

在廊坊，有一家公安派出所与共和国同龄，1949年6月成立时叫廊坊派出所，1982年更名为天桥西派出所，2025年11月更名为永华道派出所。七十余载岁月更迭，但派出所民警辅警为民初心始终不变。从“全国一级公安派出所”到“全国优秀基层单位”，再到全国“枫桥式公安派出所”，一项项荣誉的背后，究竟有着怎样的故事？让我们一起走近廊坊市公安局安次分局永华道派出所——



图为永华道派出所民警与“安次居民”入户走访。高洁 摄

群防群治，他们“有一套”

河北法治报记者 韩志强

“安次居民”， 为平安社区加码

3月1日18时许，暮色渐浓，纪妹杰从盛德花园小区南门巡查回来时，脸冻得发红：“刚‘轧’了一遍，南门23家门店，有一家消火栓前有异物遮挡，已经让他们现场整改，前几天跟燃气公司联合，发现有一家燃气管道上有油污，今天看已整改完毕，其他的安全隐患没发现。”纪妹杰是安次区永华道街道盛德社区的一名社区工作者，消防、燃气、居民用电等安全隐患巡查是她的一项日常工作。

前几天，盛德花园小区网格员王蕊巡查时发现一位老大爷突然摔倒，右眼皮擦伤出血，立即在“最小应急单元”微信群内发布信息并@社区民警，同时通知物业保安和卫生站医护人员。医护人员现场救助，物业人员通过公共视频侦查老人住址联系家属……几分钟内便完成了从发现到初步处置的全过程。

“盛德花园小区有49栋楼，4203户10000多口人，是安次区最大的小区。我们和派出所、物业公司每周召开群防群治座谈会，去年6月成立了‘最小应急单元’，建了微信群，组成巡查队伍。业主忘拔电动自行车钥匙、邻里间的小摩擦等问题，都能快速得到解决，社区治安警情同比下降35%。”社区党支部书记孙胜楠介绍。

纪妹杰、王蕊以及孙胜楠口中“最小应急单元”的成员，都是永华道派出所发展的“安次居民”群防群治队伍中的一员。永华道派出所辖区5.7平方公里，常住人口8.4万人，老旧小区多、出租房屋多、行业场所多，治安管理难度大。为此，派出所依靠群众，发展群防群治组织，吸收社区工作人员、小区物业人员、商贩、企业商超保安、中小学幼儿园老师、宾馆服务员等，组建起17支260余人的“安次居民”群防群治队伍，配发对讲设备，规范培训、管理、考评，与14支社区警务队、14名社区民警辅警捆绑作业，共同参与社区治理。

“现在，‘安次居民’遍布14个社区，他们充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，在日常法治宣传、街面巡逻、隐患排查、纠纷初调中发挥了不可替代的作用。”永华道派出所所长李刚介绍，去年以来，辖区110警情同比下降15.8%。

多元化解，“分层过滤”解纷争

盛德社区一租户开麻将馆，因进出流动人口较多，同单元业主反映影响日常生活。社区网格员现场劝导无效，双方矛盾进一步激化，找到“老刘调解室”进行调解。业主强烈要求关闭麻将馆，但租户表示已经交纳一年的房租及取暖费，资金投入较多，不愿离开。经过调解室主任刘瑞明多方调解，今年春节前，房主将房租和取暖费如数退还租户，麻将馆搬走。

退休居委会主任刘瑞明主持的“老刘调解室”如今已成为永华道派出所辖区内的一块“金字招牌”。派出所坚持发现在早、处置在小，构建了多元参与、分层过滤的矛盾纠纷调解体系，实现纠纷“分层过滤”：派出所统筹调、律师驻所专业调、“五老”居中调。

对于一般性的邻里纠纷、口角争执，由社区民警联合“安次居民”和社区网格员就地化解。对

于那些依靠人情事理更能化解的“老大难”问题，派出所则充分发挥辖区老党员、老干部等“五老”的威望优势进行调解。而较为复杂、涉及专业法律知识的矛盾，派出所则启动“律师驻所”机制，每周三驻所律师都会来到派出所，为当事人提供专业的法律咨询和调解服务。“这种模式将法治的刚性与调解的柔性相结合，不仅为群众提供了零距离、低成本的法律服务，有效减轻了诉累，也节约了宝贵的司法和警务资源。”律师姚迪深有感触地说，“作为驻所律师，看到很多原本可能对簿公堂的当事人，通过沟通协商最终握手言和，这种‘案结事了人和’的成就感，正是我们法律工作者所追求的。”

三年来，永华道派出所现场矛盾化解率由67.1%提升到98%，实现重大矛盾纠纷“零发生”，矛盾纠纷激化引发“民转刑”“刑转命”案件“零发生”。

机制赋能， 构建闭环工作体系

在永华道派出所综合指挥室，《派出所周工作质效通报》《案件视频研判分析台账》《“吕端·安安警官”普法宣传海报》《反诈预警劝阻台账》等案卷资料整齐排列，数据随时更新。派出所以“两队一室”警务机制改革为核心，构建起“一室引领两队、两队反哺一室”的闭环工作体系，通过健全制度、细化流程，实现了警情案件双下降、打击破案双提升、群众安全感满意度双提升。

为让警力精准跟着警情走，作为派出所“智慧大脑”的综合指挥室，建立起周工作质效通报制度，每周对社区警务、治安打击、党建工作等六类37项工作进行量化分析，不仅涵盖案件处置、执法规范等核心业务，更细化到每个社区发案的同比环比、重复警情及敏感警情变化，让“两队”清晰掌握工作短板，为后续打防工作指明方向。“日调度、周总结、月复盘”，更让综合指挥室能实时掌握辖区治安动态，及时提示社区警务队、案件办理队堵塞漏洞，源头压降发案。

在“一室引领”框架下，一系列台账制度成为机制落地的关键抓手。《案件视频研判分析登记表》让打击与防范不再盲目；案件办理队依据研判线索实施精准抓捕，社区警务队则根据研判出的盗窃时间、地点和手法，针对性安排巡逻、增设防控设施，让可防性案件同比下降32%。派出所还设计了《盗窃案件防范宣传工作台账》《紧急高危资金预警登记表》等特色台账，从社区宣防到反诈预警，每一项工作都有章可循、有迹可查。社区警务队依托每月一期的《社区工作剪影》等工作载体，要求14个社区每月召开开保会，开展消防检查，排查矛盾纠纷，民警辅警下沉社区，与网格员、群防群治组织融为一体，将基层基础工作中发现的治安隐患、群众需求及时上报，让综合指挥室的决策更贴合实际。

平安不能仅靠事后打击，更要靠事前防范和事中控制。永华道派出所设计了以北宋名相、安次历史名人吕端和“安安警官”卡通形象相结合的“吕端·安安警官”系列普法宣传海报，每周一期，到目前已推出56期。海报内容紧扣时令与警情特点：“警醒一夏”聚焦防溺水、防打架斗殴；“秋韵警事”则关注防盗抢、防诈骗……在各类场所、学校，总是活跃着“吕端·安安警官”的身影。

为守护群众“钱袋子”，该所海报宣传与微信群线上宣传齐发力，2023年，辖区电信诈骗预警320余起，2024年降至60多起，2025年仅有32起。自2023年以来，该所辖区内经过预警后被骗的警情“零发生”。



图为派出所民警与“安次居民”在大型商超巡逻。高洁 摄