

河北医科大学第一医院： 初心不渝筑就人民健康港湾



在燕赵腹地,在希望之城石家庄,有一所年轻的红色医院、精致医院——河北医科大学第一医院。医院前身为华山冶金医学专科学校附属医院,1971年始建于陕西省华阴县桃下镇。1988年2月历经千里迁徙至石家庄,历经三次更名,2002年5月22日正式更名河北医科大学第一医院。医院传承红色基因,坚守为人民健康服务的初心使命,践行“崇德精术 博医济世”的院训,将华山的坚韧不拔与太行的豪迈刚毅融入血脉,历经55年发展,特别是近九年的高质量稳步快发展,如今已成为国家区域医疗服务的中坚力量,稳居河北省医疗服务的第一梯队。

近年来,河北医科大学第一医院秉持“规模要适度,学科有特色,管理精细化,运营有效率,医院有文化”的“精致医院”建设理念,实现了跨越式发展。2021年6月,医院获批国家区域医疗中心第二批试点建设项目——首都医科大学宣武医院河北医院,为高质量发展注入强劲动力;在全国三级公立医院“国考”中,医院绩效从B++快速攀升至A+序列,稳居全国前10%,CMI值达1.37,彰显了疑难重症诊疗的硬实力,成为群众就医的信赖之选;2023年、2024年集医学与美学、科技与人文、智慧与协同于一体的门诊楼、急诊楼先后建成投用,成为省内首家投入使用的国家区域医疗中心项目,并成功获批河北省神经医学中心,为区域神经疾病诊疗提供了更加坚实的保障。



精致空间规划,以适度规模打造优质就诊环境

硬件设施的迭代升级,为医院高质量发展筑牢根基。医院充分考虑土地面积、建筑面积和床位数量的协调关系,利用现有空间面积,提前谋划后续工程,设计出规模适宜、衔接顺畅的原有院区一、二期大楼。新大楼集智慧诊疗、先进设备、人性化流程与便捷物流于一体,让院区面貌焕然一新。建筑面积从5.7万平方米扩展至26万平方米,诊疗空间大幅提

升,有效缓解了就医拥挤问题。同时,三期工程精神卫生综合楼已于2025年4月18日开工,11月28日提前封顶,计划今年年底投入使用。此外,医院全面推行6S管理与“钻石”保洁服务,开放便利的院区设计、整洁明亮的就诊大厅、温馨舒适的病房、井然有序的诊疗区域,彻底改变了患者对医院的固有印象,“最美医院”的形象日益深入人心。

精致学科布局,以特色发展构建核心技术优势

学科建设是医院发展的重要引擎。医院以“四维度一平台”为思路,持续加大投入,明确14个学科、74个亚专业的发展路径,形成了清晰的学科发展图谱。打破传统学科壁垒,落实“病种驱动、资源重组、学科转型”的管理理念,以具体病种为核心整合多学科资源,推动跨领域临床诊疗与科研协作,成立了21个诊疗中心。例如,针对多领域的复杂疾病,多学科专家团队联合问诊,为患者提供“一站式”诊疗方案,有效解决了患者多科奔波的难题。通过三年技术攻坚与“外科腾飞计划”的实施,医院逐步确立神经、精神、心血管三大支柱专业的核心地位,同时培育出骨科、胃肠病、肿瘤、耳鼻咽喉头颈外科、大血管病、肾内等一批优势学科,形成了“核心引领、多点支撑”的学科发展格局,全方位满足患者诊疗需求。

人才是医院发展的第一资源。河北医科大学第一医院坚持“培育菁英,引进高端”的“人才强院”战略,打造人才成长的沃土,启动“菁英人才”工程,重点培养百名学科后备带头人,通过学术交流、临床历练、科研扶持等多元方式,助力青年人才快速成长为学科骨干。在人才引进方面,推行高层次人才“一人一策”机制,从医教研平台搭建到生活保障,提供全方位个性化支持,已柔性引进战略科学家7名、客座教授5名,成功引入科学家团队5个、高级职称专家50余位。如今,医院人才引进视野已从省内拓展至全国乃至全球,新员工招聘层次从硕士研究生逐步升级为博士研究生,人才吸引力持续增强,成为高层次人才汇聚的重要平台,为医院发展注入源源不断的智力支撑。

精致管理模式,全面提升患者满意度职工幸福感

管理效果的体现在于患者认可度和职工精气神。通过智慧医院建设、大数据管理和人工智能的应用,提升管理效率。医院信息化建设成果丰硕,顺利通过国家电子病历五级、智慧服务三级和互联互通五乙评审,为智慧医疗发展奠定基础。医院确立“畅通一切方便患者渠道,落实一切支持临床举措”的“两个一切”服务理念。围绕“患者为先”推出“八个当天”“适老化服务”“精致门诊服务八项举措”等系列便民措施:“八个当天”确保患者当天就诊、当天检查、当天出结果,减少往返奔波;“适老化服务”为老年患者提供

全程陪同、爱心助行、简化流程等贴心服务;“精致门诊八项举措”从预约挂号、就诊引导到诊疗沟通,全方位提升门诊服务质量。通过全员大讨论、就医体验调研等活动,医院主动倾听患者心声,及时整改问题,构建起关爱患者的服务新文化。在职工关怀方面,围绕“职工为本”开设职工“五坊”,提供休闲学习的专属空间;设立健康互助基金,为职工及家属提供医疗保障;提供家属体检、暑期子女托管等福利,切实解决职工后顾之忧,营造“爱院如家”的融洽氛围,实现职工凝聚力与患者满意度的双提升。

精致信息化建设,全面引领医疗领域人工智能发展应用

在智慧医院建设方面,持续加大智能化、信息化投入,成立数据中心与人工智能实验室,筹建了河北省肿瘤人工智能医学工程中心,获批河北省临床医学人工智能研究所,由来自美国梅奥的张练博士领衔推动AI与数字化技术在医疗领域的深度应用。人工智能技术已逐步应用于疾病辅助诊断、医学影像分析、治疗方案优化等场景,数字化管理实现医疗资源优化和标准化与诊疗流程简化,大数据为科研创新与人才培养提供支撑,以科技革新催生医疗服务新质生产力。树立“大运营”理念,强化内涵建设与资源统筹,打破部门壁垒,以大数据为抓手,对药品、耗材、设备进行统一管理管控,优化人力、物力、财力资源配置,提升运营效率与综合效益。医院实现了诊室全院统一管理,动态调配,充分提升诊室使用率;开展康复、中医、心理、营养进临床;推行全院血糖、血压、VTE、疼痛、营养统一管理;在全国范围内率先进行全院床位统一调配提高床位效能,开展预住院,设立无陪护病区、日间医疗中心,全面提高服务能力和资源利用率。

精致文化建设,以人文关怀凝聚医患发展合力

文化是源自于实践、根植于内心、外化于行动的一种无形力量。河北医大一院坚持以人民为中心,先心病公益救治坚持22年救助14000多名患儿,覆盖全国走向共建“一带一路”国家。凝练了“先心病救治精神、新大楼建设精神和新时代奋斗精神”为代表的精神谱系,引领价值、滋养根脉。加强文化引领,丰富文创产品,通过电子屏、电脑屏保、环境建设等加强文化沁润。围绕“患者满意、职工幸福”,为患者提供免费茶饮、摆渡车、储物柜等,开办职工子女暑期托管、生活五坊等。许多医院的职工都表示,“当医大一院的员工真好!”

岁月不居,时节如流,回首过往硕果盈枝;初心如磐,使命在肩,展望未来豪情满怀。今后,河北医科大学第一医院将继续坚守红色初心,以“精致”铸就医疗高地,以患者为中心、以人才为核心、以科技为支撑,向着国内一流、国际知名的现代化综合医院稳步迈进,为健康河北、健康中国建设贡献医大一院力量。

(孙亮、刘英志、王子岱)