

纠纷不用愁 一站“打包”解

——承德双桥综治中心高效化解群众烦心事

河北法治报记者 王絮冬

“没想到只跑一趟，楼下困扰我家3个月的噪声问题就解决了！”3月18日，在承德市双桥区社会治安综合治理中心，刚签完调解协议的市民杨大爷握着工作人员的手连声道谢。从反映问题到达成和解，全程不足一小时。

这是双桥区综治中心高效解纷的生动缩影。2025年以来，该中心高标准完成“五有”“五个规范化”建设，深度践行新时代“枫桥经验”，围绕群众诉求“事事有回音、件件依法办”持续探索，逐步构建起以“一站式受理、全链条调处、实战化运行”为导向，以“事要解决”为目标，“一扇门”解“千家事”的矛盾纠纷化解新路径，推动平安双桥建设迈上新台阶。

整合资源 打造一站式解纷“主阵地”

“过去老百姓办事要跑多个部门，流程复杂还费时间。现在‘一站式’服务模式能快速引导、录入、分流、调处，还能提前预警，真正实现了省心又省力。”双桥区综治中心工作人员介绍。

为破解过去“多头跑、流程繁”的难题，双桥区综治中心构建了“1+4+N”治理中枢：以1个总指挥部为核心，下设引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区域，重点打造特色调解室“和合调解室”与类案督办室；通过“4驻协同”机制，该中心采用常驻、轮驻、随驻、跟驻模式整合部门力量，打破以往“单打独斗”工作局面；根据群众实际

诉求组建N个工作组，带案下沉调解矛盾。对各类案件分类督办化解，针对疑难案件集中攻坚，真正实现“一门受理、多元共治”。

精准施策 构建全链条调处“快车道”

双桥区综治中心创新实行矛盾纠纷蓝黄橙红“四色预警”机制，矛盾登记后，集中推送、分级化解，确保矛盾纠纷妥善解决。

辖区群众赵大娘反映的拆迁补偿及房产证问题，最初被镇里列为蓝色等级，多次协调无果后上报至区综治中心，升级为黄色。区综治中心统筹住建、资规部门和镇、村人员及律师进行会商调解，在调解未果的情况下，经综合研判后，升级为橙色，由区领导包案协调。协调遇阻后，该问题升级为红色，经提请区信访联席会统筹协调，最终实现闭环化解。

该中心着力打造“和合调解室”品牌矩阵，组建了由辖区内全国、全省金牌调解员、优秀律师及心理咨询师、法学专家构成的100余人的专家智库，接到重点矛盾纠纷后，直接奔赴现场，深入田间地头，实现调解服务精准对接。

对于群众反映的矛盾纠纷、法律咨询等各类事项，该中心做到即接即办、分流转办、全程盯办，让群众“只跑一地、只进一门”就能解决烦心事。针对超期未化解的矛盾，该中心及时向相关镇街和部门发出转办函、风险预警函，推动专项会商；对重点矛盾紧盯不放，督促化解。



图为双桥区法院驻综治中心人员正在调解纠纷。

今年1月，商户陈先生被拖欠2万元货款，区综治中心联合市场监管等部门迅速介入，不到两天便促成款项结清。“本以为这种事扯皮难解决，没想到这么快就拿到了货款，这真是为我们老百姓办事的好地方！”陈先生对该中心的高效服务竖起大拇指。

源头防控 夯实实战化治理“压舱石”

为实现从“被动接访”到“主动治理”的转变，双桥区综治中心打破数据壁垒，全面汇聚省、市风险排查平台数据，实现与阳光信访平台、12345政务服务热线及公安情指中心、法院诉调对接平台数据互通，通过数据研判精准掌

握苗头隐患，落实包联责任。

同时，双桥区综治中心锚定“区级实战指挥、镇街一线处置、村居信息收集”定位，构建上下联动的“大调解”格局。以潘家沟街道为试点，镇街级综治中心聚焦“快响应、优服务、重长效”目标，创新推行“一刻钟到位、一站式办理、一日内解决、一周内回访、一网内排查”的“五个一”工作法，实现群众诉求“快速响应、省心靠谱、事能解决”。

自正式运行以来，双桥区综治中心已累计排查矛盾纠纷1050件，成功化解1004件，解决民生事项78件，服务群众2400余人次。如今，“有矛盾纠纷就到综治中心”已成为双桥群众口口相传的“定心丸”。

我省调解“老把式”走上外省讲台

本报讯(李月锋)为提升农村干部化解矛盾纠纷的能力和水平，日前，全国模范人民调解员、大名县束馆镇人民调解委员会主任周淑红应邀赴河南省濮阳市南乐县委政法委邀请，为该县村

党支部书记、调解员、网格员和乡镇政法委员、司法所长等授课。

授课中，有着40余年调解经验的周淑红从人民调解的原则和意义讲起，分析了农村常见的矛盾种类和难

省交管局发布清明节假期高速公路出行提示

(上接09版)确保隐患整改措施落实到位，问题路段动态清零。节中突出违法整治，严管路面秩序。通过启动全部交警执法站和临时执勤点，持续推进“春季行动”。突出“警车巡+视频巡+数据巡”勤务模式，坚持网上网

下相结合。在此基础上，最大限度利用视频解析、导航地图和无人机优势，快速发现拥堵、事故等警情事件，调度路面执勤警力及时果断处置，最大限度减少对道路通行影响。

我省交警提醒广大驾驶人，假

期选择自驾车出行，应提前规划好出行时间和路线，尽量避开出行高峰；切勿酒后驾驶、疲劳驾驶、超速驾驶、分心驾驶；如遇拥堵缓行请服从指挥、耐心等待，切勿“见缝插针”或占用应急车道行驶；如遇交通事故或车辆发生故障，谨记“车靠边人撤离 即报警”。

度较大的纠纷类型，分享了加强与公安派出所、人民法庭联系，协力开展先行调解的经验，介绍了“五心、四前工作法”(热心、公心、诚心、信心、耐心，教育走在发生前、排查走在调解前、调解走在激化前、回访走在反复前)，确保矛盾纠纷早发现、能调解，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

境投出了信任票。

当记者问及企业最需要哪些法治保障时，该负责人脱口而出：“安全生产法律服务、合同风险防范……”令他欣喜的是，这两年司法局和相关部门组织的培训，正好切中了这些需求。司法局编印的《企业常见法律风险防范手册》，已经成了他们车间主任的“手边书”。

从“怕检查”到“盼指导”，这种心态变化的背后，折射出的是唐山法治化营商环境从“管理”向“治理”、从“刚性约束”向“柔性服务”的深刻转型。在唐山，法治已成为融入城市肌理的基因。从市委的规划蓝图，到部门的创新实践，再到企业的真实获得感，一条以法治护航高质量发展的清晰路径已然铺展。

唐山：在破立间探求安商惠企“最优解”

(上接09版)设立自贸试验区跨省通办窗口，率先实现北京3500项政务服务事项跨区域无差别办理；创新“帮办工程师”服务机制，推行“拿地即开工”“投资承诺制”，完成“拿地即开工”改革项目97个，居全市首位；推进“高效办成一件事”，搭建“曹易通”服务平台，打造“妃常好”营商环境品牌。

此外，针对外向型企业的需求，曹妃甸区还在RCEP唐山企业服务中心引入了涉外公证和翻译服务。

正是这种从“供给侧”向“需求侧”的转变，让曹妃甸在我省营商环境评价中多年保持A档，也让“自贸区+法治保障”的制度创新结出硕果——国

际航行船舶“模块化”检查机制获国务院在全国范围内复制推广。

企业心声：从“怕检查”到“盼指导”的转变

“‘扫码入企’推行后，首先是次数少了，迎检时间至少减少了40%；其次是规范了，执法人员进门先扫码；最后是有温度了，以前发现问题直接开罚单，现在先指导我们怎么整改。”

一切改革的成效，最终要由市场主体来检验。曹妃甸一家经营了十几年的机械加工制造企业负责人用自己的切实感受，为唐山的法治化营商环境

(上接09版)建立健全集群梯次培育体系，加快形成区域布局合理、主导产业明晰、特色错位发展的集群发展格局，避免低水平、同质化竞争。

打破资源壁垒，打通创新渠道，是推动我省制造业快速发展的特色经验之一。《条例》鼓励推广共享智造，加强研发设计、原料集采、生产工序、关键设备、检验检测、物流贸易和区域品牌等共享应用；鼓励和支持制造业企业针对产业集群的共性需求，建设共享工厂；支持和引导重点企业、龙头企业面向产业集群开放共享设备等，用法治力量引领企业从单打独斗走向抱团突围。

为深入推进京津冀协同发展，助力雄安新区高质量建设和发展，《条例》明确规定本省加强与北京市、天津市先进制造业领域规划衔接与机制对接，开展协同创新和产业协作，构筑互利共赢的产业合作体系；鼓励深化产业国际合作，拓宽合作渠道，支持企业深度融入国际产业链、供应链、创新链。《条例》还要求雄安新区应当推动科技创新与产业创新深度融合，因地制宜发展新质生产力，培育符合新区实际的现代化产业体系，推进高新技术产业园区建设，推动制造业龙头企业和企业总部落户，建设新时代创新高地和推动高质量发展样板。

绿色是高质量发展的底色。《条例》要求布局绿色产业，推动新能源汽车等绿色低碳产业发展，前瞻布局氢能等绿色低碳领域未来产业；推动企业绿色低碳转型，开展先进制造业领域工业节能监察和节能降碳诊断。