

订婚宴上错菜,餐费谁买单?

付敬尧

订婚摆宴本是阖家欢喜的美事,但承德市双滦区市民李女士却因酒席“上错菜”,与酒店产生纠纷并对簿公堂。6000余元的餐费,双方各执一词、互不让步,一场关乎情理与法理的消费纠纷就此产生。最终,承德市双滦区人民法院法官孙爱龙巧用“背对背”调解法,耐心释法说理、化解对立情绪,促成双方握手言和,让小纠纷实现案结事了人和。

4月上旬,李女士在某酒店预订订婚宴酒席套餐。宴席结束后,李女士核对消费明细发现,酒店提供的部分菜品与自己当初约定的套餐内容不一致。

“这不是我点的菜,我不该为这些菜付全款。”李女士认为,酒店工

作疏漏上错菜品,自身存在过错,相关损失不应由消费者承担,因此仅同意支付一小部分餐费。

酒店方也很委屈:“菜品虽然和原定套餐有出入,但用料相近、口味相似,而且你们已经实际吃了。既然吃了,就按全价买单。”

双方各执一词,多次协商无果。无奈之下,酒店方一纸诉状将李女士告上法院,要求她支付餐费6000余元。

受理案件后,孙爱龙发现,涉案金额虽小,但双方“杠上了”——李女士觉得“不是我的错,凭什么让步”,酒店方觉得“吃都吃了,就该给钱”。庭前多次电话、当面沟通,均未能缓和双方紧张关系。

考虑到简单开庭判决易激化矛盾,增加双方诉累,孙爱龙坚持“调解优先、情理兼顾”原则,决定采用

“背对背”调解方式,分别与双方当事人沟通谈心、厘清权责。

面对被告李女士,孙爱龙耐心解释相关法律规定:“酒店上错菜品确实存在服务过失,但你们已实际就餐食用,如果坚持拒付大部分费用,将面临较高诉讼风险。”

面对原告酒店方,孙爱龙直指问题所在:“服务流程存在疏漏,上错菜是你们失误在先,不能完全让消费者买单。”

一番“背对背”沟通下来,双方的态度慢慢松动了。

开庭当天,经过孙爱龙多轮释法说理,双方最终当庭达成调解协议:李女士给付酒店餐费3310元——约合原餐费的一半。酒店方也认可了这一结果。一场因“上错菜”引发的纠纷,在法官的耐心调解下画上圆满句号。

多年纠纷一朝解 手足亲情再回归

本报讯(李文秀 张书府)近日,武强县公安局北代派出所依托矛盾纠纷联动调解机制,成功化解一起叔伯兄弟间陈年土地纠纷,促使剑拔弩张的矛盾双方握手言和,重归于好。

武强县北代镇两位年过花甲的老大爷系亲叔伯兄弟,本是血脉相连的至亲,却因祖上土地划分的历史遗留问题,多年来争执不断,隔阂日渐加深。近期,双方因土地边界归属问题再次发生激烈争执,无奈之下向北代派出所报警求助,希望警方帮忙厘清边界,化解这桩陈年心结。

接到求助后,北代派出所民警高度重视,迅速启动联动调解机制,第一时间联合村“两委”干部、司法所工作人员组成专项调解专班,多措并举开展矛盾纠纷调处工作。

为确保调解公平公正、有理有据,调解专班先是分别与两位老人促膝交谈,倾听诉求,全面梳理纠纷来龙去脉。随后,一行人前往争议土地现场,手持专业测量工具实地勘察、精准丈量,对照土地权属证明,逐一标注边界,用实打实的数据筑牢事实基础,让后续调解有据可依。

实地核查完毕后,民警将两位老人召集到一起,开展面对面协商调解。调解过程中,民警立足乡土乡情,动之以情、晓之以理,劝说老人珍惜手足情谊;司法所工作人员从法律角度释法明理,明晰双方权益,告知潜在风险;村委会人员凭借熟悉村情的优势,从中斡旋疏导,缓和对立情绪。

经过多轮耐心细致的沟通,两位老人最终放下芥蒂,就土地重新分配问题达成一致。困扰双方多年的土地纠纷彻底解决,两位老人紧紧握手,冰释前嫌,现场氛围温情和睦,暖意融融。

为表感谢,两位老人还特意定制了一面印有“公正司法、廉洁高效、执法为民、情暖人心”字样的锦旗,送到调解专班工作人员手中。

情侣分手引发彩礼纠纷 警民联调定分止争

本报讯(马明涛 王星博)日前,在省公安厅海防管理总队秦皇岛支队团林海防派出所民警及村民调解员的倾力调解下,一起因婚恋彩礼引发的纠纷终于圆满化解,双方当事人达成一致调解意见。

当天,团林海防派出所接到一男子报警,称自己和女朋友因感情不和分手,双方就彩礼返还问题发生激烈争执,现场僵持不下。接警后,民警迅速赶到现场,第一时间安抚双方情绪,避免矛盾进一步升级。

经了解,双方当事人系同村村民,经人介绍相恋,恋爱期间男方向女方支付了彩礼钱,但两人未办理结婚登记。今年3月,双方发生争吵后分手,随后两家人因彩礼返还事宜多次协商无果。这一天,男方再次因彩礼问题与女方发生激烈争执,无奈之下拨打了报警电话。

考虑到双方当事人同为同村村民,邻里乡情是化解矛盾的有利条件,民警当即采取警地联合调解纠纷工作机制,发动辖区村委会和该村群众基础好的民调员协助开展调解工作。

随后,民警与村民调解员一方面以情感为切入点,引导双方换位思考彼此的付出和不易;另一方面结合现实状况,向双方讲解婚恋关系中的责任与义务,普及相关法律知识。经过耐心倾听和贴心劝导,双方当事人情绪逐渐缓和,并就彩礼返还事宜达成一致意见,女方随后按照协议约定返还彩礼,纠纷得以妥善化解。



幼儿园的别样课堂

日前,廊坊市公安局交通管理支队民警辅警走进辖区童程茗立幼儿园,开展“知危险·会避险”交通安全宣传活动。通过唱儿歌、互动问答等方式,民警辅警教授小朋友们认识各类交通标志,学习红灯停绿灯行、走斑马线、安全乘车等出行常识,在他们心中种下安全种子。现场互动不断、欢乐满满。图为民警辅警教授小朋友学习交通标志。

杨泽宇 摄

交通安全别马虎 超员一人也危险

阎赞宇

4月21日,高速交警保定大队民警在京港澳高速公路七一口开展重点交通违法行为专项整治行动时,连续查处两起小型普通客车超员违法行为,及时消除道路交通安全隐患,切实守护群众出行平安。

9时55分许,该大队民警在保定收费站对过往车辆进行逐车检查时,发现一辆黑色普通客车车内人员拥挤,涉嫌超员。民警立即引导车辆至安全区域接受检查,经现场清点核实,该车核载7人,实载8人,超出核定载客人数1人,属于超员违法行为。经询问,驾驶员杨某表示,因同行人员较多,为图一时出行

方便,便心存侥幸多搭载一人,并未意识到超员会带来严重的交通安全风险。

10时35分许,民警在同一执勤点位再次查获一起超员违法行为,驾驶员高某驾驶的黑色普通客车同样存在核载7人、实载8人的情况,超员1人。面对民警检查,高某坦言,为节省出行成本,抱着不会被查处的侥幸心理驾车上路,忽视了交通法律法规和行车安全。

针对两起超员违法行为,民警对两名驾驶员进行了严肃批评教育。两名驾驶员表示深刻认识到自身行为的危害性,对自己的违法行为懊悔不已。

根据道路交通安全法相关法律法

规,民警依法分别对杨某、高某处以罚款200元的处罚,同时责令两人对超员人员现场进行安全转运,坚决杜绝安全隐患车辆继续上路行驶。

平安小提醒:

高速公路车流量大、车速快,车辆超员是严重交通违法行为。超员状态下,车辆制动性能下降、操控稳定性变差,紧急情况难以及时避险;车内人员超出核载数量,安全带、安全座椅无法全员保障,一旦发生紧急情况极易引发群死群伤的严重交通事故。