

护航品质消费

纵览新闻“3·15消费维权公共服务平台”启动

本报讯(李晓娅)3·15国际消费者权益日即将到来,为提升消费品质、营造安全放心的消费环境,纵览新闻阳光理政平台启动“3·15消费维权公共服务平台”,联动全省200余家市场监督管理部门,为群众搭建集留言办理、建言征集、消费观察于一体的服务平台,助力推动消费品质持续提升。

当前,消费市场正加速向品质化、多元化升级,居民消费需求已从刚需满足逐步转向体验追求,但虚

假宣传、隐性收费、退费困难、售后缺位等消费乱象仍时有发生,侵害消费者合法权益。为进一步回应群众关切、凝聚消费共治合力,本次平台上线同步发起两大征集活动:一是面向消费者征集,您遭遇过的消费问题,面临的消费维权困境,了解的消费隐患,对某个行业想说的话、想提的建议,都可通过平台留言;二是面向企业和商家征集,如果您所在的企业、商家,在提升产品品质、优化服务流程、完善售后保障等方面有实实

在在的举措与成效,欢迎自荐或推荐。好的做法值得被看见、被推广学习,以榜样力量带动整个行业消费品质提升。

阳光理政平台多年来持续聚焦消费维权领域,不断畅通留言渠道、提升响应效率。2025年数据显示,平台共受理消费领域有效留言6629件,其中6341件获得及时回复,办结率保持在95%以上。面对消费市场升级带来的新型消费纠纷增多,维权需求多元化的新形势,平台构建“接诉即办一跟踪

督办一效果回访”全流程闭环处置机制,通过精准对接消费者诉求与职能部门履职,推动消费纠纷高效化解,既为消费者挽回经济损失,也有力规范了市场秩序、助力消费品质提升,赢得了广大消费者的广泛认可与一致好评。

欢迎通过纵览新闻客户端、河北新闻网进入“3·15消费维权公共服务平台”留言,平台将实时转办至相关部门,全力推动问题妥善解决,助力提升消费品质。



守护元宵佳节

3月3日(农历正月十五),武安市2026年元宵节民俗文化巡演在新华大街全线举行。邯郸市公安局交巡警支队武安交管大队提前部署,对新华大街实施临时交通管制,合理部署警力,在巡演沿线及关键路口开展交通疏导、秩序维护、应急处置等工作。执勤民警辅警坚守岗位、文明执法,引导车辆绕行、规范观众站位,全力保障巡演队伍有序进行和道路交通安全畅通。

苗文金 摄

学生返程客流来啦

铁路学生票预约、福利全攻略

随着各大院校陆续开学,这几天铁路迎来学生返程客流高峰。学生旅客乘坐火车,每学年可以购买4次单程学生票,2026届高校毕业生还可享受新增的2次单程学生优惠票。那么,学生票要怎么预约、又有哪些专属福利,我们一起来了解。

在铁路12306完成实名注册和优惠资质核验且有剩余优惠乘车次数的在校学生,可直接在铁路12306客户端专区办理预约购票,在开车前第20天5时至第17天23时提报预约需求。提交的预约订单将在开车前第16天兑现,系统将兑现情况通过手机短信通知购票人,兑现成功后购票人须在当日23时前支付票款;逾期未支付的,订单自动取消。

预约购票可以帮同学买吗?可以的。同一账号最多同时有3个待兑现订单,每个订单可选1个乘车日期的5个“车次+席别”组合,涵盖硬

座、硬卧、二等座等;最多可为包括本人在内的19名学生预约。

学生预约购票服务目前暂不支持选座、选铺。除了提前预约,学生旅客也可以选择车票开售后直接购买。

学生买火车票还有优惠。目前学生旅客每学年(10月1日至次年9月30日)的4次优惠票可随时使用,优惠区间可根据家庭实际居住地与学校所在地灵活调整;动车组列车学生优惠票适用范围扩大至二等座、一等座和卧铺各席别,按“执行票价7.5折且不低于公布票价4折”的方式计价,如执行票价低于公布票价的4折,学生旅客可以普通旅客身份按照实际执行票价购票。

国铁成都局成都东站售票值班员李良威特别提醒,2026届高校毕业生在原有每学年4次单程学生票基础上新增2次优惠票,本学年累计可

享6次,方便异地求职。符合条件的毕业生可在12306优惠资质专区办理线上核验。

如果学生旅客已在12306完成学生优惠资质核验,无需携带学生证,刷身份证即可进站;未核验的学生旅客则需携带学生证备查,学生票预约兑现成功后需要改签时,只要选择学生票适用的席别,仍可享受优惠。

国铁成都局重庆车站客运营销科助理工程师李桐说:“如果学生旅客要退票,根据铁路学生票退票规则,学生旅客购买联程优惠票时,如全部行程的车票办理退票后,可正常退还优惠次数;如仅部分行程的车票办理退票,其他行程享受了学生优惠,则不退还优惠次数。”

铁路部门提醒,建议学生旅客核对好同行人的优惠次数及资质,提前确认好行程再购票。

(央视新闻)

资讯

中雪+大雪+降温9℃!
河北又要下雪

3月3日11时,河北省气象台发布天气预报,受偏西气流影响,预计4日北部地区和海区有大风天气,4日到5日中北部地区有降雪。

降水:4日白天,全省多云转阴,石家庄、沧州以北地区和邢台西部、邯郸西部有小雪,部分地区有中雪,其他地区有雨夹雪或小雨。

4日夜到5日,保定、廊坊及以北地区阴有小雪转多云,部分地区有中雪,局地有大雪,石家庄中南部、衡水南部、邢台、邯郸阴转多云,其他地区阴有雨夹雪或小雪转多云。5日夜到6日,承德东部、唐山北部、秦皇岛北部阴有小雪或零星小雪转晴,其他地区晴间多云。

大风:4日,渤海海域和沿海地区有东北风5到6级,阵风7到8级。

降温:4日早晨,张家口东部、承德北部最低气温下降3~5℃,局地下降6~8℃。6日早晨,张家口、承德、保定西北部最低气温下降4~6℃,局地下降7~9℃。

(据河北天气)

河北省农民专业合作社行业协会
深入基层送技术解难题

本报讯(赵焕强)河北省农民专业合作社行业协会携手河北省农林科学院专家团队走进清河县河北天府农业科技有限公司,进行实地指导,共同见证科技赋能农业的生动实践。

专家团队深入田间围绕粮油、果蔬新品种选育、设施栽培智能化管理及绿色防控技术等关键领域展开深度研讨,指出“良种是产业根基,良法是增效关键,二者必须同步落地”,明确了2026年河北科技赋农的发展思路与方向,敲定后续技术包定制与县域推广路径,计划联合共建多个县域科技服务站,选派专家驻点指导,确保农业技术“看得见、学得会、用得上”。

河北省农林科学院与河北省农民专业合作社行业协会将深化合作,共建京津冀农业创新中心,加速技术下沉与本土化适配,推动“一县一策”智慧农技方案落地,构建“专家蹲点+田间课堂+云上问诊”服务模式,集成政策推送、技术咨询等18类服务模块,切实打通科技下乡“最后一公里”。