

# 护航健康梦 奋进启新程

## ——唐山市人民医院高质量发展纪实

“十四五”时期，是国家卫生健康事业高质量发展的关键阶段，也是公立医院从规模扩张向内涵提升转型的攻坚期。始建于1943年的唐山市人民医院，积极投入国家医改实践，勇担当强作为，走出了一条独具特色的高质量发展之路。



### 坚持党建引领 发展定位持续动态校准

党建为医院高质量发展定向领航、筑牢根基、凝聚合力，唐山市人民医院始终坚持党建引领，将党建工作深度融入医疗服务、医疗管理全过程，把党的政治优势、组织优势深度转化为发展动能。

医院党委始终契合国家政策导向、行业趋势，持续推进健康中国战略，深化医药卫生体制改革等最新政策部署，密切关注医学前沿技术发展趋势，匹配区域健康需求、打造自身特色优势，先后制定以党建引领为核心的“六位一体”总体布局和以党建引领为首位的“七大战略发展”规划，构建“政策研判—需求洞察—自我审视—规划调整—执行反馈—迭代优化”的闭环体系，及时校准战略方向，确保战略定位不偏离、能落地、可升级。

### 聚焦患者需求 医疗服务不断提质增效

高质量发展的落脚点，是让群众享有更优质、更便捷、更有温度的医疗服务。唐山市人民医院始终坚持以患者为中心，不断优化服务流程、提升诊疗水平，用实际行动回应群众健康期盼。

推行“一站式”服务模式，优化各窗口服务流程，整合门诊、检查、缴费、取药等环节，构建起便捷高效的就医服务体系。2024年、2025年，医院两次被授予省级“一流服务窗口”称号，门诊满意度连续3年满分、住院患者满意度连续4年满分。

构建了“互联网医院+患者端小程序”“互联网医院+护理服务”线上服务矩阵，整合预约挂号、智能导诊、线上问诊、上门服务、费用缴纳、医保支付、报告查询等全流程功能，打破时间和空间限制，减少患者来回奔波，多项就医手续患者足不出户就能办理。

全面升级的信息系统引入人工智能技术，为患者智能匹配适宜检查时段，有效缩短等待时间。针对疑难重症，医院组建了“肺结节、眩晕、消化系统、胸部肿瘤、乳腺肿瘤、胃肠肿瘤”等二十余个多学科诊疗(MDT)团队，整合不同科室的优质医疗资源联合诊疗，让“专家围着患者转”，为患者制定个性化、精准化的诊疗方案，四级手术逐年提升，四级手术占比省内排名前五。

医院积极推进临床路径管理，规范诊疗流程，降低医疗费用，减轻患者负担。成立专职随访团队，负责体检门诊诊后、出院愈后全链条服务，打造“离院后也有人关心”的服务模式。

### 强化内涵建设 学科人才驱动整体发展

学科建设是医院高质量发展的核心引擎，人才队伍是医院发展的根本保障。唐山市人民医院始终把学科建设和人才培养摆在突出位置，不断提升核心竞争力。

在学科建设方面，医院聚焦国家重大战略需求和区域疾病谱特点，重点打造优势学科、特色专科，形成“院有重点、科有特色、人有专长”的发展格局。

瞄准医学前沿，积极开展新技术、新项目研发，在肿瘤防治、消化系统疾病救治、乳腺疾病防治、疼痛睡眠等领域取得重大突破。

医院消化中心是国家消化系统疾病临床医学研究中心唐山分中心，在全市率先开展消化道肿瘤早筛、早治；急诊内镜、急诊 ERCP+EST+取石术+ENBD；球囊扩张取石、消化道狭窄支架置入术、超声内镜(胰腺穿刺活检)。

医院麻醉科获批国家临床重点专科建设单位，设有12个亚专业组，形成了术前评估、术中麻醉监测治疗管理、术后康复治疗的全围手术期的闭环管理，实时完成各种复杂心脏及大血管手术、高龄、肥胖患者

复杂手术的围手术期麻醉、PACU和AICU管理，远程麻醉MDT会诊和疼痛管理系统的建立，实现了人工智能化服务。

医院保膝中心是国家医学骨科中心保膝联盟唐山区域中心、唐山市医疗领域首家膝关节阶梯化治疗中心，立足全市，辐射冀东北，以填补区域技术空白为突破点，实现了保膝治疗“个体化、精准化、数字化、智能化”四重突破。

医院推出了“优才”实施计划，依据个人职业发展阶段与能力要求，设人才强基计划、攀登计划、超越计划、领航计划四个子计划，以医疗技术创新成果转化、科研产出等量化指标为核心，系统评估人才成长成效与对专科发展的贡献，结合医院学科建设目标与人才培养需求，优先选拔能填补专业技术空白、推动专科科研突破、优化专业人才梯队的候选人。

以个人发展带动专科建设，实现“个人成长与专业发展同频共振”，培养出一批兼具临床诊疗能力和科研创新能力的骨干人才，为医院高质量发展提供了坚实的人才支撑。

### 产业数字升级 智慧医疗赋能医疗业态

新时期，医院敏锐捕捉数字化转型升级的行业趋势，将“智慧医院建设升级”作为补短板、强优势的重点举措，启动信息系统全链条升级工程。

在临床诊疗领域，人工智能、大数据、物联网等技术得到广泛应用。AI手术规划+3D打印辅助下的单髁置换、Mimics21三维重建与手术模拟等技术，将传统外科手术高度依赖医生经验转向为患者量身定制优质

手术方案，降低损伤风险，减少并发症。

智能辅助诊断系统快速识别医学影像、病理切片等，为医生提供精准的诊疗建议；可穿戴设备等物联网设备能够实时监测患者生命体征，实现对患者的全程精准管理。

在医院管理方面，智慧管理平台实现了对医疗、护理、后勤、财务等各个环节的精细化管理。

### 下沉优质资源 区域强基促进同质运营

医联体建设是高质量发展的重要抓手，医院通过建立转诊标准、绿色通道、技术帮扶机制，明确各级医疗机构的功能边界，引导患者合理就医，既缓解医院诊疗压力，同时提升基层医疗机构的服务能力，实现医疗服务体系的分级分类管理。

医院与周边148家基层医疗机构建立医联体合作关系，远程医疗协作网基层成员单位246家，不仅遍及全市各县(市)区，而且服务可及张家口、新疆等地医疗帮扶单位，搭载全终端全网络远程医疗影像云、心电图云、病理云、会诊云、高血压云、健康云等各远程模块平台，通过“云健康档案系统”，实现专家快捷、实时、准确地获取患者的病历资料，形成“基层检查、上级诊断”的工作格局。

自2017年10月至2025年11月，医院

完成远程医疗诊断61万余例，让偏远地区群众在家门口就能享受三甲医院的优质医疗服务，有效缓解了基层群众“看病难”的问题。医院先后被评为“全国远程医疗协作网十大典范单位”“全国敬老文明号”，并入选全国远程医疗协作网19家样本医院。

医院积极延伸服务触角，构建紧密型城市医疗集团，根据疾病预防、诊疗、康复护理等各阶段需要，提供连续性医疗服务。

医院重点提供危急重症和疑难复杂疾病的诊疗服务，负责接收上转患者，通过远程医疗协作网转诊平台，实现一键申请、在线评估、快速响应，并将符合下转标准的患者有序转诊到成员单位；成员单位结合自身情况，提供常见病和慢性病诊疗、危急重症抢救、牵头医院下转患者的连续性医疗服务。

### 多学科融合服务

#### 以防病治病 向全周期健康管理转型

契合高质量发展“以人民健康为中心”的核心要求，医院从单一疾病治疗向全生命周期健康管理转变，从被动医疗向主动健康促进转变。

加强健康管理中心建设，创新“检前预约—检中智能导诊—检后回访—健康干预”全流程服务，整合体检、评估、干预、随访全流程服务，为患者提供一站式健康解决方案。配备专职健康管理师和专家团队，为体检者提供长期健康跟踪。同时，开展MDT健康咨询门诊，为高风险人群提供一站式健康管理。

打造西医、中医、护理、康养、老年病等服务链，形成“全周期协同+场景化延伸”的服务协同。通过院内多学科深度融合与院外服务无缝衔接，实现“预防—治疗—康复—养护”闭环，让患者获得连续、精准、个性化的整合式服务。

患者入院后短时间内完成“护理评估+中医辨证+康复功能测评”，生成个性化整合服务方案；出院前完成“康复效果评估+院外服务衔接”；出院后，数字化延伸医疗护理服务。

展望“十五五”，春晖葳蕤、硕果盈枝。随着医疗改革的不断深化和技术创新的持续赋能，唐山市人民医院将以更加坚定的决心、务实的举措、创新的思路，锚定“国内一流中国式现代化美好医院、区域国际肿瘤精准诊疗中心”的更高目标，不断提升医疗服务能力和发展管理水平，为保障人民群众生命健康，推进健康河北、健康中国建设作出新的更大贡献。(姬玉 李晓芸)