

# 老人务工被灼伤引赔偿争议 调解员耐心调解化纠纷

张旭

“谢谢你们，解了我这心头大事。”近日，拿到赔偿款的老彭紧紧握住调解员刘进卿的手，连声道谢。老彭因在工厂锅炉房被喷焰灼伤面部，厂方赔付5020元后拒绝再赔，双方就后续费用产生争议，矛盾激化。晋州市疑难纠纷调委会介入后，调解员刘进卿找准症结、分头疏导，促成厂方当场赔付2400元。僵持数月的双方，终于握手言和。

家住晋州市小樵镇的老彭今年71岁，经朋友介绍，在家附近某玉米芯厂打零工、做杂活。去年盛夏某日清晨，老彭早早来到工厂，因未到上班时间，他想和同事们聊聊天，就转悠到锅炉房。此时锅炉房工作人员正在添加燃料，老彭意外被锅炉喷出的火焰灼伤面部。受伤后，老彭先在村私人诊所治疗，后又辗转多家中医诊所，最终到晋州市人民医院治疗，伤情才显著好转。他遵医嘱休养了5个月，其

间厂方赔付其5020元医药费。

然而，身体的伤痛与各项治疗开销，让老彭备受困扰。他向厂方再次主张医疗费、护理费、营养费、误工费合计4000余元的赔偿。但厂方代表翟某认为索赔金额过高，表示拒绝。老彭及家人多次索要赔偿未果，矛盾不断激化。今年3月，老彭向晋州市疑难纠纷调委会递交调解申请，希望通过调解化解纠纷。

调解员刘进卿接到申请后，耐心与双方沟通，约定调解时间。调解当日，老彭与翟某依约来到调委会，刘进卿耐心倾听双方陈述，仔细查阅病历、诊疗记录、医疗费票据等材料，迅速厘清案件核心：赔偿金额是唯一争议焦点。

翟某坦言：是看朋友面子才招老彭做零工，双方未签劳动合同；老彭早已超过参保工伤的最高年龄；锅炉房不是他工作的场地，他私自进入靠近受伤，应承担主要责任；且老彭没有第一时间去正规医院治疗，在私人诊所

产生的部分费用有争议。“我已支付了5020元，工厂资金周转困难，无力支付更多。”翟某拿出工厂收支流水给调解员看。老彭则表示：“现在虽然已基本康复出院，可脸上有大片红紫烧伤痕迹，还需要治疗。”

双方诉求难以统一，调解陷入僵局。刘进卿及时调整策略，采用“背靠背”方式分别进行沟通疏导。他首先肯定老彭诉求的合理性，明确厂方的赔偿责任，同时客观说明老彭的行为与其本职工作无关；再者，厂方经营困难，若调解不成，后续诉讼即便胜诉也可能面临执行难题，建议他适当降低预期作出让步。与翟某沟通时，刘进卿着重强调责任与诚意，指出老彭的赔偿诉求基本对应实际损失，比较合理，厂方不能以经济困难推脱责任，要拿出诚意确定可承受的赔偿金额。经过调解员耐心沟通，最终，双方达成一致意见：厂方一次性赔付老彭2400元，并现场给付。至此，该纠纷圆满化解。

## 柏乡公证处推出多项 便民惠企举措 打通公证服务 “最后一公里”

本报讯(王从林 王晓贺)今年以来，柏乡县公证处坚持以减证便民、提速增效、规范优质为工作导向，聚焦群众“急难愁盼”，持续优化服务供给，推出多项便民惠企举措，全力打通公证服务“最后一公里”，不断提升群众获得感与满意度。

在服务效能提升方面，柏乡县公证处深化流程再造，压缩办理时限，全面推行错峰延时服务、周末“不打烊”服务，切实解决群众工作日不便、节假日无法办证等问题。该公证处将一般公证事项办理时限由法定15日、10日压缩至5日、3日，高频公证事项实现“当日受理、当日出证”。针对老弱病残、行动不便等特殊群体，开辟绿色通道，提供上门办证、全程代办服务，今年以来累计提供上门服务4次。近期，在办理一起法定继承公证案件中，针对当事人术后行动不便、居住异地的实际情况，公证处主动跨区域上门服务，规范办理放弃继承声明公证，贴心细致、高效便捷的服务获得当事人及家属一致好评。

在公益惠民服务方面，柏乡县公证处严格落实费用减免政策，对低收入群体、残疾人等重点对象依法减免公证费用。公证处还综合运用进社区、进校园、进企业及微信群等线上线下平台，常态化开展公证法治宣传，普及公证法律知识，持续提升公证服务知晓度与影响力。

在优化营商环境方面，柏乡县公证处建立健全惠企服务机制，开通涉企公证绿色通道，实行优先受理、容缺受理、提速办理等便利化措施，精准对接企业公证法律服务需求。今年以来，已免费为某管业有限公司、某机械轧辊有限公司办理劳动合同公证50余件，以高效专业的公证服务助力企业稳健发展。

## 大名司法局直播普法

本报讯(贾润华)近日，大名县司法局依托“司法面对面”直播平台，特邀县委政法委扫黑办工作人员走进直播间，开展“利剑护平安法治筑防线”专题直播访谈。

县委政法委扫黑办工作人员围绕反有组织犯罪法展开解读，详细介绍了该法的施行日期、章节条款及立法目的，让网友对法律有了整体认知。

在互动答疑环节，工作人员实时关注网友留言，针对群众提出的“被滋扰不敢报警怎么办”“举报黑恶势力是否有奖励”等高频问题，逐一耐心解答，明确举报渠道、保护措施和维权方法，消除群众举报顾虑，引导群众主动参与扫黑除恶斗争。

下一步，大名县司法局将依托新媒体平台，聚焦群众“急难愁盼”的法治需求，持续推行“点单式普法”服务，做实“你点单、我普法，你提问、我解答”普法方式，推出更多精准实用、群众喜闻乐见的普法活动。



## 禁毒教育进校园

4月24日，“2026保定市安全自护宣传教育成果展”暨“各界同心护青春 安全护航伴成长”校园行活动在河北大学举行。活动中，省高阳强戒所、中央司法警官学院晨曦禁毒公益宣讲团、保定学院元梵禁毒宣讲队和保定市公安局禁毒支队、莲池区公安分局禁毒大队的宣讲人员结合典型案例，为学生们细致讲解毒品危害、新型毒品伪装形式及识毒防毒技巧，提升学生们的防毒禁毒意识。

王宝辉 王秋丹 摄

## 渤海新区黄骅市司法局建立“公共法律服务联络站” 将法律服务送到企业“门口”

本报讯(河北法治报记者 于海宁)近日，渤海新区黄骅市司法局联合河北新林坡孵化器股份有限公司建立渤海新区黄骅市“公共法律服务联络站”，并同步签署法律咨询服务合作协议，进一步优化法治化营商环境、精准服务企业。

根据合作协议，司法局将不定期

指派专业法律服务力量入驻联络站，为企业提供免费法律咨询、法治体检、合同审查、纠纷调解、政策解读等“一站式”法律服务，帮助企业防范经营法律风险、提升合规管理水平；同时，针对企业职工劳动用工、权益保障等高频法律问题提供精准解答，助力构建和谐劳动关系，打造稳定公平透明的法治

化营商环境。

渤海新区黄骅市司法局相关负责人表示，他们将持续深化公共法律服务供给侧改革，探索建立企业法律服务常态化、长效化机制，逐步扩大法律服务站点覆盖范围，以法治护航企业高质量发展，为全市营商环境优化注入强劲法治动能。