就诊。

到医院后,民警为患病驾驶员办理手续,垫付资金。经医生诊断,该驾驶员为胃部突发疾病,经过及时救治,身体已无大碍。在确保患者身体症状平稳后,民警才返回执勤岗位继续工作。

5月5日上午,患病驾驶员向赞皇大队指挥中心致电,表示身体完全康复。为表达谢意,驾驶员通过邮寄的方式给民警寄来了一面写着“生命通道护航者 危难时刻显真情”的锦旗。

## 情暖老人心

5月10日,在新乐市东曹村,该市中心医院医护人员为老人免费测量血压。5月10日,新乐市杜固镇东曹村举办“情暖老人心”公益饺子宴主题活动。该市社工部联合市爱心之家公益团队,热心为老人包饺子,让老人们欢聚一堂共享暖心盛宴,同时还贴心开展义务理发、健康义诊、文艺演出等志愿服务。

王瑞夫 摄



每月向红会的公开账户打进一笔爱心款

## 这位叫“李娟”的爱心人士已坚持3年

刘世鹏

5月1日,石家庄市藁城区红十字会的公开账户再次收到了李娟转来的50元捐款,这已是李娟在3年里向该会捐出的第34笔善款。2023年6月至今,石家庄市藁城区红十字会基本每月都会收到一笔李娟的捐款,刚开始时是200元、100元,后来固定为每个月50元。藁城区红十字会的工作人员向纵览新闻表示,李娟坚持3年的爱心之举深深打动了所有的工作人员,红十字会想找到李娟,为她的这份如约而至的善举颁发证书,也想通过这件事,让更多的人加入到爱心活动中。

5月9日,藁城区红十字会工作人

员邵建萍介绍,工作人员去年注意到这位叫李娟的爱心人士,发现公开账户里每月都会出现这名叫李娟的人转来的善款。整理捐款记录发现,除2024年1月和2025年12月,从2023年6月开始,李娟每月都会向藁城区红十字会的公开账户打来善款,已经坚持了3年。

藁城区红十字会统计的捐款明细显示,李娟的第一笔捐款是在2023年6月17日,金额是200元,2023年7月和8月同样是200元。2023年9月至2023年12月,李娟每个月的捐款金额是100元,从2024年开始,每个月捐款50元。3年里,李娟累计向藁城区红十字会捐款34笔,共计2350元。根据银行的收款回单,李娟的每

次捐款时间基本保持在每个月的月初。

“除了李娟这个名字,我们对李娟的年龄、家庭住址一无所知。根据名字来看,我们猜测是一位有爱心的女士。”邵建萍说,李娟的每次捐款都是直接打到藁城区红十字会的公开账户,收款回单上除银行账号、姓名和付款人开户行信息外,并无任何其他信息。

藁城区红十字会的工作人员表示,钱虽然不是很多,但大家被李娟这份坚持的爱心深深打动,希望能够找到李娟,对李娟的爱心行为进行表彰。也想通过这件事,让更多的人了解红十字会,参与到爱心活动中来。