

法官一年耐心调解 终破腾房难题

鲍娜军 张海霞

“崔法官，感谢您没有放弃我……”日前，患有精神抑郁的王某在签署调解协议后，哽咽地向石家庄市鹿泉区人民法院民事审判庭庭长崔哲峰表示感谢。

离婚协议引发的僵局

原告李某与被告王某协议离婚后，因二人曾经居住的房屋系原告李某母亲所购，被告应搬离，但其始终未搬离。之后，原告母亲去世，李某作为继承人起诉被告王某搬离房屋。

初步接触该案件，崔哲峰就敏锐地意识到这不是一起简单的腾房纠纷。“第一次见到被告王某时，他情绪激动，无法

正常交流，甚至一度出现极端表现。”崔哲峰回忆道。考虑到王某的特殊情况，崔哲峰决定暂缓庭审程序，优先尝试用舒缓的调解方式解决问题。

情与法的平衡难题

该案件的调解工作面临三重挑战。首先是被告王某的特殊健康状况，其作为精神抑郁患者，情绪不稳定，需要采取不同于普通当事人的沟通方式；其次双方存在情感纠葛，尽管已经离婚，但每轮调解开始前，双方都需要先处理情绪，才能进入实质问题的讨论；最后是实际执行困难，如果简单的一纸判决，不仅可能刺激被告王某的病情加重，还可能面临执行难题，需要找到一

个既合法理又通人情的解决方案。

面对这些难题，崔哲峰说：“一判了之容易，但可能留下更多隐患，我们必须找到真正能彻底解决问题的办法”。

持续耐心的沟通调解

崔哲峰结合实际案情以及当事人的特殊情况，制定了循序渐进的调解方案。平缓原告急切的心理，定期与被告王某保持联系，询问身体状况和情绪状态，争取在王某情绪稳定时，抓紧沟通调解意见。为避免双方见面再起争执，崔哲峰采取“背对背”调解方式，先与双方单独沟通，逐步缩小分歧，同时向原告解释被告的特殊处境，也不断帮助被告理解法律规定和实际情况。

“我始终把握两个原则：既要保障原告的合法权益，又要充分考虑被告的特殊情况。”崔哲峰在调解中既坚持法律底线，又灵活安排调解进度，在王某病情稳定时加快调解，在其病情波动时放缓进度。这一调解过程持续了近一年时间，与当事人的通话记录不计其数。

当庭签署协议并履行

经过不懈努力，双方当事人当面沟通的时机终于成熟。日前，崔哲峰组织双方当事人进行调解，通过耐心摆事实、释法理、论亲情，经过长达三个小时的调解，双方最终达成调解协议。据了解，被告已于调解协议签署次日搬离所住房屋。

以案释法 润校园

为深入推进青少年法治教育，筑牢校园安全防线，近日，邢台市任泽区人民检察院干警走进辖区中小学，开展法治宣传活动。活动中，检察干警结合所办案件，通过互动问答等形式，引导同学们在思考中深化对法律知识的理解，让法治教育生动易懂、入脑入心。

吕嘉溪 摄



恋爱借款成烂账 调解员出手帮理清

俗话说“谈钱伤感情”，这话用在王某和任某身上再合适不过。曾经甜甜蜜蜜的一对恋人，分手后却因1万多元钱闹得脸红脖子粗，眼看就要对簿公堂。好在平山县岗南镇人民调解委员会及时出手，用暖心调解解开了两人的“法结”与“心结”。

恋爱期间，因家庭遇到难处，任某向女友王某借款1.8万元应急。王某念及两人感情，二话不说便将钱转了过去。不成想，这段感情未能走到最后，两人和平分手，这笔借款却成了扯不清的“烂账”。

王某曾多次讨要欠款，但任某总以各种理由推脱，一来二去，昔日情分被磨损殆尽，两人成了“冤家对头”，每次沟通都以争吵收场。无奈之下，王某来到岗南镇人民调解委员会寻求帮助。

“群众的事无小事，既要讲法理，也要通人情，得把事儿说到心坎里。”调解员接手后，没有急于调解，而是仔细核对转账记录、聊天凭证，厘清借款事实，确认双方借贷关系合法有效。考虑到两人情绪激动，硬碰硬只会火上浇油，调解员决定采用“背对背”的方式，分头做两人的思想工作。

面对任某，调解员掰开揉碎讲解民法典民间借贷相关规定，告诉他“欠债还钱天经地义”，躲不掉、赖不成，同时劝他将心比心；面对王某，调解员耐心安抚情绪，劝她退一步海阔天空，别因为钱财让矛盾越积越深，毕竟相识一场，留几分情面。

法理讲透，情理说够。经过调解员几番耐心疏导，最终双方达成一致：任某一次性支付1.2万元结清纠纷，当场兑现5000元，剩余7000元从2026年3月开始，每月5日前支付700元，直至还清。同时约定，恋爱期间所有经济往来就此了结，再无其他纠葛。

拿到第一笔还款的王某向调解员连连道谢，直言不用打官司、不伤和气就解决了烦心事，心里的石头终于落了地。 鲍娜军 王若瑶

男子高速上突发心疾 交警紧急救助化险情

王智勇 侯军桥

3月21日16时，高速交警巨鹿大队接到一名司机紧急报警，称其在高速上突发心脏病已无法继续驾车。

民警接到求助后，一边通过电话与报警司机保持联系，询问其所处具体位置、身体不适等细节，一边同步拨打120急救电话，并火速赶往现场。抵达现场后，民警发现一辆陕U牌照车辆停靠在停车港湾内，报警男子正

躺在地上，呕吐不止。

见此情况，民警立即从车内找来垫子，小心翼翼地将其平放在垫子上，耐心询问具体症状及既往病史。经了解，该男子从石家庄出差后独自驾车返回陕西西安，途中突发心脏不适。民警持续与急救中心医生保持联系，严格按照医生指导采取临时救护措施，并从警车常备急救物品中取出速效救心丸让其含服，全程守护并安抚其情绪。

16时28分，120急救车抵达现场。民警主动协助医护人员将患病男子抬上急救车，详细告知医护人员现场情况及男子相关信息，助力医护人员开展救治工作。随后，急救车将该男子送往巨鹿县中心医院进行紧急救治。

据悉，目前该患病男子已成功脱离生命危险，其家属得知情况后，对民警的快速响应、科学处置和暖心守护表示衷心感谢。

从天台到调解室

香河民警既救人又解心结

张婁青

日前，香河县公安局情指中心接群众紧急报警，称辖区某小区内一名女子因家庭矛盾情绪失控，坐在天台边缘欲轻生，情况十分危急。

接警后，情指中心立即指令安平派出所值班警力赶赴现场，同时协调消防救援部门前往支援。途中，处警民警始终与轻生女子保持通话，耐心倾听，安抚其情绪，全力为现场救援争取宝贵时间。

到达现场后，民警发现该女子正坐在天台边沿，双腿悬空。民警在安全距离内持续劝导，晓之以理、动之以情，全力稳定其情绪。随后，消防救援力量抵达。民警与消防救援人员密切配合，迅速研判现场情况并制定救援方案。在民警继续与女子对话、分散其注意力的同时，救援人员从侧方迂回，瞅准时机果断出手，成功将该女子从危险边缘救下，转移至安全地带。

经了解，该女子因家庭琐事与其

父亲长期心存隔阂，一时情绪失控做出极端举动。为从源头化解矛盾、防范再次发生意外，民警将女子及其父亲带回派出所，并邀请村委会工作人员共同参与调解。

在派出所调解室内，民警和村干部耐心倾听双方诉求，从法、理、情多角度进行劝导，引导双方理性沟通、珍视亲情。经过近一个小时的耐心调解，双方情绪逐渐平复，均认识到自身在处理家庭矛盾中的不足，最终矛盾得以有效化解。