

# AI数字警察升级智慧警务 “警务汇客厅”汇聚多元力量 南宫公安以精准服务护企安商

本报讯(许庆常 朱风博)日前,南宫市中化智慧农博城总经理李某正在为即将开业的商贸大集治安保障发愁时,猛然想到手机微信中添加的AI数字警察“南小警”,就抱着试试看的想法在护企专区反馈。当天,南宫市公安局主管领导就带着辖区派出所所长上门办公,当场拍板——马上建立治安室,每逢大集安排派出所民警提供治安服务……

今年以来,南宫市公安局创新工作思路,聚焦护企安商深化警务机制改革,不断优化法治化营商环境,为企业高质量发展注入平安动能。

今年1月,南宫市公安局创新推出AI数字警察“南小警”,群众添加微信后,可全天候在线提问答疑。同时,“南小警”设有护企专区,已先后为1300家企业和个体工商户建立专属服务微信群,有任何问题或需要帮助的情况都可在群内联系“南小警”解决。刚生产完的某企业职工王女士,因家人不在身边,正在为新生儿办理落户发愁时,看到了“南小警”的视频指引,短短几分钟便完成申请。后续,户口页将直接邮寄到王女士家中,让其足不出户就办成了新生儿落户事项。截至目前,

“南小警”已服务辖区居民或企业职工7万人次。

南宫市公安局探索打造“警务汇客厅”,在厅内设立护企工作站,将该市区域内公安派出所、司法所、律所、法院、市企业家协会等各方力量有机整合,建立“诉求收集—分类派单—协同处置—结果反馈”的全程调度机制,提升涉企矛盾纠纷的调解效率,严厉打击侵害企业的各类违法犯罪活动,同时专设线上与线下企业服务窗口,为企业和员工提供闭环式的暖心服务,打造“无事不扰、无处不在”的优质服务环境。

## 资讯

### 石家庄鹿泉区对基层调解员进行“点餐式”岗前培训 精准赋能矛盾源头化解

本报讯(鲍娜军 刘志)自3月31日起,石家庄市鹿泉区司法局开展为期两周的基层调解员岗前培训,实现全区13个乡镇230个村(社区)全覆盖,累计培训500余人次,以“点餐式”精准培训夯实矛盾纠纷源头化解基础。

本次培训坚持精准高效原则,提前制定周密方案,印制《人民调解员培训手册》,组建由省、市级金牌调解员、行业调解能手及公益律师组成的专业培训团队,以乡镇为单位开展分层次教学。培训内容紧扣基层实际,涵盖调解案卷规范制作、民法典应用,以及婚姻家庭、土地、物业、医患、交通、民间借贷等常见纠纷的调解技巧与注意事项。

培训期间,参训调解员通过培训增长知识、掌握技能,凝聚力量、形成合力,强化交流、提升为民服务意识。各乡镇调解组织形成“比学赶帮超”的良好氛围,明确畅通镇村联络渠道,公开调解员联系方式并建立微信群,打通沟通壁垒;构建镇村调解一体化机制,村调解员跟进初发矛盾,乡镇专职律师及时介入,形成“调解一盘棋”联动格局;开展“一带一”传帮带,老调解员带新调解员、镇调解员带村调解员,规范案卷制作、传授实战技巧,实现“以学促调、以调促学”的良性循环。

截至目前,鹿泉区基层调解员岗前培训已全部结束,通过系统化、精准化培训,进一步提升了基层调解员的专业素养与实操能力。

## 从“心”出发 守护成长

近日,武强县人民检察院检察官联合专业心理咨询师,在辖区小学开展“情绪有出口,青春法护航”主题活动,将法治教育与心理疏导深度融合,打造了一堂兼具实用性与趣味性的成长课堂。检察官和心理咨询师聚焦中小学生学习情绪波动、管控不当的共性问题,强调法治是青春成长的行为底线,并帮助同学们合理疏导负面情绪,避免因冲动触碰法律红线。

王畅 摄



## 张家口桥东法院为学生送上法治安全课 向不法侵害说“不”

本报讯(郭潇 姚孟)近日,张家口市桥东区人民法院组织干警走进辖区铁路斜街小学,以“爱国、爱学、爱自己”为主线,围绕“知法、守法、用法”三个层面,为150余名师生带来一堂生动有趣的法治教育课。

在“知法”环节,干警通过图文展示,系统介绍了我国法治建设取

得的成就,重点讲解了未成年人保护法、预防未成年人犯罪法中与学生息息相关的法律知识;在“守法”环节,干警结合典型案例,深入剖析校园欺凌的表现形式与法律后果,引导学生明辨是非、规范自身行为,同时讲解家庭暴力的识别方法与求助途径,帮助学生认清家庭

中不应承受的伤害;在“用法”环节,干警重点讲授面对不法侵害时的应对方法,鼓励学生勇敢运用法律武器维护自身合法权益,向不法侵害说“不”。整个讲授过程中,爱国主义教育贯穿始终,引导学生在学法懂法的同时,增强家国情怀与责任担当。

## 树立标杆形象 激发工作热情

# 深泽法院对党员干部评“星”定“级”

本报讯(张哲 黎月峰)今年以来,深泽县人民法院通过充分发挥党员干部的先锋模范作用,有力带动全院干警提升审判质效。截至3月底,该院新收案件同比下降4.52%,结案数量同比增长8.68%,未结案件同比下降20.84%,结收比达到1.01,审判执行等各项审判质量管理指标全部优于或处于合理区间。

该院党总支充分利用“党员干部星级形象示范岗”党建机制平台,采

取明确星级标准、严格考核评比、通报表彰奖励等方式方法,通过为每一名党员干部评“星”定“级”,有效激发全体党员干部的工作热情。

该院把不同庭室部门、不同岗位党员干部第一季度工作目标任务进行分解量化,设立案源治理、审判(执行)质效、职业道德、学习进步、遵规守纪、廉洁勤政6个“星”。考核采取分“星”打分,每个“星”满分为100分。单项考核达到90分,即授予单个

“星”;荣获几个“星”,即授予几“星”级形象示范岗。对考评出的“六星级”党员干部,除在党务公开栏通报表彰外,另在本年度评先评优、晋职晋级等方面予以优先考虑。

通过对全体党员干部评“星”定“级”,在全院干警中树立了标杆形象,彰显了榜样力量,全院上下迅速掀起“后进赶先进、比学赶帮超”的工作热潮,为全院各项工作率先实现首季“开门红”,起到了强大的带动作用。

## 石家庄藁城综治中心“四核心” 打造基层治理新样板

(上接09版)推行“一站式受理、一体化服务、一揽子就地化解”模式;对不适宜调解的,信访办理过程中同步依托综治中心联动处置、协同攻坚,实现调解与信访的有序衔接、分类处置。今年以来,信访存量案件同比下降9.9%,增量案件得到有效管控,信访高位运行态势实现扭转。

以综治中心为联动核心,强化中心吸附力。藁城区委政法委充分发挥区委区政府领导接待访机制优势,推行初访案件综治中心专人全程跟办陪访制度,将适宜调解的初信初访事项全部纳入闭环调处,联动群众工作中心健全定期会商机制,推动“双心”衔接运行持续提质增效。今年以来,区级领导接待访处置案件496件,综治中心跟办攻坚28件。通过齐抓共管的治理方式抓实初访管控,有效减少矛盾上行、信访上行,基层吸附力显著增强。