

## 综合治理 街警联动 多元共治 服务闭环

## 张家口桥东区花园街街道走出基层治理新路径

郭潇 赵旭东

近年来,张家口市桥东区花园街街道紧紧围绕居民急难愁盼问题,以提升末端治理服务效能为突破口,以乡级综治中心规范化建设为契机,主动携手花园街公安派出所,在宣化路社区先行先试,共同打造“街警联动”综合治理调解“一站式”平台,成功构建起“综合治理、街警联动、多元共治、服务闭环”的基层治理体系。

针对以往基层治理中存在的条块分割、力量分散、响应滞后等痛点,花园街街道充分发挥“统揽全局、协调各方”的领导核心作用,与花园街派出所建立常态化联动协作机制,推动治理资源下沉、力量融合。该街道设立“街警联动”调解室,将其作为街道综治中心的重要延伸和实战平台。

该街道以“街警联动”调解室为核心,建立“一窗通办”运行机制,全面推行“事项分流—协同办理—结果反馈—满意度回访”的闭环工作流程。窗口受理居民诉求后,简单事项即接即办、当场办结;复杂事项或需警务协同的,通过专用通道实时推送至派出所指定民警,双方人员协同处置。办理结果第一时间反馈居民,并通过电话、微信等方式告知,确保事事有回音、件件有着落。

依托省综合治理信息系统,街道、社区信息互联互通,司法所、派出所、综治中心协同作战,让居民办事从“多头跑”变为“跑一次”甚至“不用跑”,有效激活了基层治理的“神经末梢”。

该街道辖区散楼旧院多,历史遗留问题与新时代邻里、物业等纠纷交织。由街道牵头,各社区精心遴选,组建了以退休法律工作者、退休教师、德高望

重的居民等为主体的专业化、多元化“品牌调解队”。调解员运用法律讲解、心理疏导、情理沟通等多种方式,柔性化解各类纠纷。今年以来,“街警联动”调解室累计成功调处各类矛盾纠纷216起,化解率达到100%,真正做到了“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。

该街道推行“蜘蛛结网”式联防联控。一方面,大力提升物防技防水平,增加公共视频点位,提高辖区公共视频监控覆盖率,织密“天网”;另一方面,强化人防力量,组建由“民警+街道干部+党员志愿者+居民+‘花园好人’志愿者”构成的巡逻队伍,定期开展动态巡防,对陌生人员聚集、异常情况做到早发现、早干预,形成“地网”。

该街道常态化开展排查整改行动。由包联社区班子成员带队,结合

“安全生产专项整治”等行动,每月定期对辖区“九小场所”、人员密集场所的消防、燃气、电梯、锅炉等进行拉网式排查。两年来,已累计排查商铺700余家,发放各类安全宣传材料3000余份,消除安全隐患56处。联合消防、公安等部门,对40余家餐饮场所燃气安全进行专项排查整治,对违规使用、存储液化气等问题坚决下发整改通知,并全程跟踪、紧盯整改,目前相关问题已全部整改到位,形成管理闭环。

该街道积极构建“线上+线下+智能”三位一体的法治宣传网络。线上充分利用公众号、居民微信群推送法律知识和安全提示;线下依托小区宣传栏、普法宣传角、每月“法治讲座”等形式,以案说法;利用AI智能普法平台,开展互动式、精准化普法宣传,有效提升了居民的法律素养和自我防范意识。

青春路上  
有“检”护航

日前,廊坊市安次区人民检察院干警走进廊坊市第二十中学开展法治宣讲。干警通过以案释法、普法讲解的方式,向学生们普及与青少年成长密切相关的法律法规,引导学生们既要学法又要懂得用法律保护自身权益。

范雪 金文豪 摄



## 唐山海警局构建海上执法监督网

本报讯(王冠哲 温自在)为纵深推进海上执法规范化建设,进一步畅通社会监督渠道,日前,唐山海警局构建海上执法监督网,并选聘社会监督员,推动海上执法模式从单向监管向多元共治深度转型。

此次海上执法监督网建设以唐山海警局曹妃甸工作站为试点先行推进,受聘的首批社会监督员来自曹妃甸区人大常委会、政协机关、企事业单位等,实现了监督主体的广泛性与代表性。

在海上执法监督网构建启动暨社会监督员选聘仪式现场,唐山海警局相关负责人向聘任的社会监督员颁发了聘书。受聘的社会监督员代表在发言中表示,将深入基层一线倾听民声,及时反馈群众诉求与意见建议,充分发挥“桥梁纽带”作用,助力海警执法效能与服务水平双提升,共同守护好唐山这片蔚蓝色海域。

(上接09版)李翠敏以一次次“较真”的履职行动,兑现着司法为民的庄严承诺。

公益护航  
以精准监督补齐治理短板

“未检工作不能止于办好个案,更要盯着案件背后的治理漏洞。我们要通过公益诉讼检察监督,把风险挡在前面,把隐患消灭在萌芽。”李翠敏聚焦未成年人身边隐患,以专项监督推动系统治理,以检察履职促进社会共治,让法治保护覆盖成长全周期。

某野生动物园长期仅以身高作为优惠依据,未依法执行“年龄+身高”双轨减免政策,每年数万名未成年人合法权益受损。李翠敏指导市县两级院组建一体化办案组,采取线上核查、实地勘验、问卷调查相结合方式固定证据,精准界定发改部门监管职责,以“立案+磋商”模式推动协同整改。

在三级检察机关一体推动下,该动物园迅速落实6周岁以下免票、6至18周岁半票政策,线上购票系统同步更新,每年惠及未成年人6万余人,优惠金额90余万元。以此为契,该市对其他景区、城市公共交通等领域全面排查整改,建立多部门联席会议机制,实现“办理一案、规范一域、惠及一方”的良好效果。

针对某综合性洗浴中心住宿区监管空白引发性侵未成年人案件问题,李

翠敏指导基层院开展类案监督。经论证明确,提供住宿服务的洗浴场所应纳入旅馆业治安管理,必须严格执行身份登记、未成年人入住“五必须”等规定。检察机关依法制发检察建议,推动全县全部综合性洗浴中心完成旅馆业治安管理信息系统接入,加装安防设施,从源头堵住安全漏洞。

在李翠敏推动下,我省未检公益诉讼工作提质增效。2025年,她牵头组织三项专项监督:未成年人犯罪预防和治理专项监督,针对助长未成年人不良习气、诱发未成年人犯罪的突出问题展开溯源治理,办理案件139件;暑期未成年人权益保护专项监督,紧盯票价优惠、溺水隐患、娱乐场所规范,办理案件79件,推动140余处景区影院落实优惠政策,200余处溺水安全隐患整改到位;防范性侵害未成年人违法犯罪专项监督,聚焦强制报告制度落实、入职查询、住宿监管等关键环节,办理案件100件。

她牵头起草下发《关于规范未成年人公益诉讼法律文书的通知》《关于规范涉未公益诉讼案件办理流程的通知》等6个规范性文件,为全省未检统一集中办理工作规范运行提供了清晰指引。

初心如磐  
以赤诚坚守照亮护苗之路

“选择未检,就是选择了责任与奉

献。孩子的事再小也是大事,孩子的盼再难也要兑现。”这是李翠敏常挂在嘴边的话。在她看来,未检工作办的不是案子,而是别人的人生,是一个孩子、一个家庭的未来,只有捧着一颗真心去做,才能对得起肩上的责任。

立足新时代未成年人司法保护新形势新特点,李翠敏牵头,和其他同事共同起草,最终,由省检察院会同省委政法委等16家单位联合印发《关于全面加强未成年人综合司法保护的若干措施》。该文件围绕依法惩治和有效预防未成年人违法犯罪、严厉打击侵害未成年人违法犯罪行为、加强未成年人网络保护工作、强化新业态住宿及娱乐场所监管、提升未成年人法治教育工作质效五方面,提出15项措施。

该文件的出台,使我省未成年人综合司法保护迈向制度化、规范化、系统化新阶段,也让未成年人保护变成全社会“大合唱”。

面对未成年人犯罪高发态势,李翠敏主动投身预防未成年人犯罪专项工作,协助推进专门学校建设,实现全省11个设区市专门学校全覆盖,相关工作被纳入最高检工作报告并荣获全省“为民办实事”优秀事例;积极推动社会观护基地健全完善,全省各地建成观护基地235个;主动链接省妇联6100余名专家、志愿者组成家庭教育指导队伍,促进家庭教育指导站实质

化运行。在李翠敏与同事们共同努力下,我省未成年人犯罪刑事立案数连续6个月同比下降,有效遏制了增长势头。

在一起刑事案件中,被告人孙某的孩子高位截瘫,生活不能自理。孙某某被判刑后,孩子无人照顾。李翠敏协助当地为其申请事实无人抚养儿童,每月给与其一定的生活费用。而被害人一方有一名儿童,因案致贫、重伤,无力就学就医。为解决其生活困难,李翠敏帮助其申请了5万元司法救助金。

这起案件让她深受触动。为帮助更多涉案困境未成年人走出阴霾、重启人生,她主动谋划、系统推进,牵头起草制定《关于加强涉案困境未成年人救助帮扶的实施意见》,组织开展专项救助活动,统筹司法救助、心理疏导、转学复学、民政帮扶等综合措施,为困境儿童撑起温暖“保护伞”。

耕耘不辍,硕果累累。李翠敏先后十余次获省检察院嘉奖表彰,四次荣立个人三等功,获评河北省“最美巾帼卫士”、全省检察机关“争做人民满意的公务员”先进个人、全省检察机关预防未成年人犯罪专项工作先进个人等荣誉。这份守护未成年人成长的事业,她会一直走下去,用自己的赤诚与坚守,照亮孩子们未来的成长之路。