

## 春节出境游热度攀升

## 旅游保险筑牢出行“安全线”

记者 姚慧霞

国家移民管理局2月24日发布的数据显示,2026年春节假期,内地居民出入境达951.4万人次。依托9天超长假期与免签政策扩容的双重利好,我国出境游市场热度攀升,曾经的“附加选项”出境游保险,如今已成为旅客出行的“必备标配”,投保量同步增长,保障需求也朝着多元化、高品质方向迭代升级。



新华社图

## 投保量增加 保障需求迭代升级

出境游市场的火爆,直接带动出境游保险需求大幅增长。据行业头部保险平台2月25日发布的春节出行保障专项报告显示,2026年春节假期,出境游保险投保量同比增长超25%,与出境游人次增幅基本同步。国家移民管理局数据显示,春节出境游客中中长线游占比超六成,家庭客群成为主力军,也是出境游保险的核心投保群体。

线上投保已成为主流方式,携程、飞猪等旅游平台数据显示,超七成旅客在预订出境机票、酒店时,会同步勾选出境游保险,一站式完成出行安排,其中短期综合险因灵活

便捷、性价比高,占据投保量的80%以上。受米兰冬奥会带动,前住意大利、瑞士等冰雪目的地的旅客,投保高风险运动专项保险的比例较2025年春节增长40%以上,针对性保障需求凸显。

随着出境游消费从“购物导向”转向“体验导向”,保险保障需求也随之升级。中国太平洋保险官网日前发布的选购指南显示,当前出境游保险已形成医疗、救援、行程、财物多维度保障体系。其中,境外紧急医疗与救援是核心需求,行业头部平台数据显示,相关高端产品春节订单占比突破60%,前往美国等医

疗成本较高地区的旅客,多选择50万至100万元医疗保额产品,部分支持费用直付。前往法国、德国等申根国家的旅客,需购买满足至少3万欧元(约23万元人民币)医疗保额、含全球紧急救援的保险,且保障期限需覆盖行程并预留1-2天。

不同场景个性化需求凸显,东南亚海岛专属保险因涵盖浮潜、冲浪等活动及地域性风险备受青睐,土耳其、巴西等免签国旅客则更关注行程变更、证件丢失保障。针对中老年及慢性病旅客,多家保险公司还推出既往疾病急性发作保障产品。

## 服务更优化 监管提示护航出行

记者从多家保险公司获悉,为应对春节投保高峰,各机构均强化服务保障,开通24小时多语种理赔热线,简化管理流程,推行线上报案、线上理赔,部分产品实现“小额快赔”,大幅提升旅客理赔便捷度。不少旅客反馈,境外出险后,保险公司能快速响应,协

助处理就医、单据留存等事宜,有效缓解了异国他乡的应急压力。

在服务升级的同时,行业监管与风险提示同步跟进。国家移民管理局在发布出入境数据时明确提醒,旅客出境前应充分了解目的地风险,主动购买适配的出境游保险,

仔细阅读保险条款,明确保障范围与理赔流程,并将保险信息同步给家人朋友,筑牢出行安全防线。

此外,市场监管部门也加强对旅游保险市场的巡查,严厉打击虚假宣传、条款陷阱等违规行为,保障消费者合法权益。

## 行业动态

富德生命人寿邢台中支  
开展青少年反诈宣传

本报讯(赵华昱)为提升青少年及家长防范电信网络诈骗意识,筑牢金融安全防线,近日,富德生命人寿邢台中支组织员工走进青少年宫,开展反诈宣传公益活动,以实际行动践行金融机构社会责任。

活动现场,宣传员在青少年宫周边人流密集区域,向青少年、家长及过往群众发放反诈宣传资料,聚焦游戏充值诈骗、冒充熟人诈骗、虚假中奖、网络刷单等青少年群体高发诈骗类型,用通俗易懂语言拆解诈骗套路,结合典型案例讲解防范要点。重点提醒切勿点

击陌生链接、泄露身份证号、银行卡及短信验证码等敏感信息,遇到可疑情况及时与家长、老师沟通或拨打报警电话,牢记“不轻信、不透露、不转账”反诈原则。

此次活动贴近生活、针对性强,有效提升青少年群体风险识别与自我保护能力,获现场群众一致认可。富德生命人寿邢台中支表示,将持续履行金融宣传教育职责,常态化开展反诈、金融消费等公益宣传,扩大覆盖面与影响力,助力构建安全健康金融环境,为守护群众财产安全、维护行业稳定贡献保险力量。



图为活动现场。

## 资讯

平安人寿发布“高才计划”  
打造保险康养顾问队伍

本报讯(张旭)近日,平安人寿举办“好发展 在平安”保险康养顾问周年暨高才计划发布会,全面启动“高才计划”。在保险行业高质量改革黄金期,该计划将通过职业化、专业化人才培养体系,打造具备“金融顾问、家庭医生、养老管家”三重价值的保险康养顾问队伍。

发布会上,平安人寿副董事长兼副总经理蔡霆介绍,2025年公司推进“三省工程”,推出“添平安”解决方案、焕新“享平安”权益体系,并打造“保险康养顾问”品牌。2026年,该公司将以客户为中心、以人才为根基,面向全球招募顶尖人才,构建精英化顾问队伍。

据悉,“高才计划”以“1234”战略为核心,依托优质基本法和“十好优势”,建立个人与组织双轨发展通道。该计划聚焦本科及以上学历、28至55岁、既往年收入40万元以上的各界精英,试点以来已吸引超800名高才加入。

数据显示,保险康养顾问培养计划实施一年成效显著,优秀人才占比达49%,近1万人实现职级跃升,近4000人年收入超百万元。

平安人寿表示,未来将深化“三优”战略,完善培养体系,吸引更多高素质人才,为保险业高质量发展注入动能。

人保财险保定分公司  
获“创先争优先进集体”称号

本报讯(张济申)日前,保定市委、市政府授予人保财险保定分公司“保定市2025年度建设现代化品质生活之城创先争优工作先进集体”荣誉称号。当日,保定市召开2025年度现代化品质生活之城高质量发展表彰暨优化营商环境大会,对在产业发展、科技创新、营商环境等领域表现突出的单位及个人进行表彰。

2025年,人保财险保定分公司聚焦保定“7+20+N”产业布局,服务现代化品质之城建设。全年实现保费收入41.1亿元,市场份额44%,提供风险保障10.8万亿元,支付赔款31.5亿元。支付阜平、易县、涿州等受灾区域赔款超2亿元,行业占比超50%,彰显金融央企担当。同时,该公司带动就业3000余人,贡献税费4.75亿元,获保定市委、市政府高度认可。

平安人寿河北分公司  
与三甲医院合作开通直赔服务

本报讯(张旭)近日,平安人寿河北分公司与邯郸市中心医院完成首笔直赔业务,标志着“出院即赔”的直赔服务落地邯郸。该服务依托科技平台,通过搭建医疗信息交互平台实现理赔前置与数据互通。客户入院授权后,出院时可同步完成医保与商保一站式结算,理赔金直接抵扣住院费用,无需提交纸质材料,彻底解决传统理赔“跑腿多、流程繁、周期长”的痛点。

邯郸客户刘女士成为首位受益者。她因贫血住院治疗,代理人协助其通过平安金管家App完成直赔申请。出院时,医保与商保同步结算,刘女士仅支付差额即完成出院,她表示:“没想到出院时就搞定理赔,服务太贴心了!”

目前,平安人寿河北分公司已与省内四家三甲医院开通直赔服务,累计完成869单,赔付金额376.6万元。