

# 冰雪运动热启 保险守护安全

伴随“冬季到河北来玩雪”系列活动在张家口崇礼、承德木兰围场、石家庄西部长青等核心场地陆续启动,我省冰雪运动消费市场持续升温。河北省体育局公开数据显示,截至2025年12月下旬,全省各冰雪场地接待量较去年同期增长35%,越来越多市民选择以滑雪、滑冰等方式开启冬日休闲。但冰雪运动速度快、环境复杂的特性,决定了其高风险属性,扭伤、骨折等意外伤害时有发生。如何为冰雪乐趣筑牢安全防线?各类针对性保险产品成为关键保障。

记者 姚慧霞



图片由AI生成

## 两类保险覆盖核心风险

当前,适配冰雪运动的保险产品已形成“场所+个人”的全链条保障格局,两类核心险种分别覆盖经营主体与运动参与者的风险需求。据记者了解,面向滑雪场、冰雪乐园等经营主体的场所责任类保险,是冰雪运动安全保障的第一道防线,其中公众责任险最为基础且关键。该险种主要针对因场地设施维护不当、安全提示不到位等经营方责任引发的游客意外伤害或财产损失,提供赔偿保障。以张家口崇礼云顶滑雪公园为例,其投保的公众责任险累计保额达800万元,可覆盖雪道、缆车等核心区域的意外风险。

此外,针对“冬季到河北来玩雪”系列赛事活动,多家保险公司还推出赛事组织者责任保险,保障赛事筹备及举办期间,因意外事故导致参赛选手、观众受伤或财产损失的赔偿责任。

面向普通消费者的个人保障类保险,是冰雪运动参与者的直接“护盾”,主要包括含冰雪责任的意外伤害险、滑雪专项保险、冰雪主题旅行险等。与普通意外险不同,这类产品明确将滑雪、滑冰等高危运动纳入承保范围,保障内容更具针对性。据某公司业务人员介绍,一些滑雪专项保险,除基础的意外身故、

伤残赔付外,还涵盖意外医疗费用报销,部分保额档次可提供最高5万元的医疗费用保障,同时包含雪具损坏维修、紧急医疗转运等特色责任,适配不同消费需求。

值得关注的是,为助力冰雪运动惠民,保险机构还推出专属滑雪保险产品,保费最低6元/天,可提供10万元意外身故/伤残保障及1万元意外医疗保障,大幅降低了消费者的保障门槛。需要提醒的是,多数普通意外险条款明确将滑雪、滑冰等运动列为免责范围,消费者参与冰雪运动前需仔细核对保单,避免出现保障“空窗”。

## 细抠条款精准匹配需求

面对品类繁多的冰雪运动保险产品,如何选对、选好成为保险消费者关注的重点。业内专家建议,选购需立足自身运动场景与水平,精准匹配需求,同时细致核对条款细节,确保保障实效。

从运动场景来看,差异选择是核心原则。若仅为亲子出游,在正规雪场初级道体验,可选择保障期限灵活的单日或多日滑雪意外险,这类产品保费通常在20-50元,重点关注意外医疗保额及是否包含紧急救援服务;若为资深滑雪爱好者,常参与高级道滑雪、探险等高强度运动,则需优先选择高保额的

专项户外运动保险,且必须确认保单明确承保野雪、道外滑雪等项目,避免因运动超出承保范围导致拒赔。

若计划参与“冬季到河北来玩雪”系列业余赛事,还需留意产品是否涵盖赛事活动保障。据某保险公司理赔人员介绍,部分普通滑雪保险会将奖金、排名的赛事活动列入免责,此类场景需选择专门的赛事版保险产品。除匹配场景外,条款中的生效时间、承保范围等细节也需重点关注。多数冰雪运动保险并非投保后立即生效,而是需等待次日零时,消费

者需提前1-2天购买,避免出现保障空白期。

同时,要确认承保场地范围,多数产品仅保障在具备经营资质的正规滑雪场内发生的意外,前往未开发的野雪区域或非正规场地运动产生的风险,不在保障之列。

此外,意外医疗的免赔额、赔付比例,以及是否包含救护车费、异地医疗转运等服务,也直接影响理赔体验。保险专家特别提醒,购买前务必逐字阅读投保须知与免责条款,对模糊不清的内容及时向保险机构咨询确认,确保所选产品与自身需求完全匹配。

## 资讯

### 中国人寿 护航个体工商户高质量发展

**本报讯** 为贯彻落实国家支持个体工商户发展政策,中国人寿积极发挥保险主责主业优势,通过产品创新、服务优化等举措,持续加大对个体工商户、小微企业的保障支持力度,助力其提升抗风险能力,实现高质量发展。

该公司聚焦个体工商户经营特点,开发“微员福”“E企保”等制式化普惠型保障方案,简化投保流程,实现线上出单、灵活缴费,切实满足小微企业风险保障需求。针对新市民、新就业形态劳动者等群体,推出灵活就业人员意外险、职业伤害保障等产品,扩大社会保障覆盖面。

在服务实践中,中国人寿通过全国服务网络实现“异地出险、属地理赔”,快速响应客户需求,有效减轻企业沟通协调成本及经济压力。同时,针对餐饮、住宿等行业特点,探索建立行业专属保障机制,为游客、用餐人员等提供意外身故、伤残、医疗等保障,降低经营风险。

未来,中国人寿将积极推广线上保险理赔、保单查询等服务,满足个体工商户临时性、突发性、高频度的保险服务诉求,为个体工商户高质量发展贡献保险力量。

### 中国平安 多措并举应对雨雪冰冻天气

**本报讯(张旭)** 进入冬季,我国多地遭遇强降雨寒潮天气,中国平安迅速启动重大灾害应急预案,从风险减量、快速理赔、暖心服务三方面保障客户安全。截至2025年12月31日,平安累计开展应急救援2769次,处理报案3.1万笔,赔付金额超1.77亿元,最快赔付仅10分钟。

依托“鹰眼”系统,中国平安通过线上平台及多渠道向客户发送预警提示超1.4亿条,涵盖行车、防冻、企业防灾等内容。中国平安开通理赔绿色通道,简化流程,推广“现场救援+远程处理”模式,减少客户等待时间;联动修理厂成立临时救援小组,启用应急大案快享中心,加速车辆维修理赔。

此外,中国平安发布防灾减灾指南,帮助居民、企业、农业生产者提升自救能力。中国平安以实际行动展现专业风险管理能力,持续优化灾害应对体系,为经济社会平稳运行贡献金融力量。

### 长城人寿河北分公司 开展警察节慰问活动

**本报讯(侯洁)** 在第六个“中国人民警察节”之际,长城人寿河北分公司赴辖区派出所开展慰问,向全体民警致以节日问候并赠送慰问品。

长城人寿河北分公司表示,人民警察长期坚守维护稳定、服务群众一线,尤其在保障经济运行、优化营商环境中贡献突出,长城人寿将持续支持公安工作,深化警企协作助力平安社区建设。

辖区派出所表示,期待与包括长城人寿在内的企业加强联动,通过警民共建凝聚合力,共筑安全和谐环境。

此次慰问既是对民警付出的感谢,也彰显了企业服务大局的责任担当。未来,长城人寿河北分公司将持续增进警民沟通,为和谐社会建设贡献力量。

## 行业动态

### 人保财险石家庄市分公司 承保新乐市长期护理保险项目

**本报讯(杨星梦 汪江雪)** 近日,人保财险石家庄市分公司中标石家庄市医疗保障局2026年度长期护理保险经办服务项目,服务区域覆盖新乐市全域。该项目作为完善社会保障体系的重要制度安排,旨在通过商业保险机构参与,有效减轻失能人员家庭照护负担,提升基本民生保障水平。

人保财险石家庄市分公司此次承保,是主动融入地方民生保障体系、拓展社保服务领域的积极实践,彰显了商保公司在健全社会保障体系中的重要作用。

项目启动后,该公司将严格按照政策要求及项目规范,稳步推进经办服务落地实施。通过优化服务流程、完善管理机制、强化队伍建设

等举措,切实提升服务质量和运行效率,确保参保群众长期护理保障需求得到高效满足。

人保财险石家庄市分公司表示,将以本次项目为契机,持续深化与多部门合作,为健全多层次社会保障体系、增进民生福祉贡献更大力量,以实际行动践行“人民保险服务人民”的使命担当。