

## 保定着力提升基层应急管理能力的

## 培育推广社区“应急响应第一人”

本报讯(河北日报见习记者 李靖恬)1月20日上午,在保定市竞秀区钻石社区的暖心应急驿站,社区“应急响应第一人”兼网格员李宝珍和队员们分工后,对此前发现的杂物乱堆乱放、电动车违规停放充电等突出的社区安全隐患展开巡查。

“应急响应第一人”是提升基层应急管理能力的专项培育工程,保定市自2025年12月起在全市范围内开展并进行推广。工程明确要求每个社区(村)培育不少于15名骨干力量,人员选拔重点覆盖乡镇(街道)应急管理、社区(村)两委成员、物业人员、退役军人、志愿者等群体,为基层应急

工作打造一支“群众身边的专业应急响应队伍”。

“如果发生突发事件,‘应急响应第一人’作为离现场最近的力量,能在专业救援队伍到达前,开展急救、疏散引导、信息上报等初期处置。”钻石社区党委书记张欢说,该社区在保定市率先推进“应急响应第一人”培育工作。通过有效整合社区内应急人力资源,一批像李宝珍这样热心公益事业的居民被吸纳进队伍。

据介绍,在日常巡查中能处理的隐患,社区力争现场解决;遇到需要专业力量解决的难题,通过“问题清单”的方式上报相关部门。通过这样

的闭环治理机制,确保每个隐患都有跟进、有反馈、有落实。截至目前,钻石社区已组织15名骨干成员对辖区14个小区90栋楼272个单元完成首轮风险排查,累计发现并整改隐患25项。“上周四我们学习了‘居家安全与防跌倒’课程,我还把课程的一些要点记在笔记本上,有时间就复习一下,为了能在实际排查中用得准、讲得清。”李宝珍说。

按计划,该市统一组织开展了系统化培训,课程涵盖基础急救与应急响应理念、心肺复苏与AED实操、灾害风险识别与隐患排查、火灾与自然灾害应对等八大模块,并通过“笔试+实

操考核+模拟处置”的方式检验成效,按照考核通过率不低于95%、优秀率不低于30%的标准严格把关,确保每一位“应急响应第一人”都能学得会、用得熟、能管用。

“基层应急安全是城市安全运行的根基,只有把应急力量和资源真正沉到基层、落到人头,才能切实打通应急管理的‘最后一公里’。”保定市应急管理局人事培训和教育培训科科长岳鹏介绍,春节前将完成首批6区2县各两个社区(村)的志愿者招募与培训工作。今年底,一支规模约6万人的基层应急队伍将覆盖全市5608个社区(村)。

## 涉县残疾人证一站式搞定

本报讯(李月锋)以往办残疾人证的流程是“申请→受理→到指定医院评定→再拿着评定结果到审批部门办证”,不跑三四个地方办不下来。自2025年12月1日起,邯郸市涉县启动残疾人证“一站式办理”试点工作,残疾人只需来涉县医院一趟,即可完成从申请、受理、评定、办证的全部流程,使残疾人办证少跑腿、更省事。

涉县是河北省残疾人证“一站式办理”试点县。据涉县残联党组书记、理事长李淑英介绍,该县残联积极与县医院对接,增开残疾人证办理窗口,安排专人负责,制定办理流程,设立评定科室;又协同卫健局对工作人员开展专项培训,整合分散环节、疏通堵点难点,衔接办证程序,缩短办证时间,具备了“一站式办证”的条件。申请办证的残疾人携带身份证、户口本、病历等材料,在志愿者“一对一”指引下,即可完成办证流程。

在涉县医院办理残疾人证窗口前,残疾人亲属赵先生说:“以前



图为办证现场。

办残疾人证要跑好几个地方,来回折腾几趟。现在,只进县医院一个门,就能一站通办,少跑腿,省时间,真方便。”

涉县残联工作人员刘艳艳说,试点运行40天来,在涉县医院服务窗口完成“一站式”流程的残疾人共172人,群众满意率100%。

由于办理残疾人证须有7日的公示期,制发证件需要在公示期后进行。“我们给残疾人提供‘帮代办’服务,领取证件也不用跑腿。由乡镇、街道办的残联理事长,村(居)委会的残联专职委员代领代发,残疾人在家门口就能拿到残疾人证。”

无人机巡查发现火情  
高速交警及时扑灭

本报讯(王善丞)近日,高速交警迁西大队在日常巡逻中利用无人机成功预警,协助扑灭一起护栏外边沟火情,及时化解重大道路安全隐患。

当日,无人机飞手操控无人机对辖区高速公路开展空中巡逻,巡航至迁西支线唐山方向5公里路段时,突然发现巡逻区域有一缕浓烟。飞手立即调整飞行角度、拉近镜头,确认是道路护栏外侧边沟突发火情。

险情面前,飞手锁定火情精准位置,同步上报信息,实时传输高清火情动态画面,为地面警力制定处置方案提供精准的数据支撑和可视化指引。指挥中心立即启动应急处置预案,调度就近巡逻警力、应急处置力量赶赴现场。民警抵达现场后,科学划定警戒区域,疏导过往车辆有序通行,同时协同相关人员展开灭火作业。经过众人紧张有序的处置,现场火势被成功扑灭。

父子吵架 儿子赌气出走  
高速交警暖心寻人

本报讯(韩珏)近日,高速交警正定大队民警在石家庄绕城高速正定服务区南区执行勤务时,一名神情焦急的男子上前求助,称儿子与自己发生争吵,负气离去,请求帮助寻找。

经了解,求助男子姓乔,驾车从山西出发跑运输,途中与25岁的儿子因琐事发生激烈争吵。情绪激动的儿子将手机摔坏,随后下车离去,已失联半个多小时,离开时仅穿着秋衣秋裤。考虑到事发地为高速路段且天气寒冷,民警分析乔某儿子大概率在服务区内建筑内躲避,于是启用无人机对正定服务区南、北两区的外广场及附近高速公路路面和边坡进行空中巡查,未发现其踪迹。随后,民警调取公共监控视频,发现乔某儿子搭乘一辆货车离开服务区。

民警根据监控记录的货车信息很快联系到了货车驾驶员。经沟通得知,乔某的儿子欲搭车返回山西。民警向货车驾驶员说明情况,乔某随后联系货车司机,商定将孩子送至前方最近的服务区安全地带,由其驾车接回。民警叮嘱乔某务必与儿子心平气和地沟通,妥善处理家庭矛盾。乔某对民警的热心帮助和耐心劝解深表感谢。

## “智慧管家”上线 过期药产生量减三成

本报讯(河北日报记者 王育民)“多亏了‘智慧管家’及时提醒,这个月店里只有3盒药过期。”1月20日上午,唐山锦泰医药有限公司负责人宋希平见市场监管部门工作人员上门回收过期药品,连忙将整理好的药品装进回收箱。

宋希平口中的“智慧管家”,是唐山市路南区市场监管局去年起推广的智慧溯源监管系统。目前,该系统已实现全区单体药店全覆盖,并加速向连锁药店延伸。“这个‘智慧管家’,可实现过期药品从产生到销毁的全流程管理。”路南区市场监管局药械股负责人侯超说。

过期药品回收难、处置乱、隐患大,是长期困扰药店的难题。“药店不大,药品可不少,哪盒药啥时候过期,过去全靠人工翻查,不及时找出临期药、过期药,就会造成损失。”经营药店7年多的宋希平道出了行业

的无奈。

寒喘祖帕颗粒剩余180天;肾宝糖浆剩余73天;胃康灵胶囊剩余39天……宋希平打开电脑,一份药品临期预警表格清晰呈现。“智慧管家”系统详细记录了每盒药品的信息,并能在药品距有效期不足6个月时自动预警。

“我们将‘智慧管家’免费接入药店管理系统,药品从入库即打上‘智慧标记’,药店可根据需求设置预警时间。”侯超介绍,预警信息能实时推送至药店管理者和监管人员。

在路南区市场监管局,工作人员通过平台可实时查看各药店临期药品预警、销售情况等信息。“‘智慧管家’的价值远不止于安全预警。临期药变过期药是药店的包袱,处置不当会面临罚款,自行销毁成本又高。”侯超说,系统预警后,监管人员能及时督促药店落实“专区陈列、

折价提醒、会员定向告知”等措施,帮助药店规避风险、减少损失。

数据显示,路南区依托“智慧管家”,接入系统的药房临期药品处置效率提升40%,过期药品产生量减少30%,实现了“未过期先管控”,从源头上遏制了药品浪费与安全风险。

为形成管理闭环,路南区市场监管局同步建立“广泛回收、规范管控、集中处置”的全流程过期药品回收长效机制。该区建起“基础网点+补充网点+特殊药品网点”三级回收网络:遴选36家药店作为基础网点,承担常态化回收职能;辖区两个镇卫生院及各村卫生室为补充网点,村卫生室每周转运,镇卫生院每两周复核;特殊药品由社区卫生服务中心、镇卫生院按月汇总,监管人员上门收取。目前,三级网点已实现社区、行政村100%覆盖,有效解决了农村地区“送药远、回收难”问题。