

推搡受伤起纠纷 警调联动解心结

本报讯(河北法治报记者 王絮冬)“多亏司法所、公安派出所和村里的耐心调解,帮我们解开了心结,以后我们会好好相处的!”4月3日,纠纷化解后,当事人高某和陈某紧紧握着调解工作组人员的手,连声道谢。近日,隆化县司法局安州司法所联动公安派出所、村调委会,依托“警调对接”工作机制,成功化解一起因口角引发的肢体冲突纠纷。

安州街道某村村民高某因自家通行道路坑洼难行,前往亲属的厂区借用工程器械修整道路。高某在厂区内与工人陈某因言语不和发生口角,进而引发肢体推搡,陈某不慎摔倒受伤,住院接受治疗。事后,陈某报警求助。

隆化县公安局苔山镇派出所接到报警后,第一时间赶赴现场,民警先是安抚双方情绪,制止矛盾激化,同时拍摄现场照片及视频,固定相关证据,全面梳理纠纷起因与经过,精准掌握双方核心诉求。

初步调解中,双方立场分歧较大:

高某坚称自己并非先动手打人,陈某受伤属于意外;陈某则认为自身伤势系高某推搡所致,要求高某承担全部责任并赔偿损失。鉴于双方各执己见,单纯依靠警方调解难以达成共识,派出所随即启动“警调对接”机制,迅速联动安州司法所、所属村调委会,组建联合调解小组。

联合调解小组成立后,小组成员第一时间前往事发厂区开展现场勘查,同时邀请熟悉双方情况的村组干部、村民参与核实,全面厘清纠纷来龙去脉。

调解过程中,村调委会调解员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,以村规民约和邻里互助美德为切入点,耐心劝导双方换位思考,逐步消解双方对立情绪。安州司法所工作人员则立足法律层面,结合民法典、治安管理处罚法相关法律法规,向双方清晰解读人身损害赔偿的权责边界及肢体冲突引发的法律后果。

调解小组还充分考虑双方生产生活实际,先后3次上门开展耐心沟通劝

导。经过多方努力,双方当事人逐渐放下芥蒂。高某深刻认识到自身行为的过错,主动向陈某道歉;陈某也表示事发时自身情绪同样过激,愿意谅解高某。

最终,双方达成一致调解协议:高某一次性支付陈某医疗费等相关费用共计5000元;陈某自愿放弃对此事的行政追责权利,双方承诺今后互不追究此事。协议签订后,村调委会安排专人跟进回访,确保调解协议落地见效,真正做到案结事了人和。

据了解,隆化县司法局与隆化县公安局共同推进的“警调对接”机制,针对公安派出所现场处置或受理的适宜调解案件,经各方当事人同意后,采取派驻调解或移送调解方式化解纠纷。部分有条件的公安派出所还会与律师事务所签订法律顾问协议,安排律师担任派出所法律顾问,提供法律咨询,实现人民调解、律师调解、行政调解有机衔接,高效化解各类矛盾纠纷。

手机不慎遗失 民警快速找回

本报讯(张媛青)“没想到这么快就能找回来,真的非常感谢你们!”近日,尚先生专程来到香河县公安局渠口派出所,将一面印有“秉公执法 心系百姓 火速出警 追回失物”的锦旗送到民警手中,对民警快速帮其找回遗失手机表示由衷感谢。

当日19时许,渠口派出所接到尚先生报警求助,称其在辖区某饭店用餐时,不慎将手机遗落在餐桌上,待返回寻找时,手机已不见踪影。手机内存有大量重要资料,关联着日常生活的方方面面,尚某焦急万分,希望民警能帮其找回。

接警后,值班民警迅速赶赴现场,一边耐心劝慰焦急的尚先生,一边调取饭店内公共视频开展细致排查。通过逐帧查看、溯源追踪,民警很快锁定一名疑似拿走手机的男子,并成功与其取得联系。

面对民警的询问,该男子起初不以为意。民警耐心对其进行普法教育,晓之以理、明之以法,使其认识到“拿走他人遗忘物”的行为性质及法律后果。在民警的劝导下,该男子当场将手机归还。

拿到失而复得的手机,尚先生激动不已,对民警认真负责、快速高效的工作作风赞不绝口。

老人带孙子外出遇困难 特巡警队员及时伸援手

本报讯(韩文江)日前,保定市公安局白沟新城分局特巡警大队队员在巡逻过程中,接到热心群众报警后迅速处置,将一位因语言不通、行动不便而受困的贵州籍老人及其年幼的孙子安全护送回家。

该分局特巡警大队队员在执行日常巡逻任务途经人民广场时,有群众反映一位老人带着幼童坐在地上,神情焦急。巡逻队员立即上前查看情况。经了解,老人是贵州人,不会说普通话。老人带着孙子外出,孩子不慎尿湿裤子,老人既要抱孩子又要拿物品,一时陷入困境。周围聚集的群众想提供帮助,但苦于语言不通,无法提供实质性的帮助。

见此情景,特巡警队员一边安抚老人情绪,一边耐心尝试沟通,通过手势比划等方式,最终弄清老人家大致住址。考虑到老人行动不便,特巡警队员当即决定将老人和孩子护送回家。

在特巡警队员护送下,老人和孩子很快安全到家。老人激动地连连道谢。特巡警队员叮嘱老人,今后外出注意安全,有困难随时找警察。

便民服务送到群众身边

近日,三河市公安局燕顺路派出所民警辅警联合辖区义警走进甜城社区公益大集,开展流动人口服务暨防范电信网络诈骗宣传。民警辅警现场设立咨询点,向附近居民详细讲解居住登记、居住证办理流程,并手把手指导大家使用“幸福廊坊”“放管码上办”线上平台。同时,义警配合发放反诈手册,结合刷单返利、冒充客服等典型案例以案释法,详细拆解诈骗套路,讲解防范技巧。

张晓娜 摄



两对老夫妇因退票费心生隔阗 两地调解员暖心调解续邻里情

近日,石家庄市鹿泉区、井陘县两地调解员携手联动,成功化解一起困扰两对八旬老夫妇两年多的机票退票纠纷,让积怨已久的邻里重归于好。

鹿泉区某小区年近八十的张某某、杨某某既是邻居又是井陘籍老乡,因共同喜爱旅游两家人关系十分亲密。2023年7月,两对夫妇相约赴广西旅游,由张某某代为购票。原本查询的票价为每人2000元,出票时因包含燃油税变为2200元。杨某某夫妇误以为对方赚取差价,当即取消行程。张某某办理退票后,产生1649元手续费,此事让两家人心生隔阗,争吵不断。虽经小区多次调解,矛盾持续两年多未能化解。

借石家庄市矛盾纠纷集中排查化

解专项行动契机,井陘县的省级金牌调解员宗成金主动牵头,联合鹿泉区的全国模范调解员崔焱炜,鹿泉区法院的省级金牌调解员史淑芳,以及专职调解员赵红、贾惠茹,组建跨区域调解专班全力破题。

3月10日,调解员兵分两路上门调解。贾惠茹以同乡情谊拉近关系;宗成金用乡音暖心劝解,舒缓对立情绪;赵红凭借旅游行业经验,耐心讲解机票计价与退票规则;崔焱炜、史淑芳现场连线杨某某女儿,以亲身经历证实票价差异原因。

在情理法并用的耐心调解下,老人们的心结彻底解开。杨某某夫妇当场致歉,张某某夫妇主动放弃1649元

费用,四位老人握手言和、重归于好。事后,张某某夫妇专程送来锦旗,向两地调解员表示感谢。

此次鹿泉区司法局、区法院与井陘县司法局三方联动、高效化解纠纷,充分展现了矛盾纠纷多元化解机制的强大效能。调解员表示,将始终坚守为民初心,用心用情解决群众“急难愁盼”,以百分百努力换取群众十分满意,全力守护社会和谐稳定。

鲍娜军 刘志成

