

# 警惕！第三方代办理赔藏风险

记者 姚慧霞

日前,某财险发布理赔风险警示,披露了一起汽修厂借代办理赔之机实施保险诈骗的典型案列,直指当前第三方代办理赔背后暗藏的信息泄露、赔款被冒领、涉嫌骗保等多重隐患。现实中,除汽修厂外,各类打着“专业理赔代办”旗号的不法机构,通过伪造资料、骗取服务费等方式侵害消费者权益。相关监管部门及保险公司提醒,保险理赔无内部捷径,消费者办理理赔业务应通过官方正规渠道。



新华社/图

## 典型案例曝多重侵权

2026年年初,车主小李发生交通事故后,为图方便,将身份证、行驶证、驾驶证等核心证件交给汽修厂代为办理保险理赔,不料却遭遇权益侵害。涉事汽修厂拿到证件后,不仅伪造并夸大事故情况,还用小李身份开设账户,直接冒领了保险赔款。小李发现问题后,及时固定相关证据并报警,目前相关案件正在进一步调查中。

此类第三方代办引发的侵权案

例并非孤例,不同保险理赔场景中均有类似骗局出现。有消费者因疾病理赔被保险公司拒赔后,轻信网上所谓“专业理赔代理机构”的宣传,对方声称有特殊渠道可突破免责条款实现全额理赔,诱导消费者提供病历、银行卡等全套资料并签订高额佣金协议,随后通过篡改病历、伪造检查报告等方式提交理赔申请,最终被保险公司核查发现,消费者不仅未获任何理赔款,还因参与造假涉嫌违法。还有消费者想办

理保单退保,被短视频平台上“代办全额退保”的广告吸引,向对方缴纳高额服务费后,对方却直接失联跑路,不仅保费未能退回,个人身份证、银行卡等敏感信息也面临泄露风险。

相关部门特别提醒,第三方非法代办理赔的行为已触碰法律红线,消费者切勿心存侥幸,一旦配合第三方参与保险造假,不仅会被保险公司拒赔,还可能承担相应的民事甚至刑事责任。

## 全方位规避代办理赔风险

针对第三方代办理赔的各类风险,各大保险公司及金融监管相关部门,结合相关法律法规与实际侵权案列,为消费者梳理出全方位的风险防范建议。

首先,敏感证件不外借。身份证、行驶证、驾驶证等重要证件原件,消费者要坚决不交给任何第三方机构或个人;确需提供复印件时,必须在复印件上标注具体使用用途

和有效期限,防止被不法分子挪作他用。

其次,不签空白委托书。若因特殊情况需要委托他人办理理赔时,消费者务必签订正式书面委托协议,明确约定代理权限,切勿授予对方代领赔款、变更收款账户等核心权限,不签署任何空白委托书。

再次,理赔款的收款账户必须为本人名下账户。无论第三方以

“快速理赔”“多赔款项”等何种理由要求将赔款转至其账户,都应果断拒绝。

最后,要实时跟踪理赔进度。在理赔办理过程中,消费者要主动通过保险公司官方客服热线、官方App、线下营业网点等正规渠道,实时跟踪办理进度,一旦发现流程推进异常、赔款金额与实际不符等问题,第一时间与保险公司核实确认。

## 行业动态

## 秦皇岛金融监管分局引领银行机构护航春耕生产

本报讯(秦婉 高靖轩)日前,秦皇岛金融监管分局紧抓春耕备耕关键节点,通过统筹部署、靶向发力,将金融服务精准输送至田间地头,以金融动能助力春耕生产跑出“加速度”。

为下好春耕备耕“先手棋”,该局印发专项通知,引导辖内银行机构单列春耕信贷计划,聚焦耕田、备农资、强农机等核心环节,开展需求调研与资金监测。同时,该局组

织县域支局通过多渠道、多维度宣讲金融支持政策及国家惠农政策,确保政策红利直达农户。

针对春耕生产周期短、资金需求急的特点,该局召开金融服务春耕备耕座谈会,督导金融机构依托自身优势创新产品、优化流程。目前,辖内银行已推出“春耕贷”“粮食种植贷”等8类专属信贷产品,通过缩短信贷审批链条、提高放贷效率,畅通惠农利民“快车道”。

在筑牢粮食安全“压舱石”方面,该局聚焦种业振兴、高标准农田建设等关键领域强化资金保障,鼓励金融机构对符合条件的涉农主体给予利率优惠,通过“真金白银”的金融让利,为粮食稳产增产保驾护航。

据统计,截至3月中旬,秦皇岛辖内银行机构已累计投放春耕备耕相关贷款20.4亿元,支持各类涉农主体1.89万户,以金融“春雨”为春耕生产注入强劲动能。

## 长城人寿河北分公司科技赋能金融服务

本报讯(白婷)“3·15”期间,长城人寿河北分公司以长城AI家客户体验中心为核心,开展金融消费者场景化体验活动,将金融消保与科技应用深度融合,提升金融服务可得性与便利性。

活动现场,“健康筛查机器人”吸引客户体验,其融合多项智能技术,2分钟可完成健康指标评估与风

险预警,检测报告及改善建议可通过微信查阅。同时,该公司落地适老化服务升级,在云居养老体验中心展示各类居家安全智能设备,24小时监测预警,筑牢居家养老安全防线。

此次活动推动金融宣教向“体验式”转变。未来,该公司将深化人工智能应用,常态化开展消保宣传



与为民办实事活动,为消费者保驾护航,助力河北金融高质量发展。

## 资讯

### 人保财险沧州市分公司 金融教育宣传进校园

本报讯(吴晓虹)近日,人保财险沧州市分公司参加了国家金融监督管理总局沧州监管分局组织举办的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传启动仪式暨金融教育宣传进校园活动。

本次活动,通过向河北水利电力学院的学生们现场发放金融知识宣传折页,进一步普及金融基础知识,提高他们的反诈防非意识及风险防范能力。

人保财险沧州市分公司表示,将以此次活动为契机,常态化开展金融知识宣教工作,完善线上线下服务体验,确保每一位金融消费者都能获得有温度、有保障的服务,坚守“人民保险、服务人民”的初心使命,以实际行动维护良好的金融消费环境。

### 太平财险河北分公司 进外卖配送一线开展消保宣传

本报讯(王希)近日,太平财险河北分公司聚焦新市民、“两司两员”等重点群体需求,走进盒马鲜生配送站点和顺丰快递驿站,面向外卖员、快递员开展“清朗金融网络 守护安心消费”主题宣传活动。

活动现场,宣传小队发放《消费者权益保护宣传手册》等折页,重点讲解金融消费者八项基本权利、个人金融信息保护要点,以及“代理维权”“金融诈骗”等常见骗局的识别防范技巧。工作人员结合外卖员、快递员工作场景,用通俗语言拆解案例,提醒其妥善保管个人信息、银行卡及验证码,警惕陌生来电和网络链接,守护自身财产安全。

### 海尔暖通商用 在热泵展发布 AI 新成果

本报讯(记者 朱信国)3月16日,2026中国热泵展在石家庄开幕。海尔大暖通整合五大产业,首次对外展示“冷暖风水智”全场景解决方案。其中,在暖通商用领域,海尔以商用冷暖、热泵热水、商用净水方案为核心,推出全场景AI智控方案,为用户定制AI智慧能源新体验。

在商用冷暖领域,用户面临的早已不是“温度达标与否”的基础问题,而是极端环境下的运行稳定性、复杂场景下的能效表现。海尔此次带来了热泵磁悬浮、-40℃超低温变频模块机、高温螺杆机组、变频风冷大涡旋等一系列创新产品。

在商业用水领域,海尔展出的太阳能热泵热水多能互补方案可实现节能75%,成为大型民宿、餐饮等轻商场景的优选;而天浴系列承压式热泵热水方案、高效变频热水一体机方案和富锶矿泉水健康畅饮方案,则分别精准覆盖了不同商业形态的用水与净水需求。

此外,海尔发布的分布式热泵能源站全场景AI智控方案通过软硬一体化设计,让能源站从“被动响应”进化为“主动思考”,精度更高、响应速度更快。