



## 延时办 预约办 上门办

## 秦皇岛公安把办证窗口变成“民心窗口”

## 强治理 护民安 促发展

暖心行动,解决群众急难愁盼,以基层实干展现全市公安机关为民服务的责任与担当。

与担当。

“母亲90岁了,常年卧床没法出门,身份证换证是我们家的烦心事。没想到打个预约电话,民警就专程上门来办理,真是帮我们解决了大问题!”说起户籍民警的上门办证服务,居住在海港区燕大小区的李大娘的家人满是感激。针对行动不便的老年人、残障人士等特殊群体,海港分局各户籍派出所主动开通上门办、预约办服务,群众只需提前电话预约,民警携带便携式办证设备,上门完成照片拍摄、指纹采集等全部办证流程,把服务送到群众家门口,让特殊群体办证零跑腿、零障碍。

“平时上课没时间去派出所,民警直接进校园给我们集中办理,不用请假,几分钟就办好了,太方便了!”燕山大学学生小李开心地说道。聚焦高校学生群体课业繁忙、外出办证不便的问题,海港分局主动对接辖区各大院校,开展身份证集中办理服务,组织户籍民警辅警进校园设立临时办证点,为学生提供一站式办证服务,省去学生往返派出所的时间,高效便捷的服务赢得全校师生一致点赞。

针对上班族、务工人员工作日无暇



图为秦皇岛市公安局海港分局建设大街派出所户籍民警为群众办理业务。

办证的情况,海港分局还全面落实预约办、延时办服务。居民可拨打派出所办公电话,预约周末、节假日办理业务;遇到下班时间仍有群众等候办证,户籍窗口主动延长服务时间,确保群众业务当天办结,绝不落空。居民武先生就是通过电话预约东环路派出所,利用周末时间顺利完成了身份证换领。“不用请假、不耽误工作,公安的便民服务真正考虑到了我们老百姓的需求,太贴心了!”武先生对海港分局的预约办证服务赞不

绝口。

一项项便民举措,一次次暖心服务,海港分局的务实行动,正是秦皇岛市公安局深化政务服务改革、践行为民服务宗旨的生动缩影。接下来,该市两级公安机关户政部门将以群众需求为导向,不断优化服务模式、提升服务水平,用实实在在的便民红利、贴心服务,切实提升群众获得感、幸福感、安全感,全力打造便捷、高效、暖心的公安户籍服务品牌。

## 普法守护少年行

日前,高速交警一支队衡水大队民警走进衡水市第五中学,开展交通安全宣传教育活动。民警通过警务装备展示、互动体验等环节,让师生近距离了解交警工作的同时,重点向他们普及步行、骑行、乘车的安全规范,细致讲解道路交通安全法律法规,深刻剖析行人上高速、乘车不系安全带、乘坐非法营运车辆等行为的危害,将“知危险、会避险”理念深深植入每一位孩子的心田。 刘文利 摄



## 廊坊“警城联动”治理车窗抛物

本报讯(耿薇)为改善道路通行环境,日前,廊坊市公安局交管支队联合市城管局,聚焦车窗抛物突出问题,构建“警城联动、全域抓拍、全民参与、全维宣传”车窗抛物治理体系,全力营造整洁有序、安全文明的城市环境。

在联合管控方面,廊坊交警创新推行“双机位联动”抓拍模式,组建配备360度监控摄像头的铁骑骑行队开展动态巡查,依托路口固定监控设备定点抓拍,同时升级巡逻警车车载视频设备,设立视频巡查专岗,运用AI智能识别技术,构建起“流动+固定、人工+智能”的全域立体抓拍体系,做到违法取证无死角。城管部门充分发挥网格员、执法人员、新能源环卫车等多方力量,利用多角度视频监控实时取证,发现车窗抛物行为后,第一时间固定证据、记录车牌,并推送至交警部门核查处置。

在宣传引导方面,廊坊市通过“廊坊交警”新媒体平台、交管12123短信及App推送文明提示,联合传统媒体刊发专题报道,利用户外电子屏滚动播放公益内容,定期曝光典型案例。

责编:王圣玉

## 沧州启动中心城区综合治理专项行动

本报讯(孔大龙 孙德凤)日前,沧州市公安局与市城市管理综合行政执法局在中心城区开展为期一百天的市容市貌和交通秩序“城警联动”综合治理专项行动。

据了解,此次专项行动,重点治理机动车、非机动车违规停放、占用消防通道等违法行为,严禁擅自占用

城市道路、公共场地等区域,利用机动车、非机动车从事经营活动;严查违规设置摊点占道经营、店外经营等影响市容环境行为;严查占用城市道路、公共场地擅自设置固定或临时设施,妨碍通行、影响市容秩序的行为。

整治过程中,执勤人员协同配合,一边规范整改,一边向商户及群

众普及市容管理、道路交通安全相关法律法规,讲解占道经营、乱停乱放的安全隐患与不良影响。针对占道商户,主动协助其将物品搬离路面,引导至指定便民摆摊点位;针对违停车辆,及时劝导电动自行车驾驶人就近规范停放,引导机动车驾驶人立即驶离,切实做到“摊位归点、车辆归位”。