

# 当好“护企手” 做好“贴心人”

## ——石家庄市公安局鹿泉分局经开区派出所推行“主动警务”护航发展

郭潇

“真没想到，你们安排这么多人、花费多半天时间，专门解决我的贷款问题！太谢谢你们了！”4月13日，在石家庄市公安局鹿泉分局经济开发区派出所联动调解中心，建材企业主王先生紧紧握着民警的手，对其携手司法所调解员、律师化解自己的一起贷款纠纷表示感谢。

这是鹿泉经济开发区派出所利用“1+2+3+N”机制化解矛盾纠纷的一个缩影。自去年以来，该所结合辖区实际，立足职责职能，树立“主动警务”服务理念，依托多元联动解纷、线上线下服务、警保联勤机制，多措并举打出系列组合拳，为辖区经济高质量发展保驾护航。



在鹿泉经开区联动调解中心，民警辅警及调解中心工作人员为群众答疑解惑、化解纠纷。

### 多元联动解纠纷 矛盾化解“一站式”

今年春节前夕，鹿泉经济开发区某工地发生劳资纠纷，双方情绪激动。鹿泉经开区派出所民警及时介入，并联动司法所调解员、律师及人社部门工作人员共同调解，最终促成双方达成协议。

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，2025年9月，该所整合资源，牵头成立联动调解中心，出台“1+2+3+N”多元矛盾纠纷化解机制，其中“1”是党委统一领导，“2”是法庭与仲裁双保障，“3”是派出所、司法所、律师事务所常驻，“N”是综治、人社、住建等N个职能部门及义警队伍随需随驻，整合7个专业服务窗口、4个品牌调解室，形成全领域、多层次解纷网络。针对治安侵权、劳动争议等9类常见纠纷，联动调解中心实行分类归口处置，实现专业人办专业事。

为进一步提升纠纷化解效能，该所推行“纵向分级、横向联动”工作模式，按照纠纷复杂程度与风险等级分级调配资源、快速响应。纵向上，将矛盾纠纷划分为“一般类”“关注类”“重点类”三个等级，分别对应不同的处置流程和资源配置。横向上，根据纠纷类型和特点，灵活引入综治、人社、教育、住建等“N”力量协同参与。

同时，该所建立受理登记、多元调解、跟踪回访、源头治理全链条闭环，明确责任、限时办结，确保纠纷不化解、工作不撤场。联动调解中心运行至今，已累计化解矛盾纠纷160余起，调解成功率95%，纠纷重复报警率显著下降。

### 线上线下优服务 利企便民“零距离”

“扫码就能查材料清单，办事只需跑一次，太省心了！”今年3月，鹿泉经开区某电子厂负责人正为新招收的工人需要开具哪些证明材料犯愁时，派出所民警向其推荐的一个小小的二维码解答了他所有疑问。他通过扫码进入“码上知道”助企惠民服务小程序，查清所需材料后，来到派出所一次性办完了需要办理的业务。

2025年10月，鹿泉经开区派

出所为解决园区企业不了解流程、缺少模板等问题，推出“码上知道”助企惠民服务，通过扫描二维码，企业可快速查询无犯罪记录证明、户籍业务等所需材料清单和政策模板，实现“一次性告知、一次性办清”，节省了企业大量时间、精力。鹿泉经开区派出所指导员高峰介绍，“码上知道”助企惠民服务推出以来，已累计服务群众2348次，办事时间平均缩短40%。

服务不止于线上。鹿泉经开区派出所常态化开展入企走访，所领导带队包联重点企业，面对面问需求、解难题。针对企业财务人员风险防范需求，定制反诈、防火、防盗等宣传视频，在企业电子屏循环播放；定期开展财务岗位专题讲座，筑牢企业资金安全防线。2025年以来，该派出所累计入企宣讲18场，解决员工急难愁盼300余件，把法治服务送到生产一线、员工身边。

### 警保联勤筑防线 平安护航“不打烊”

作为石家庄市电子信息产业核心承载地，鹿泉经开区集聚了3800余家中小企业。面对人员结构复杂、流动性强对基层治理效能提出的更高要求，鹿泉经开区派出所推动警务模式由被动处置向主动预警、源头防控转变，为企业发展筑牢平安防线。

该派出所在加强对企业员工法治教育的同时，聚焦重点园区、

企业和产业，开展一对一安全排查，帮企业查漏补缺、消除隐患。实行警保联勤机制，民警辅警联合企业保安等开展常态化巡逻，提升人防、物防、技防措施水平。定期为企业开展安全体检，排查周边治安盲点与内部风险。目前，鹿泉经开区派出所已完成140余家企业安全体检，堵塞风险漏洞60余个。

警灯常亮、守护常在。鹿泉

经开区派出所将保安全、护稳定、促发展的承诺，转化为护航产业升级、服务高质量发展的实际行动，让企业安心经营、员工放心工作。

“我们将持续深耕‘主动警务’，不断完善多元解纷、便捷服务、联防联控机制，以实干实效为辖区经济高质量发展保驾护航。”鹿泉经开区派出所所长魏浩然说道。



日前，邢台市公安局交通管理支队联合信都区二大队民警辅警走进辖区达泉公园，开展“知危险 会避险”主题宣传活动。民警辅警向群众详细讲解闯红灯、逆向行驶、随意横穿马路、与机动车抢行等行为的危害性，并结合春季出行特点，向老年群体重点讲解安全步行、规范乘车、避险避让等实用知识，切实提升他们的自我防护能力。王猛 摄

### 承德县交警“牵手”村党组织书记 共筑春耕交通安全防线

本报讯（霍文凯）当前正值春耕备耕关键时期，农村农资运输、田间作业出行频次增加，交通安全风险凸显。日前，承德县公安局交通管理大队组织全县各村（社区）党组织书记召开春耕交通安全专题宣传培训会，旨在发挥他们的带头作用，加强农村道路交通安全管理，从源头防范交通事故发生。

培训中，民警结合近年来的农村典型事故案例，针对春耕出行特点，用通俗易懂的语言讲解农用车辆违法载人、无证驾驶、酒驾醉驾、面包车超员、骑乘车辆不佩戴头盔、驾乘汽车不系安全带、人货混装等违法行为的危害及法律

后果。同时，他们结合农村路况，分析春耕期间农资运输、田间往返的安全风险，提醒村（社区）党组织书记紧盯老年人、务农人员等重点群体，精准开展安全提醒，提升村民防范意识。

民警指出，村（社区）党组织书记作为基层治理“领头雁”，是打通安全宣传“最后一公里”的关键，希望他们坚决履行宣传劝导职责，利用村广播、宣传栏、微信群、入户走访等载体，常态化宣讲交通安全知识，将提示送到田间地头、农户家中；主动排查村内道路隐患，劝阻交通违法行为，引导村民遵规出行、文明务农，共筑春耕交通安全防线。